

Ерик Стенне - Group 4 Securicor Tracking Business Development Manager

ПРЕДЛАГАМЕ МОДЕРНО ЕВРОПЕЙСКО РЕШЕНИЕ СРЕЩУ КРАЖБИТЕ НА АВТОМОБИЛИ

● Ползата и за клиентите, и за застрахователите ще бъде много голяма

Г-н Стенне, очевидно е, че подобен бизнес е малко познат у нас и дори е трудно да се намери подходящата дума, с която да се предаде неговата същност. Затова ще ви помоля да запознаете по-подробно нашите читатели, много от които са ваши клиенти, с най-характерното за него.

- Ако използваме буквалния превод на думата „tracking“ - следене, проследяване - и го свържем с едно от най-разпространените престъпления в света - кражбите на автомобили, ще стане ясно колко е важна тази дейност за производителите на автомобили, за техните собственици и застрахователи. И също така колко е важно това за страни като България, където също се срещат подобни явления. Особено значение има какво решение, какъв отговор може да се даде на този проблем, който еволюира във времето.

- В България има много фирми, които се занимават с подобна дейност, предоставяйки охрана и сигурност... Какво е новото, което предлага вашата фирма?

- Да, наистина, и в България, и в Европа, и по света има множество компании, които предлагат услуги за сигурност. Това, което предлагаме като международна компания на българския пазар, е паневропейски, трансгранични услуги за охрана на движещи се обекти, снабдени с устройства за проследяване. В момента няма друга българска компания, която да предлага подобни услуги. Съществуващите компании развиват различни измерения на охранителния бизнес - от физическата охрана до електронните системи за сигурност - CCTV, контрол на достъпа и т.н. Тези дейности са традиционно познати, добре развити и необходими, но подобни глобални решения не могат да бъдат предложени от всеки.

- Да тръгнем от самото понятие - следене, проследяване...

- Ако трябва да опишем съвсем просто тази дейност, то това е процес на определяне местоположението на статичен или подвижен обект чрез използване на позициониращи системи и комуникации. Това е комбинация от GPS и GSM технологии.

Представете си електронна кутия, в която има най-вече две неща: GPS приемник, който има връзка със сателитите, и GSM модем, който предава информацията за съответния обект до оп-



Г-н Ерик Стенне е белгиец по народност. От 2001 г. е в „Group 4 Securicor“, а преди това 10 години е работил в областта на телекомуникациите - в швейцарската компания ASCOM.

Четири години работи в белгийския клон на компанията, а от март месец 2006 г. заема настоящата позиция - Tracking Business Development Manager, което на български може да се преведе като мениджър по развитието на tracking (буквално: следене, проследяване) бизнеса.

ределена дестинация.

Тази технология има две водещи приложения: едното е в сферата на сигурността - да се определи местоположението на определен актив, в случай че е откраднат, и в последствие той да бъде възстановен на неговия законен собственик. Другото е в сферата на логистиката и се отнася до управлението и контрола на автомобилния парк. Чрез тази технология могат да се проследяват автомобили - леки коли, камиони, мотоциклети, контейнери, морски съдове и дори хора.

- Очевидно вие на този етап ще се концентрирате върху едно направление в тази дейност.

- Да, ще наблегнем преди всичко върху големия проблем с кражбите на автомобили. По данни на Интерпол в Европа годишно се крадат повече от 700 хил. автомобили. Престъпните групировки печелят от това повече от 8 млрд. евро. Собствениците на автомобили и застрахователните компании трябва да покриват много по-големи загуби - вероятно между 10 и 12 млрд. евро годишно, в която сума не влизат застрахователните измами.

Броят на кражбите като цяло е стабилизирани, но тъй като в Европа вече не съществуват граници, автомобилите много бързо биват транспортирани от една страна в друга. Това означава, че броят на автомобилите, чиято собственост се възстановява след кражба, намалява. Средно за Европа този процент е 45.

В зависимост от източниците данните за България показват, че през 2005 г. са откраднати между 10 и 12 хил. автомобили. От тях се въз-

становяват (като собственост) малко над 30 на сто, т. е. не повече от една трета.

Единственият начин да се намали броят на кражбите и да се увеличи броят на възстановените (върнатите) автомобили е използването точно на услугите, които предлагаме ние.

- Бихте ли посочили данни, които да илюстрират ефективността на този тип следене, проследяване.

- Ако сравним страни, в които активно се из-

тът е 58. Ако приложим това сравнение за България, това означава, че ако у нас активно се стимулира използването на тези технологии и услуги, то в чисто практически план броят на възстановените автомобили би могъл да бъде с 3000 броя повече годишно.

Онова, което ограничава развитието на тракинга, е, че кражбата на автомобили е не само локален проблем. Липсата на граници в Европа означава и липса на граници за организираната престъпност. Ако един автомобил бъде откраднат в България, той би могъл да бъде открит, стига да продължава да бъде на българска територия. Но ако напусне страната, възникват големи практически проблеми. Точно на тези проблеми „Group 4

тракинга е да бъде нарушавано личното им пространство, а да им помогне да възстановят собствеността на своя автомобил, в случай че бъде откраднат. За самите застрахователни компании тракингот е важен елемент от увеличаването на техните печалби в сегмента на автомобилното застраховане и на автомобилните застраховки като цяло.

- Следователно вие се обръщате преди всичко към застрахователните компании.

- С оглед спецификата на дадена държава, има два подхода в политиката на застрахователните компании. Първият, който се използва в държави като Белгия и Холандия, е за определени автомобили (в зависимост от цената и марката на автомобила) устройството за проследяване и съответната услуга да бъдат задължителни при сключване на застраховка. Вторият подход (в държави като Италия) е не да бъде задължително използването на тази технология; то обаче се стимулира по подходящ начин - чрез отстъпки от застрахователната премия например, които в някои случаи могат да достигнат до 80 на сто.

- По какъв начин смятате да преодолеете пречките, за които спо-

рана с технически средства за сигурност.

„Group 4 Securicor“ е формирана в резултат от сливането на „Секюрикор“ и „Group 4 Falck“, което беше успешно завършено през юли 2004 г.

Акциите на „Group 4 Securicor“ се предлагат на Лондонската и Копенхагенската фондови борси.

За финансовата 2006 г. оборотът на „Group 4 Securicor“ надхвърля 6.3 милиарда евро.

„Г4С Секюрити Сървисиз България“ АД е дефинирана корпоративна визия и ценности, които дават ясна представа за бизнес стратегията на компанията: да бъде разпознавана като национален лидер при предоставяне на решения за сигурност.

менахте по-горе?

- Чрез създаване на европейска мрежа. Всички оперативни центрове на „Group 4 Securicor“ във всяка европейска държава са свързани помежду си. Това означава, че проследяването на откраднат автомобил, който се придвижва от една страна в друга, може да бъде „прехвърляно“ било



Нина Митева - изпълнителен директор

„Г4С Секюрити Сървисиз България“ АД е дъщерно дружество на международната компания „Group 4 Securicor“, която е водеща в предлагането на решения за сигурност в световен мащаб. „Group 4 Securicor“



Борис Гончаров - IT мениджър, ръководител на проекта от българска страна

има повече от 470 000 души персонал и работи в над 100 страни на пет континента.

Компанията работи в следните основни сектори: физическа охрана, превоз и обработка на пари и ценни пратки, ох-

ползва и насърчава тракинга, с онези, които не го правят, ще видим голяма разлика. В Испания, където не се промотира и стимулира използването на устройства и услуги за следене, нивото на възстановяване е около 30 на сто, докато в страни като Белгия, където това се извършва активно и систематично, процен-

Securicor“ е намерила решения.

От друга страна, онова, което тласка напред развитието на тракинга, е застрахователният сектор. Ролята на застрахователите е активно да стимулират клиентите си за използването на технологии и услуги за следене. Последните не бива да смятат, че целта на

на наш център, било на наши партньори, и в крайна сметка да бъде открит и върнат на своя собственик. Независимо в коя страна сте, ако вашият автомобил бъде откраднат, достатъчно е да се свържете с мониторинг центъра в София; оттам ще се обадят на мониторинг център в съответната страна и той ще координира по-нататъшните оперативни мерки, една от които е да се влезе във връзка с тамошните полицейски органи. И ако автомобилът се придвижва с оглед да бъде открит от страна в страна, той ще бъде проследяван навсякъде.

Само чрез едно обаждане по телефона клиентът на „Group 4 Securicor“ на своя собствен език за действия глобална система за сигурност, надхвърляща границите на конкретната държава и гарантираща най-бързото възстановяване на отнетия автомобил. Няма по-добро решение за контрол върху риска и за намаляване на загубите за застрахователите. Ние разработихме тази услуга по желание на нашите клиенти: производителите на автомобили, логистичните компании и застрахователните дружества. Всички те могат да спечелят съответно от редуцирането на риска и от намаляването на своите загуби.

В България загубите от кражби на автомобили възлизат на 25 млн. евро годишно. Във времето те ще се увеличат значително: първо, броят на автомобилите в страната се увеличава (както нови, така и втора употреба); България е вече част от ЕС и е много по-лесно да се прекарват през границите откраднатите автомобили; нараства относително и стойността на автомобилите. Това означава, че ще нарастват сумите, които застрахователите трябва да възстановяват. Ако в момента за България те са средно около 3 хил. евро за автомобил, то в Европа средно те са около 15 хил. евро. Така че увеличаването им в България е неизбежно през следващите няколко години, и то вероятно на пътя.

Целта на проекта ни е в сътрудничество със застрахователите да подготвим пазара както за защита на клиента, така и на самия застрахователен сектор.

Разговора води СЛАВИМИР ГЕНЧЕВ