



Силвия Няголова, управител на ДЗИ - Главна агенция гр. Русе

НАЙ-ГОЛЯМА РАДОСТ МИ ДАВА РАЗНООБРАЗИЕТО В НАШАТА РАБОТА - НИТО ЕДИН ДЕН НЕ СЕ ПОВТАРЯ С ПРЕДИШНИЯ



Силвия Няголова е родена на 23.01.1964 год. в гр. Русе. Завършила е СА „Д. А. Ценов“, гр. Свищов, специалност „Финанси и кредит“.

Има специализации по „Застрахователно дело“ в същото висше училище и „Маркетинг и мениджмънт“ към Австрийската стопанска камара. Преди това е завършила механотехникум в гр. Русе, специалност „Експлоатация и ремонт на автомобили и кари“.

Веднага след завършване на средното си образование през 1982 г. започва работа в „Пещостроене и изолации“ като „организатор на труда“. От април 1989 г. работи в ДЗИ - Русе, като счетоводител „Лично застраховане“ и счетоводител в „Имуществено застраховане“. След това е ръководител на „Общикономически отдел“, а от март 1999 г. след спечелен конкурс е назначена за управител на ДЗИ - Главна агенция Русе.

Да ви попитам най-напред как попаднахте в застраховането?

- Завършила съм „Застрахователно дело“ в СА „Д.А.Ценов“ - гр. Свищов, и това предопредели по-нататъшната ми реализация в областта на застраховането.

- Вие сте вече доста години в ДЗИ, кое ви привлича тук и кое ви кара да не сменяте местоработата си? Вероятно сте имали предложения и от други застрахователни дружества, но сигурно сте ги отклонявали. Защо?

- Започнала съм работа в ДЗИ, когато в България имаше само две застрахователни компании. ДЗИ винаги е била най-голямата. Всички кадри в застраховането се изграждаха и развиваха в ДЗИ. Тази компания ми е дала много. Да, получавала съм предложения не само от други застрахователни дружества, но и предложения за работа извън застрахователната сфера. Аз съм лоялен човек. Признателността, която получавам от ръководството на ДЗИ, от клиенти и бизнес партньори, доказателство за това са моралните награди, които съм получавала, като последната е Грамота от кмета на гр. Русе инж. Божидар Йотов за „високи постижения в бизнеса и принос в икономическото развитие на Русе“.

Наред с това изгражданите с годините човешки взаимоотношения с колегите от екипа не са ми дали правото с лека ръка да сменя местоработата си. Освен това по време на работата ми в ДЗИ са се случили и най-радостните събития от личния ми живот.

- При кого получихте първите си уроци по застраховането и кои са най-добрите ви учители, чиито имена никога няма да забравите?

- Първите уроци по застраховане съм получила по време на обучението си в гр. Свищов. Никога няма да забравя лекциите на проф. Христо Драганов, на доц. Йото Йотов, на доц. Радослав Габровски и на доц. Боян Илиев.

- И понеже стана дума за уроци в застраховането, кой от тях е най-важният за вас?

- Това, че „клиентът е велик“ и той трябва да се уважава.

- Работили сте преди, работите и след приватизацията на ДЗИ. Каква е атмосферата сега и с какво ви допада стратегията на мениджърския състав?

- Атмосферата е работна. Всеки ден е изпълнен с борба за клиенти. Стратегията на мениджърския състав ми допада с дадената ни самостоятелност, с динамиката и бързата реакция при решаване на поставени проблеми, с признателността на ръководството при постигнати добри резултати.

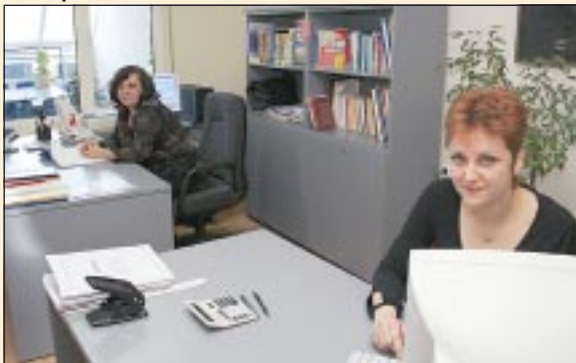
- Каква бе за вас 2006 година и кои са главните ви постижения през това време?

- Изминалата година беше отлична, особено в областта на животозастраховането, където изпълнихме бизнес-плана с 247%.

- Моля ви сега да представите екипа на Главна агенция гр. Русе и другите агенции в нейния състав.

- Екипа на Главната агенция се състои от 18 човека, двама от които работят в Офис Бяла.

Повечето от тях са с висше образование и почти всички са изградени специалисти от дългите години работа в ДЗИ. Имаме съответно и млади попълнения. Всички са достатъчно компетентни, за да из-



вършват работата си на застрахователи. Горда съм, че съм успяла да ги направя мои съмишленици. Главен счетоводител е г-жа Славка Прокопиева - застраховател от 20 години в ДЗИ, главен експерт „Общо застраховане“ - инж. Венцислав Дамянов, от 12 год. в ДЗИ, Главен експерт „Животозастраховане“ - Боян Узунова, от 1983 г. в ДЗИ, Търговска мрежа - Ваня Христова - също дългогодишен



застраховател, супервайзер - Васка Атанасова, експерти - Владимир Андреевски, Марин Чобанов, Снежана Сапунджиева, Звездомира Павлова, експерт „Специална ликвидация“ - Йордан Кръстев, счетоводители - Вилиана Агапиева, Петранка Рашкова, Екатерина Симеонова, Антоанета Томова,



Стефка Питропова, технически сътрудник - Светла Гатева. Ръководител на Офис Бяла от две години е Димитър Здравков, счетоводител - Борис Янков. И двамата с богат професионален опит в областта на икономиката и застраховането.

- На територията на Русенска област има агенции и клонове на други застрахователни дружества. Какви са взаимоотношения-

та ви с тях?

- Предимно колегиални, част от тях са бивши служители на ДЗИ, така че сме и добри познати. Комуникираме и обсъждаме общи проблеми.

- Как работите по задължителната застраховка „Гражданска отговорност“ съобразно новите изисквания, особено след влизането ни в ЕС? Имате ли проблеми с клиентите, които вече пътуват в чужбина и

пътуват в чужбина. - Най-голямата ви радост от работата ви в застраховането и конкретно в ДЗИ?

- Най-голяма радост ми дава разнообразието в работата, липсата на монотонност. Нито един работен ден не се повтаря с предишния. Срещите с различни хора с различни съдби, решаването на проблемите им ми дават удовлетворение за добре свършена работа.

- Целите, които преследвате през първата година на България като член на Европейския съюз?

- Русе се слави с това, че е европейски град още преди да влезем в ЕС, така че, следвайки традицията на града, в който работя и живея, застраховането, което правим, също да е на европейско ниво - по-добро обслужване на клиентите, предлагането на по-добри продукти, по-близо до клиента и съответно изпълнение на поставените бизнес задачи.

- Вашите пожелания за себе си, за екипа, с който работите, и за колегите ви от ДЗИ през 2007 година.

- За себе си и за всички колеги искам да пожелаая преди всичко здраве, по-вече усмивки на лицата ни и да бъдем по-добри!

Въпросите загладе ПЕТЪР АНДАСАРОВ