

Евгения Станева, управител на ЗПАД „Армеец“ - Агенция Сливен

# „АРМЕЕЦ“ НАЛОЖИ КАЧЕСТВЕНО НОВИ СТАНДАРТИ НА ЗАСТРАХОВАНЕ



траховане са бивши и настоящи колеги, на които и сега разчитам.

**- Кой от уроците по застраховане е най-важният за вас?**

- Няма малки и големи клиенти, всеки, доверил

*Евгения Станева е родена на 18.04.1962 г. в гр. Сливен. Завършила е СА „Д.А.Ценов“, гр. Свищов, специалност „Маркетинг и планиране“ - магистър.*

*От м. септември 2002 г. започва в ЗПАД „Армеец“ - управител на Агенция Сливен, а преди това е работила като началник отдел „Маркетинг и застраховане“ на РКС - Сливен, управител на кино „Българка“, завеждащ отдел на „Мелинвест холдинг“ и в „Рекламна дейност“ СДТ- Сливен.*

*Принцип, от който се ръководи в работата и в живота си: „Честност и лоялност във взаимоотношенията си с хората.“*

*Семейно положение - омъжена, има две деца.*

**Как попаднахте в застраховането - вие ръководите агенция на ЗПАД „Армеец“, едно от най-динамично развиващите се дружества в България?**

- През м. септември 2002 г. започнах работа в ЗПАД „Армеец“ като управител на Агенция Сливен. Имаш известен опит от работата си като завеждащ отдел „Маркетинг и застраховане“, към РКС - Сливен, където бях със статут на застрахователен агент към ЗПАД „Хановер КООП България“. Със съзнанието, че трябва да оправдая гласуваното ми доверие, работех, трупах знания и опит. Всеки нов ден е предизвикателство за мен, всяка нова застраховка е стъпка към успеха, към който се стремя.

**- Да ви върна малко към началото - с какво ви привлече ЗПАД „Армеец“, за да го предпочетете пред други дружества?**

- В ЗПАД „Армеец“ се работи с ясно поставени цели и в екип, на който винаги можеш да разчиташ. Според мен добрият застраховател при необходимост работи, без да съблюдава работно време, и съм признателна на колегите, които ме подкрепят, винаги когато имам необходимост от тяхната помощ.

**- Бихте ли споделили какво е за вас застраховането и удовлетворява ли ви напълно тази професия?**

- Застраховането е сложна и динамична дейност, в която ключът за добрия резултат е професионалното отношение към клиентите и правилната преценка за рисковете, които се поемат. Истинският застраховател не прави бизнес на всяка цена, а предлага качествено покритие на застраховките и коректно изплаща действителната стойност на щетите, когато настъпи застрахователно събитие. Работя в компания, която се ръководи от това и съм удовлетворена, че клиентите са защитени.

**- Имате ли учители по застраховане, чиито имена не можете да забравите никога?**

- Мои учители по зас-

се на компанията, трябва да получи необходимото внимание.

**- Стана на дума, че ЗПАД „Армеец“ е едно от най-динамично развиващите се и стабилно дружество на българския застрахователен пазар. Кое е най-характерното за атмосферата в него и на какво се дължи според вас непрекъснато повишаващия се ръст в това му развитие, за да стане истински хит?**

- ЗПАД „Армеец“ се утвърди на застрахователния пазар като стабилно дружество, което наложи качествено нови стандарти на застраховане. Динамичното ни развитие се определя и от това, че отчитайки индивидуалните потребности на клиентите, предлагаме много разнообразни застраховки с добро застрахователно покритие и активно работим с агенти и застрахователни брокери. В атмосфера на диалог на всички нива преодоляваме проблемите и достигаме належащите цели.



**- Какво бихте казали за ролята на стра-**



**тегията и на продуктовата политика, които се прилагат в дружеството?**

- Правилно начертаната стратегия за разви-

тие, съобразена с потребностите на клиентите, посредниците, конкуренцията на пазара и застрахователните продукти, които притежават: приемственост, индивидуалност и иновация, доведоха до добрите резултати на компанията и са основа за постигане на още по-високи цели.

**- А сега ще ви помоля да представите екипа на агенцията в Сливен и на офисите във вашия район?**

- В Агенция Сливен като щатни служители работим: Евгения Станева - управител; Йорданка Маринова - отговорен счетоводител; Румяна Несторова - технически сътрудник; Христина Атанасова - инспектор; Калоян Петров - инспектор. Представителства на агенцията има в гр. Твърдица, с. Самуилово, с. Яблано.

В другите селища работим с

**вдига за задължителната застраховка „Гражданска отговорност“. Бихте ли ни казали как работите по нея и какво е вашето отношение към цените ѝ на пазара?**

- Работим по тази застраховка с помощта на агентската мрежа и винаги подкрепяни от лоялните клиенти. Цената ѝ е нормално да бъде определена от пазара, обективните условия и разчетите на застрахователните компании.

**- Съвсем наскоро ЗПАД „Армеец“ получи отново високо признание - избирането му за най-силна марка в застрахователния бранш от „Superbrands“. Как посрещнахте тази новина и какво значи за вас това?**

- Това е изключително признание за качествено развитие на ЗПАД „Армеец“ и задължаващо всички нас от личие.

**- Какви цели си поставяте през 2007 - първата европейска година за България и за българското застраховане?**

- През 2007 г. трябва да запазим темпа на рас-



агентската ни мрежа.

**- Бихте ли отбелязали най-важните си успехи през 2006 г. и на какво се дължат те?**

- Това, което постигнахме през 2006 г., се дължи както на всичко, което споделих в предходните въпроси, така и на колективна, с който работехме всеотдайно.

**- ЗПАД „Армеец“ е лидер в автомобилното застраховане. Твърде много шум се вдигна и**

тежа на премиения приход и доверието на нашите клиенти.

**- Какво бихте пожелали на себе си, на колегите си от екипа и от целия застрахователен бранш?**

- На моите колеги и на всички застрахователи пожелавам много здраве и късмет, лично щастие и професионални успехи.

*Интервю на ПЕТЪР АНДАСАРОВ*

Добре дошли в [www.zastrahovatel.com](http://www.zastrahovatel.com)  
Вашият компас в застраховането!

**Санди - недвижими имоти**

**предлага**

- покупка, продажба, отдаване и наемане под наем
- отпускане на ипотечни кредити
- управление на недвижим имот
- пренасяне на дома и офиса, почистване

1202 гр. София, ул. „Белградчик“ №1  
(непосредствено до Централна автогара), ет. 2, офис 3,  
тел: 931 39 66, тел/факс: 931 39 77, 0897/ 87 37 37,  
sandy\_ni@abv.bg, [www.sandi.imot.bg](http://www.sandi.imot.bg)

**Diana**  
www.diana-magazine.eu

Необуздани чаровници  
Джови Холмгей  
LOST  
3.90

www.diana-magazine.eu