

Валентин Димов, управител на ЗПАД „Армеец“ - Агенция гр. Варна

ЗА МЕН ЗАСТРАХОВАНЕТО Е ИЗКУСТВО

- Как се оказахте в сферата на застраховането и откога сте на работа в ЗПАД „Армеец“? С какво ви привлече то, за да го предпочетете пред други дружества?

- През 1994 г. при мен дойде един приятел и ми каза, че се създава нова застрахователна компания „ВИС-2“. Предложи ми да създам агенция във Варна.

По това време аз имах собствен бизнес и той се развиваше доста успешно. Предизвикателството, което ми се отпраща обаче, беше голямо и аз приех. Така се озовах в застраховането.

Години по-късно, когато се наложи ЗК „ВИС-2“ да прекрати дейността си, ме поканиха от ръководството на ЗПАД „Армеец“ да ръководя агенцията във Варна. Така от 1999 г. работя в ЗПАД „Армеец“.

- Какво е впрочем за вас застраховането и удовлетворява ли ви напълно тази професия?

Застраховането е изкуство. То е професия, която ми дава възможност за пълна изява на знания, опит, фантазия. Непрекъснатият контакт с хора от различни професии, различен обществен и икономически статус постоянно ме обогатява и зарежда с енергия. Застраховането се е превърнало в моя съдба и, честно казано, трудно мога да си представя извън него.

- Имате ли учители по застраховане, чиито имена не можете да забравите никога?



- За любовта ми към професията „застраховател“ изиграха голяма роля проф. Драганов, Петър Зидаров и Николай Сотиров. Те са, които ме научиха на много неща в професията, в отношенията с хората. Много съм им благодарен и за това, че всеки един от тях ми е дал възможност да проявя себе си.

Има още един човек, на когото дължа моето формиране като застраховател. Този човек се казва Димитър Попов. Интересното е, че никога не съм се запознавал с него лично. Четях обаче всичко, което се публикува от него. Коментарите му по различни практически казуси ми правеха огромно впечатление.

Разбира се, аз продължавам да се уча ежедневно от всички колеги, с които контактувам.

- Кой от уроците по застраховане е най-важният за вас?

- Трудно ми е да преценя кой от уроците, които съм получил, е най-важен. За мен всички уроци са важни и ако човек ги помни и спазва, със сигурност ще успее.

- „Армеец“ е едно от най-динамично развиващите се и стабилни дружества на българския застрахователен па-



зар. Допада ли ви атмосферата в него и на какво се дължи според вас непрекъснато повишаващият се ръст в това му развитие, за да стане истински хит?

- Действително „Армеец“ се превърна в хит на застрахователния пазар. За времето, от което дружеството е приватизирано, се откриха много нови агенции, смени се почти изцяло управленският екип, приеха се нови вътрешни правила, които дават възможност на хората за пълна изява и ясна представа за какво работят. Предложихме на пазара нови, модерни застрахователни продукти, които да отговарят на нуждите и възможностите на потенциалните потребители. Въобще смени се философията на застрахова-

ването. В застраховането е от 1994 г. Любима фраза няма, но има принципи, от които се ръководи в живота, и това са: „Лоялност към хората“, „Не постъпвай така, както не би искал да постъпят с теб.“

Хоби - работата му.

Семейно положение - женен, има две деца.



поставени, да са високи, но по-важното е, че е набелязан верният път, по който те да бъдат постигнати. Основна роля в това отношение играят агенциите по места, които имат пряка връзка по всяко време с ръководството на компанията. Те най-временно и бързо определят нуждата от нови или актуализирани на съществуващите застрахователни продукти. Не случайно имуществената полица „Защитен дом“ стана продукт на 2006 г.

- А сега ще ви помоля да представите екипа на агенцията във Варна и на офисите във вашия район?

- Трудно ми е с няколко изречения да представя всеки



един поотделно. В Агенция Варна работят и млади, и поопитни служители. Всички те обаче са изключителни професионалисти, хора, които си обичат работата и постоянно се усъвършенстват. Аз съм щастлив и същевременно горд, че мога да работя с такива амбициозни, знаещи и можещи застрахователи. В момента в агенцията работят 14 души. За мен всеки един от тях е достоен за уважение и аз искам специално да им благодаря за старанието, всеоedayността и про-

- Какво бихте казали за ролята на стратегията и на продуктовата политика, които се прилагат в дружеството?

- ЗПАД „Армеец“ има млад, амбициозен и много добре подготвен управленски екип. Нормално е целите, които са

фесионализма, който владат в работата си.

- Моля ви да определите каква е за вас 2006 година. Кой е най-големият ви успех и има ли нещо, което не реализирахте във вашите предвидителни намерения.

- В системата на ЗПАД „Армеец“ - Агенция Варна заема челно място. Това е агенцията с най-голям БПП години наред. Не правим изключение и през 2006 г.

Валентин Димов е роден на 5 май 1960 г. в гр. Варна. Завършил е през 1984 г. ВИНС - Варна, а през 1996 г. специализира застрахователно дело в СА „Д.А. Ценов“, гр.

Свищов. В застраховането е от 1994 г.

Любима фраза няма, но има принципи, от които се ръководи в живота, и това са: „Лоялност към хората“, „Не постъпвай така, както не би искал да постъпят с теб.“

Хоби - работата му.

Семейно положение - женен, има две деца.

образуване на цената и по-нататъшното й спазване. Мисля, че с времето това ще се постигне.

- На територията на Варненска област има агенции и клонове и на други застрахователни дружества. Какви са взаимоотношенията ви с тях?

- Както в цялата страна, така и тук, на територията на Варненска област, са представени всички застрахователни компании. За мен те са една положителна конкуренция, един коректив, който ни помага да бъдем максимално концентрирани в работата си и непрекъснато да бъдем в кондиция.

- ЗПАД „Армеец“ получи висока оценка за способността си да изплаща искове - кредитен рейтинг ВВ+ от българската агенция за кредитен рейтинг. А съвсем наскоро бе избрано за най-силна марка в застрахователния бранш от „Superbrands“. Какво значи за вас това и как посрещнахте тази новина?

- Този факт е добра атестация за цялостната работа на дружеството. Тя идва да покаже още веднъж, че пътят, който е избран, и начинът на работа в ЗПАД „Армеец“ са правилни.

- Какви цели си поставяте през първата година от членството на България в Европейския съюз.

- Що се отнася до първата година, в която България е член на ЕС и предизвикателствата, които стоят пред нас, бих казал, че ЗПАД „Армеец“ и в частност екипа на Агенция Варна е готов и ще покаже, че постигнатите успехи не са плод на случайност или конюнктура, а резултат от усилен, професионална работа.

- Твърде много шум се вдигна и вдига за задължителната застраховка „Гражданска отговорност“. Публикувани бяха и границите на новите цени, определени от КФН за 2007 година. Бихте ли ни казали как работите по нея и какво е



вашето отношение към тези цени?

- Според кодекса, който бе приет минала година, всяка застрахователна компания има право сама да определя цената, по която ще продава. Това е един положителен факт и аз го приветствам. Наред с това обаче е необходимо КФН по-стриктно да упражнява своя контрол върху начина на

- Какво бихте пожелали на себе си, на колегите ви от екипа и от целия застрахователен бранш?

- На себе си бих пожелал живот, здраве и късмет, а на колегите същото плюс това да изпитват такава радост и удовлетворение от работата си, както ги изпитвам аз.

Въпросите загладе ПЕТЪР АНДАСАРОВ



ЗАСТРАХОВАТЕЛНО И ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНО АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО
Армеец АД

1000 София, ул. „Ст. Караджа“ 2,
тел./факс: (02) 981 13 40; 981 13 69; 987 06 61
e-mail: office@armeec.bg www.armeec.bg