



(Продължение от брой 7)

Има случаи, когато пътувайки в чужбина, попадате в ситуация, в която е застрашено здравето ни и дори животът. В чужда държава, без достатъчен финансов ресурс, за да получим качествена медицинска помощ и при липса на информация за най-близкото медицинско заведение, в което бихме могли да получим съдействие, можем да преживеем неприятни дни. Затова с настъпване на топлите сезони и планиране на нашите пътувания зад граница най-разумно ще бъде да разгърнем офертите на българските застрахователи, които предлагат един много удобен продукт - „Помощ при пътуване“.

„Един от най-добрите продукти на българския застрахователен пазар, осигуряващи покритие за различните рискови ситуации при пътуване и пребиваване в чужбина, предлага ЗПАД „Булстрад“ - обясни за в. „Застраховател“ Ирина Никоевска, ръководител на сектор „Корпоративни клиенти и банки“ в Дирекция „Проучване и развитие“ - Многогодишен опит на компанията в продажбата на тези застраховки изгражда и стратегията, свързана с продукта - възможно най-пълно покритие при цената, конкурентна на средните пазарни нива. Полицията „Помощ при пътуване“ решава проблемите на пътуващите зад граница с помощта на AXA Assistance, компанията, която е наш партньор от 1995 г.“

Според И. Никоевска това е продуктът, който се появява за първи път на българския пазар като застраховка с осигурен асистанс. И съвсем логично е през изтеклите 10 години той да бъде доразработен, за да отговори в най-пълна степен на изискванията на потребителите на застрахователни услуги.

Малко повече информация за AXA Assistance, която е част от AXA Group - това е една от най-големите компании в областта на небанковите финансови услуги в света - с над 50 милиона клиенти, за която работят над 112 000 служители в цял свят и генерират над EUR 72 милиарда приходи годишно.

ПОКРИТИЕ РИСКОВЕ

Полиците, които ЗПАД „Булстрад“ предлага съвместно с AXA Assistance, са разработени в два основни варианта.

Единият е предназначен за бизнес пътувания и при

него са отчетени рисковете, които съпътстват всеки, на когото ежеседмично/месечно се налага да „преминава“ държавни граници. С глобализацията това все по-често е ежедневие за много хора. По тази полица освен стандартните покрития във връзка със злополука/заболяване се предоставя финансова компенсация при загуба/забавяне на багаж, закъснение/отмяна на полет, заемат се финансови средства при кражба на пари/кредитни карти, поемат се допълнителни разходи при наложително връщане и прекратяване на престоя в чужбина, юридическа помощ.

ЛИМИТЪТ ЗА МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ Е ДО 100 000 ЩАТСКИ ДОЛАРА

Много често се счита, че никога няма да се наложи да се ползват част от по-нестандартните услуги, но действителността е различна. „Имаме клиент, който след катастрофа в Азия при бързото и навременно пристигане на специализиран хеликоптер, осигурен от AXA Group, е получил навременна медицинска помощ в специализирана клиника, благодарение на което животът му е спасен“ - обяснява г-жа Никоевска.

Другият вариант е предназначен основно за туристически пътувания. При него лимитите са EURO 4000, 10 000, 15 000 и 30 000. Основното покритие е за медицински разходи при настъпване на злополука и/или внезапно заболяване, допълнително се покрива и спешна стоматологична помощ до определен лимит. Осигурява се и медицински транспорт и репатриране, юридическа помощ и няколко други нестандартни покрития. По тези полици се прилага и

Застраховката „Помощ при пътуване“

НЕ ТРЪГВАЙТЕ НА ПЪТ БЕЗ ЗАЩИТА ЗА ЗДРАВЕТО И ЖИВОТА СИ

абсолютно самоучастие на застрахования в размер на EUR 30 - в случай че потърсената помощ е в резултат на внезапно заболяване, което не налага хоспитализация. Това е стандартна практика при асистанс полиците. Същественото е, при закупуване на полицата клиентът да бъде информиран за това.

ЗПАД „БУЛСТРАД“ ПРЕДЛАГА И ЗАСТРАХОВКА БЕЗ АСИСТАНС

Този продукт е на пазара над 40 години. В стандартния му вариант лимитът е 5000 USD, при него няма ограничение във възрастта на застрахованите лица (разбира се, премията за по-възрастна хора е завишена), като покритието може да бъде определено, като „всеобхватно“.



Независимо че няма асистанс компания, има ситуации, при които компанията директно се разплаща с медицински заведения в чужбина. Този продукт е утвърден на българския пазар благодарение на опита, натрупан през годините, когато всички наши дипломатически мисии, търговски представителства в чужбина, както и хилядите български специалисти, работещи в чужбина, като летателния и наземния състав на Авиокомпания „Балкан“, Български морски флот и др. са били клиенти на ЗПАД „Булстрад“ и са получавали качествена услуга.

ЗА ПЪРВИ ПЪТ В БЪЛГАРИЯ УНИКАЛНИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

„Компания QBE, присъстваща от 1999 г. на пазара с офиси в София, Пловдив и Бургас, поддържа лидерски позиции в туристическото застраховане, обслужвайки над 300 туристически агенции и туроператори - споделя Лили Стоянова, директор на Дирекция „Лично застраховане“ QBE. - От 2005 г. въвежда и уникални застрахователни покрития за първи път в България - застраховка „Traveler“.

Компания QBE предлага от 2005 г. застраховки само с осигурен асистанс и рабо-

ти с International SOS (CZ) s.r.o. Това е нова услуга - само за клиентите на „Кю Би И“. Те ползват само един телефонен номер, независимо къде се намират - 24 часа в денонощието, 365 дни в годината и получават обслужване от оператори, говорещи на български език.

Traveler се предлага в три пакета: Economy; Classic; Premium.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

При пътуване в чужбина със застраховки Traveler - Economy Classic, Premium, покритията са медицински разходи при злополука или акутно заболяване; обезщетение при смърт от злополука; транспортиране и репатриране на тленни останки; погребение в чужбина; спешна стоматологична помощ; загуба на багаж; забавяне на багаж в случай на закъснение от 12 до 24 часа и по-голямо от 24 часа; разходи за телефонни разговори, в случай че застрахованият е хоспитализиран; изгубване на документи - разходи на застрахования за издаване на паспорт, свидетелство за управление на МПС и талон на МПС, изгубени или откраднати по време на пребиваването на застрахования в чужбина; посещение на болница - ако застрахованият постъпи в болница, докато е извън България.

QBE може да организира и поеме разходите по посещенията на болница застрахован от негов близък; удължаване на престоя - разходите за настаняване на застрахования в хотел, ако след изписване на застрахования от медицинско заведение се налага удължаване на престоя му зад граница, поради обостряне от лекар необходимост от допълнителни медицински услуги; репатриране на дете - разходите за връщането в България на деца под 16 години, пътуващи със застрахования, ако последните останат без надзор вследствие на злополука, смърт или акутно заболяване на застрахования в чужбина, както и осигуряване на подходящ придружител; преждевременно спешно завръщане - направени разходи от застрахования, ако се наложи преждевременно да се завърне в България поради смърт или състояние, опасно за живота на негов близък; правна помощ - разходи на застрахования за адвокатски хонорари, съдебни такси и други плащания; обща гражданска отговорност - покритие на щети, причинени на трето лице, по вина на застрахования, в чужбина.

Застраховката Traveler - Economy, Classic, Premium, покрива още информацията относно изискванията за визи и ваксинации; насочване към дипломатическо представителство или консулство; спешни туристически услуги - хотели, резервации, билети; асистанс при изгубване на багаж; спешно доставяне на документи; спешни преводчески услуги; насочване към адвокат и освобождаване под гаранция.

ЛИМИТИТЕ НА ПОКРИТИЕ

По риска „Медицински разходи“ застрахователните суми са от 2 хил. евро до 75 хил. евро. Спешната стоматологична помощ е с лимит до 300 евро. При смърт от злополука застрахователят заплаща обезщетение от 2 хил. евро. Нелимитиран е рискът „репатриране“ и застрахователят покрива изцяло необходимите разходи. За децата до 16 години клиентите заплащат 50% от базовата премия. Компанията предлага и отстъпки в размер от 30 % за младежи на възраст от 18 до 29 години.

Покритията на застраховката важат за целия свят, но тарифата е разделена за Европа и за света.

При минималния лимит на отговорност от 2000 евро цената на застраховката е 25 евроцента на ден. При 10 хил. евро е 50 евроцента, а при максималния лимит на отговорност от 75 000 евро е 1.40 евро на ден.

ЗПАД „ВИКТОРИЯ“ ЗАСТРАХОВА И ОРГАНИЗИРАНИТЕ СПОРТНИ ПРОЯВИ В ЧУЖБИНА

„Компанията ни предлага застраховки „Помощ при пътуване“ от основаването си през 2003 г. - споделя Ирина Пейчева - директор „Злополука, заболяване, туристически застраховки и Асистанс“. - За пътуващите

български граждани в зависимост от дестинацията ЗПАД „ВИКТОРИЯ“ предлага застраховките за медицински разходи в чужбина - предназначени за български граждани, които пътуват извън територията на Р България с цел туризъм, работа или са често пътуващи.“

Медицинските разходи в чужбина са покрити от два вида застраховки - Злополука с медицински разходи в чужбина и Помощ при пътуване в чужбина. Разликата в двата вида застраховки е в обхвата и цената на застрахователното покритие.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

Застраховка „Злополука“ покрива рисковете смърт, ампутация на крайници, медицински разходи от злополука и акутно заболяване, репатриране. Тази застраховка се предлага със и без включена асистанс услуга. Това е по-евтиният вариант на застраховане и предпочитан от хората, които планират малък престой зад граница.

Застраховка „Помощ при пътуване“ по принцип покрива повече рискове, но е по-скъпа заради рисковете медицински разходи от заболяване и стоматологични разходи от злополука.

ЗПАД „ВИКТОРИЯ“ обръща внимание и на потребностите на практикуващите различни видове спорт, като застраховка и организирани спортни прояви в чужбина.

ЗПАД „ВИКТОРИЯ“ има сключено Асистанс-споразумение с „Корис Интернешънъл“, като асистанс компанията дообогатява застраховките на ЗПАД „ВИКТОРИЯ“ с услугите информация за оказване на медицинска помощ, туристическа информация, предаване на съобщения, доставка на необходими медикаменти, правна помощ.

Териториалното разпределение на тарифата по застраховка „Помощ при пътуване“ е Гърция и Македония, Европа и Турция и цял свят.

Застраховката се предлага в евро и щатски долари.

БЛИЦ-АНКЕТА

КАКВИ СА ЛИЧНИТЕ ВИ ВПЕЧАТЛЕНИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА КУЛТУРА НА ТУРОПЕРАТОРИТЕ И НА ОТДЕЛНИТЕ ГРАЖДАНИ?

Ирина Никоевска, ръководител на сектор „Корпоративни клиенти и банки“ в Дирекция „Проучване и развитие“: Считаме, че всички ние все по-често влизаме в кожата на потребителя с претенции и излизаме от определеното „просто ползватели“. Купувайки нещо, същественото в най-голяма степен е качеството на услугата. Добрите медицински услуги струват скъпо. Логично е в момента, в който е застрашен нашият живот, да имаме в най-голяма степен претенции - това е и причината ЗПАД „Булстрад“ да предлага на своите клиенти една наистина гарантирана и качествена услуга, която, разбира се, има и своята адекватна цена.



Илда Павлова - директор на Дирекция „Търговска мрежа“:

Личните ми впечатления са, че най-често избирателите застрахователни суми са 5000 и 10 000 евро. Когато целта на пътуването е туризъм обикновено се избира само основното покритие, докато, когато лицата заминават в чужбина на работа или да учат, тогава избират и някои от рисковете, включени в допълнителното покритие, като най-често това е рискът4 - стоматологичната помощ.

(Продължава на стр. 17)



"Помощ при пътуване" Аха Assistance



Медицински разности

лимит	4 000 EUR		10 000 EUR		15 000 EUR		30 000 EUR		100 000 USD	5000 USD		
територия	Европа	Цял свят	Европа	Цял свят	Европа	Цял свят	Европа	Цял свят	Цял свят	Европа	Цял свят	
валута	EUR								usd	usd		
3 дни	1,79	3,23	2,34	4,2	2,78	5	3,94	7,1	1 година	220 USD	1	2
7 дни	2,99	5,38	3,89	7	4,63	8,33	6,57	11,83		3	4	
31 дни	10,07	18,13	13,1	23,58	15,62	28,1	22,16	39,89		8	10	
90 дни	34,26	61,79	42,6	76,68	47,48	84,74	81,16	136,06		24	28	