



БЪЛГАРСКАТА ФИНАНСОВА ГРУПА
Банкиране - Застраховане - Осигуряване

Евгения Димова, директор на Дирекция „Имуществено застраховане“ в „ДЗИ-Общо застраховане“ АД

ЗАСТРАХОВКА НА ДОМА

За съжаление през последните години природните бедствия не подминаха и нашата страна - особено обилни и продължителни бяха валежите през лятото на 2005 година, - цели райони от страната бяха поради поройни дъждове, градушки, наводнения и бури. Дори в момента в няколко населени места от Видинска и Монтанска област в резултат на обилното снеготопене и повишено речно ниво са наводнени къщи и дворове. Наред с това зачестиха и случаите на силно пострадали след опустошителен пожар жилища. Особено през отоплителния сезон още повече се увеличава опасността от пожари. Наблюденията, които имаме от нашата застрахователна практика, сочат, че най-често срещаната причина за възникване на пожар е късото съединение, следват неправилно използване на електрически отоплителни уреди, небрежност при боравене с огън, строителна и техническа неизправност и др. Земетресението също е природно бедствие, причиняващо големи щети. Но най-опасното природно бедствие - земетресението, навсякъде по света води до значителни икономически загуби - преки и косвени, както за населението, така и за икономиката.

Стремешът на ДЗИ е постоянното популяризиране на имуществените застраховки сред населението в страната, които да станат предпоставка за спокойствие и сигурност в личния живот на всеки.

За съжаление българинът традиционно се грижи най-вече за застраховане на личния си автомобил, главно поради това, че там рискът от щети е най-голям, а застраховането на жилището и домашното имущество остава на заден план. Този факт се подкрепя и от статистиката за цялата страна, която ние постоянно следим и анализираме.

Един от основните проблеми е недостатъчната застрахователна култура. Все още у нас застраховката на дома не е основен елемент от бюджета на всяко семейство и за нея не се заделят средства. Най-често жилището се застрахова само по необходимост - като обезпечение за отпуснат кредит, а не поради осъзната необходимост. У нас не се познават рисковете, които покрива застраховката, и фактът, че цената ѝ е доста по-ниска в сравнение със застраховката на автомобила. Българинът основно разчита, че най-лошото няма да се случи точно на него.

Въпреки това усилията на ДЗИ са насочени към привличане интереса на по-широк кръг от населението чрез индивидуален подход, преференциални условия и запазване на традиционната лоялност и коректност при

изплащане на обезщетения.

При нея **ДЗИ предоставя възможност застрахованият сам да избере** според желанията и възможностите си за своето домакинство:

- **какво да бъде застраховано** - жилището заедно с домашното имущество, намиращо се в него; само жилището или само домашното имущество, в случай че живее под наем;

- **срещу какви рискове** - само за **основна комбинация от покрития**, представляваща оптимален вариант от най-често срещаните рискове: пожар, гръм/мълния, експлозия, падане на пилотирано летателно тяло или части от него; природни бедствия: буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг или лед, измръзване/ замръзване; изтичане на вода и пара при спукване, избиване, счупване на тръбни инсталации или включени към тях уреди, забравени отворени кранове на чешми; разходи за отстраняване на щети при настъпили застрахователни събития **или избираема комбинация от покрития**, като земетресение, чупене на стъкла, злоумишлени действия на трети лица, гражданска отговорност за причинени на трети лица вреди в резултат на застрахователно събитие, кражба чрез взлом - самостоятелно или заедно с вандализъм;

- **при какви застрахователни суми (лимити на отговорност) да бъде сключена застраховката;**



- **как да заплати цената на застраховката** - еднократно или на вноски.

- **За осигуряване на максимално спокойствие и сигурност** срещу кражба чрез взлом и вандализъм могат да се застраховат както всички, така и отделни избрани вещи, които служат за обичайна и ежедневна употреба в бита, например телевизионна, видео, аудиотехника, стационарни компютри, домакински електроуреди, мебели, обзавеждане и др.

За по-широко приложение

от птици, животни и гризачи (преки вреди).

При настъпване на застрахователно събитие е необходимо застрахованият:

- **незабавно да уведоми най-близкото представителство на застрахователя** чрез попълване на съответен документ по образец;

- **да не променя състоянието на увреденото имущество или да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите без разрешение от застрахователя;**

Улеснен е начинът на сключване на застраховката:

- **без попълване на отделно предложение-въпросник;**
- **без оглед и опис на имуществото, застраховано за основната комбинация, както и срещу повечето рискове от избираемата комбинация;**
- **с предвидено в полицата специално поле за индивидуализиране на застрахованото домашно имущество;**
- **с преференциални, достъпни цени, съответстващи на избраната комбинация от покрития, застрахователните суми (лимитите на отговорност).**

ние застраховката може да се сключва и в полза на трето лице, включително кредитираща институция.

По застраховката не се покриват:

- ядрени, военни рискове и тероризъм;

- рискове, свързани със замърсяване на околната среда;

- строителни промени, извършени в нарушение на строителнотехническите норми и изисквания и/или от неправоподобни лица, строителни недостатъци, недоброкачествен ремонт и/или неотстранени повреди от рано настъпили събития;

- **неправилно или безотпадно съхранение и експлоатация на имуществото в нарушение на утвърдените технологии и стандарти и/или изисквания, а също така и дължащи се на умисъл или груба небрежност от страна на застрахования;**

- **действието на взривоопасни, лесно запалими, разяждащи и други опасни вещества, намиращи се на мястото на застраховане или в близост до застрахованото имущество;**

- **корозия, фабричен дефект или износване на части, а също и вреди, нанесени**

- **да осигури свободен достъп на застрахователя до увреденото имущество и източника на вредата;**

- **да предоставя на застрахователя или на негов представител писмено поискана информация и/или документация и други доказателства във връзка с предявения иск, както и за произхода, причините и обстоятелствата за възникване на вредите.**

Вредите се установяват чрез оглед и посещение от

представители на застрахователя в присъствието на застрахования, като се съставя протокол за констатираните вреди.

При необходимост застрахователят участва в спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите мерки за това, води преговори и сключва спора-

зумения с трети лица от името на застрахования във връзка с ликвидацията на щетите.

Изплащането на обезщетение или уведомлението за отказ да бъде изплатено такова, се извършва в срок до 15 дни след представяне на всички документи, необходими за установяване на вредата по основание и размер.

Обезщетението се изплаща на собственика или на упълномощен негов представител.

Тъй като разполагаме с най-добре разгърнатата мрежа от представителства в цялата страна, в случай на застрахователно събитие е необходимо нашите клиенти да потърсят специалистите на ДЗИ в едно от 117-те подразделения (офиси и агенции) в цялата страна, за да бъдат обслужени бързо и коректно.

Интересът към застраховката за дома определено е голям, тъй като е разработена и с цел по-масово и популярно предлагане. Благодарение на улеснено изчисляване на премията тя е предпочитана за работа и от нашите застрахователни агенти. Опростени са формите на полицата и въпросник за оценка на риска, цената е достъпна, готова по групи имущества за бързо ориентирание съобразно желанията на застрахованите. Не на последно място от съществено значение за доброто приемане на застраховката е и фактът, че процесът на сключването ѝ позволява експедитивност в обслужването на клиента.

Застраховката успешно може да се предлага и като гаранция в случай на ползване на банкови кредити от застрахованите за лични или корпоративни цели - строеж, покупка, ремонт и други.

Обнадеждени от резултатите и в отговор на променящите се потребности и изисквания на застрахователния пазар, предвиждаме проектирането и на други подобни комбинации от покрития, които да разширят обхвата на предлаганата застрахователна защита и кръга на застрахованите в **ДЗИ**.

Желанието ни е да популяризираме нови социално значими застраховки с достъпни условия и цена, които да станат предпоставка за спокойствие и сигурност в личния живот на застрахованите. С оглед на това предлагаме:

- ✓ **варианти на покритите рискове съобразно желанията и възможностите на всяко домакинство;**
- ✓ **улеснен начин на сключване на застраховката, който пести време, тъй като не се изисква попълване на отделно предложение-въпросник за оценка на риска и опис на имуществото;**
- ✓ **посочване на цена, съответстваща на застрахователните суми и лимити за жилището и имуществото в него, в зависимост от избраното покритие;**
- ✓ **преференциални цени с възможност да бъдат заплащани на вноски;**
- ✓ **своевременно изплащане на обезщетение.**

Добре дошли в
www.zastrahovatel.com

Участвайте в нашите игри! Очакват ви подаръци!

Diana

САМО ЗА ЖЕНИ

299 BGN

ПЕМАРАЛ
Вълшебната сила на масажа

СЪВЕДАТАЛ
Кали - луба, крайна... и пълна с любов

ПРОБОВАЛ
10 начина да освежите чувствата

СЪВЕЩЕП
Тайните на сексапила

СЪЖУРАТАЛ
Ултразвуковата липоскултура срещу целулита

КОЖАТАЛ
По следите на зимните разрушения

КОСАТАЛ
Тенденции в прическите

ЗДРАВЕТО
Настинката - га я победим за 3 дни

Аспиро
Им вятро в РепроБюМег

Postbank

Natur Produkt

REFA