

Драги читатели, рубриката „Галерия „Застраховател“ е с най-дълъг живот - тя започва още от първия брой на в. „Застраховател“, в който е поместен разговор с проф. д-р ик.н. Христо Драганов, тогава генерален директор на „МИС - Автомобилно застраховане“ АД.

През изминалите 11 години на страниците на вестника в тази рубрика са готували такива имена, като ДОБРИН ГЕОРГИЕВ, ЛУКА ДОКОВ, Д-Р ВАСИЛ М. ПОПОВ, МАКЕДОН БОНЕВ, ДИМИТЪР ПОПОВ, ХРИСТО ДОБРИНОВ, КОСТАДИН КАРАГЪЗОВ, БОРИС КЕРЕМИДЧИЕВ, СИМЕОН ДЪРВИНГОВ, ГЕОРГИ АБАДЖИЕВ, МАРИЯ И ЛЮБОМИР

ИЛИЕВИ и др., до най-младите през последните години. По такъв начин в. „Застраховател“ ви представи и представя най-изтъкнатите професионалисти в застраховането, а те от своя страна чрез проведените с тях разговори очертават неговата история.

Редакцията на в. „Застраховател“ възнамерява чрез всички публикувани разговори досега да издаде така необходимата ви книга с условното заглавие „Строители на съвременното българско застраховане“, която да бъде отпечатана до края на 2005 година или в началото на 2006 г.



На всички колеги в застрахователния бизнес желая да печелят повече клиенти и да не забравят призиванието застраховател.

ПРОФЕСИЯТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ МЕ НАУЧИ ПРАВИЛНО ДА ПРЕЦЕНЯВАМ РИСКОВЕТЕ, КОИТО ПОЕМАМ

● **Разговор с КРАСИМИР ЖЕЧЕВ,**
изпълнителен директор на БК „Интер инс“ АД

рахователи. Ключът за успешна дейност е освен притежаването на професионални знания в днешно време и проява на известна доза агресивност към пазара.

- Кой е най-големият ви успех в досегашния ви застрахователен живот?

- За най-голям успех считаме успешното стартиране на три застрахователни компании, които сме консултирали.

- А кое е най-голямото ви разочарование?

- Аз се чувствам щастлив човек. Досега не съм изпитал толкова голямо разочарование в професионалната си работа, което да остави траен белег у мен.

- Кое е най-сладкото и кое най-горчивото във вашата работа?

- Най-сладкото е, когато изпилаш професионално сложна сделка за клиент и усетиш благодарността му за постигнатото. А най-горчивото е, когато положиш много усилия и накрая поради независещи от теб причини бъдещ елиминиран и с твоята работа друг прави капитал.

- Смятате ли, че всички лицензирани брокери изпълват със съдържание посредническата си дейност? Споделете ли мнението, че броят им е доста голям, като се има предвид и присъствието на другия вид посредници - агентите?

- Моето скромно мнение е, че има за съжаление лицензирани брокери, които са подставени лица да обслужват готов бизнес, а нямат необходимите умения и професионализъм за това. Но какво да се прави - пазарът е такъв и сме длъжни да се съобразяваме с него. По отношение на агентите мога да кажа само добри думи. Това са наши колеги, които си вадят хляба от тази професия. Ако някой имат недостатъчен опит и квалификация - за това да се притесняват застрахователите, които са ги упълномощили. Дали са много или малко брокерите и агентите на пазара, ще покаже времето. Не са забравени годините, в които имаше около 120 застрахователни компании. Всичко в края на краищата си идва на мястото.

- Какво е за вас брокерската дейност и смятате ли, че сте единни в разбирането ви за нея с останалите ваши колеги? Как определяте ролята на Асоциацията на застрахователните брокери в България, на която сте зам.-председател?

- За нас брокерската дейност е необходимост в стопанския живот на страната. И клиентите, и застрахователите имат нужда от нас и практиката го доказва. Почти всички колеги разбират важноста на на-

шата дейност и се стремят да работят с необходимия професионализъм. Все пак за нас интересите на клиента са на първо място съгласно дефиницията на закона. Ние сме нещо като негов личен съветник и адвокат в сферата на застрахователните услуги.

Ролята на Асоциацията на застрахователните брокери в България е неоспоримо важна. Това е институцията, която създава етичните норми на поведение в нашата общност и води диалог със застрахователите и Управление „Застрахователен надзор“ при КФН при създаване на нормативната уредба и правилата на бизнеса. Тя работи непрекъснато за подобряване на застрахователната среда.

- Какви са според вас взаимоотношенията между застрахователните дружества и брокерите?

- Взаимоотношенията между застрахователните дружества и брокерите според мен се подобряват непрестанно. Но пак подчертавам, че има какво още да се желае.

- На какво ви научи професията на застрахователя, какво значи за вас добър, перфектен застраховател?

- Професията на застрахователя ме научи на правилна преценка за рисковете, които поемам, както и на това, че не се прави бизнес на всяка цена. За мен добър застраховател не е този, който дава най-добри условия по застраховката, а този, който помага адекватно на клиента, когато той има най-голяма нужда от това - когато е настъпило застрахователното събитие.

- Имате ли приятели от застрахователните дружества и от брокерските среди?

- Да, имам много приятели и сред застрахователите, и сред брокерите. Това е нормално в нашия бизнес. Работим с хора, които си имат доверие. Дори ми е много приятно, когато разговарям с колеги от застрахователни компании, които са били мои бивши служители. Независимо от постовете, които заемат в момента, уважението, което декларират към мен, ме ласкае естествено и ми дава основание да мисля, че при съвместната работа сме научили нещо един от друг.

- Ако направите равностметка на извървения път до тук, какво бихте казали за себе си: „Удовлетворен съм“, „Не съм удовлетворен“, „Аз съм щастлив човек“ или „На прага съм на щастие“? Коя фраза най ви приляга?

- Равностметката ми до тук е - аз съм щастлив, че упражнявам професията застрахователен брокер.

- Вашето мнение за новоприетия Кодекс за застрахо-

ване и обновената Наредба № 18 по отношение на задължителната застраховка „Гражданска отговорност“.

- Новоприетият Кодекс за застраховане беше крайно необходим. Щастлив съм, че в него са отразени част от вижданията ни за правилата на бизнеса ни и това е заслуга на нашата асоциация. Надявам се поднормативните актове да изчистят пропуските и да улеснят чувствително работата на професионалния застрахователен брокер. Не е такова обаче мнението ми за обновената Наредба № 18 за задължителната застраховка „Гражданска отговорност“. Считам, че предстоящото ни влизане в Евросъюза ще доведе до „шоков удар“ спрямо обикновения гражданин - потребител. И не беше много удачно ранното освобождаване на цените. Още повече че създаде хаос на пазара и позволи на някои недалновидни застрахователи да спекулират с цената на тази застраховка. Последствията от това са предстоящи.

Според мен по-важна беше стъпката за създаване на Гаранционен фонд при фалит на застраховател и тя трябваше да бъде предхождана.

- Какво е очакването ви за утрянния европеизиран български застрахователен пазар?

- Европеизирането на българския застрахователен пазар ще има и положителен, и отрицателен аспект за нас, брокерите. В положителен аспект ще се изчистят правилата за работа на пазара и ще останат само професионалисти. Това ще доведе до увеличаване на обемите им и респективно по-добра печалба от засрахователния бизнес. В отрицателен аспект ще се увеличи конкуренцията от чужди големи брокери, добре подготвени професионално и материално. А българският пазар въобще не е голям.

- Имате ли достатъчно време за себе си, за своя личен живот и за семейството?

- Засега не се оплаквам - намирам достатъчно време за себе си и семейството ми. Но какво ще стане в бъдеще - не знам.

- И накрая, какво ще пожелаете на себе си, на екипа, който ръководите, и на колегите си от застраховането?

- На всички колеги в застрахователния бизнес желая да печелят повече клиенти и да не забравят призиванието застраховател. На екипа, с който сме отдавна, пожелавам преди всичко да сме дълго време заедно и когато жънем успехи, и когато ни връхлитат неволи. И да запазим човешкото у нас, което ни свързва.

Разговора проведе ПЕТЪР АНДАСАРОВ

Моля ви най-напред да се представите на нашите читатели, като проследите накратко житейския и професионалния си път.

- Роден съм на 24 юни 1959 г. в гр. Добрич. През 1984 г. се дипломирах в Техническият университет в София (тогава ВМЕИ „Ленин“), специалност електроинженер. През 1988 г. завърших ВИИ „Карл Маркс“, днешния Университет за национално и световно стопанство (УНСС), специалност икономика и управление като второ висше образование. Женен съм, имам двама сина.

В професионален аспект - постъпих на работа в „Булстрад“ през 1988 г. До 1992 г. като служител на дружеството се занимавах със застраховки „Карго“, „Пожар“, „Строително-монтажни работи“, „Отговорности“ и други. През 1992 г. преминах на работа в „Орел“ като директор „Общо застраховане“. През 1993 г. регистрирахме Застрахователна компания „Балкан“ с основен акционер „Орел“, която се занимаваше с финансово застраховане: отговорности и карго. Като неин изпълнителен директор работих до 1995 г. През същата година заедно със съдружничката ми Мария Анева (Христова) създадохме застрахователен брокер „Интер инс“ АД, където сме и до днес. В качеството си на консултанти подпомогнахме стартирането на застрахователни компании „Аполо и Болкан“ и „Левски-Спартак“ - сегашната застрахователна компания „Лев инс“, на която бях изпълнителен директор и председател на Съвета на директорите за периода до началото на 1998 г.

- А как попаднахте в застраховането - случайно, или то е било предопределено от съдбата ви.

- В застраховането попаднах по собствено желание. Със завършването на второто си висше образование прецених, че най-подходяща перспектива за приложение на наученото във висшите училища дава застрахователният бизнес. Спомням си с благодарност първия разговор с тогавашния директор на дирекция в „Булстрад“ г-жа Снежана Добрева.

- Вие сте отдавна известен като застраховател. Преди да се занимавате с брокерска дейност, работихте и в заст-