

„ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“ СЛЕД ПРОМЕНИТЕ

Във връзка с хода по сключването на задължителната застраховка „Гражданска отговорност“ за 2006 г. се обвърнахме към застрахователи за отговор на следните 2 въпроса:

- 1 Какво е вашето впечатление от текущия в момента процес по сключване на задължителна застраховка „Гражданска отговорност“? Оправдават ли се вашите очаквания, че либерализирането на тарифите може да доведе до нелоялна конкуренция и дали според вас надзорната институция ще успее да овладее ситуацията на пазара?
- 2 Какви условия предлага вашето дружество по тази застраховка съгласно новите постановки в Кодекса за застраховане и обновената Наредба № 18?

Константин Велев, изпълнителен директор на ЗК „Орел“ АД

В МНОГО ОТНОШЕНИЯ ПАЗАРЪТ НЕ БЕ ГОТОВ ЗА ЛИБЕРАЛИЗАЦИЯТА

1 Много се спори през миналата година относно либерализацията на пазара по задължителната застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите - чак до окончателното приемане на Кодекса за застраховането. Опасенията на голяма част от колегите бяха основани на прилаганите до този момент от различни компании на пазара изопачени и излагащи застраховането пазарни практики, и то при условията на административно определяни минимални тарифи по застраховката. Нормално беше да се очаква това да продължи с още по-голяма сила в контекста на свободно ценообразуване.

Сега, след като така наречената „кампания“ попремина, си мисля, че тези страхове не са били без основание. За наше огромно съжаление, пазарът не беше на висотата на очакванията и отговорностите, които новата нормативна уредба му вмени. И това показва, че в много отношения той действително не е бил готов за нея.

От години се знае, че във връзка с хармонизацията на националното законодателство с това на Европейския съюз, ограниченията в тарифирането по застраховка „Гражданска отговорност“ ще отпадат. Като процес това се свързваше с момента на присъединяването на страната ни към съюза, но реално стана само година по-рано; така че кой знае какви изненади не би трябвало да има.

Не ми се иска да коментирам всички пазарни трикове, които наблюдавахме. Те говорят сами по себе си, а и не са нищо ново за застрахователи и клиенти. Само че през тази година те бяха съчетани и с ценови дъмпинг, какъвто сме виждали преди въвеждането на минималните тарифи. Опасявам се, че някои компании ще изпитат сериозни затруднения при бъдещото изпълнение на поетите от тях договорни ангажменти при цената, на която продаваха застраховката, и при екстрите за клиентите и комисионните за агентите, за които е разходвана голямата част от премиите.

Не бяха оценени сериозно новите моменти в обхвата на отговорността на застрахователя съгласно Кодекса за застраховането и, естествено, те не намериха отражение в размера на премиите по застраховката. Вече не можем да гледаме само петгодишния давностен срок. Отговорността за пропуснати ползи се простира много напред във времето и ще ангажира сериозни финансови средства. Това е една неизвестна за нашия пазар величина, с която повечето компании не се съобразиха.

Още в обсъждането на подготвяната либерализация беше ясно, че някои от участниците в застрахователния сектор ще я използват, за да наложат още по-голям дъмпинг в премии, комисионни и допълнителни бонуси, с което някои проблеми



ще бъдат задълбочени, вместо да бъдат решени. Тук беше много важна ролята на КФН, която трябва да съблюдава спазването на закона и на добрата застрахователна практика посредством всички механизми, които са й предоставени нормативно. Можем да кажем, че през тази година комисията поне положи усилия в тази посока, за разлика от предходните, когато беше обикновен наблюдател. Надзорният инструментариум, обаче, дава много широки възможности, които не бяха използвани. Въпреки извършените проверки по офисите на застрахователните дружества, надзорната институция не успя да гарантира прехода от административно регулиране на цените към свободното им определяне. Допусна се застраховката да бъде продавана при

тарифи и придружаващи я разходи, които могат да се отразят неблагоприятно върху компаниите, които ги прилагат, и техните клиенти.

Отпадането на правомощието за определяне на минимални тарифи беше не толкова прибрано, колкото недобре обезпечено със засилен превантивен и текущ мониторинг от страна на КФН, който в случая би имал добро въздействие за формиране на отговорно пазарно поведение.

Тази кампания постави на дневен ред отново някои стари въпроси и проблеми и предизвика нови, които застрахователите и надзорният орган ще трябва много внимателно да анализираме в годината на присъединяването към ЕС.

2 В така създалата се пазарна среда по задължителната застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите след влизането в сила на Кодекса за застраховане Застрахователна компания „Орел“ АД следва принципната си позиция на разумна оценка на риска на база резултатите от тази застраховка за компанията през годините, като отчитаме и разширяването на покритието (не толкова като минимална застрахователна сума, колкото включването на пропуснатите ползи), което неминуемо ще се отрази на сериозно повишаване на размера на щетите в бъдеще. Ние не можем да си позволим да прилагаме тарифни схеми, които

биха поставили под въпрос стриктното изпълнение на задълженията ни като застраховател по сключените договори.

Все повече клиенти поставят приоритета върху качеството на застрахователната услуга и на тази база се изграждат дълготрайни отношения на взаимно доверие. За нас е особено радостно, че преобладаващата част от досегашните ни клиенти потвърдиха партньорството си с нас въпреки дъмпинговите цени на някои от конкурентите.

От някои компании се чу, че имат намерение да увеличат цените си, след като допреди месец обясняваха, че тарифите им са много добре разчетени. Ние нямаме такова намерение. Нашата тарифа е статистически обоснована и разумна с оглед големите рискове, които ни предстои да носим, и то за дълъг период напред. Независимо от това дали застраховката е сключена в т.нар. кампания период или след него, рискът трябва да бъде адекватно осигурен и застрахователят да обслужи договора на висотата на оказаното му доверие. За съжаление конкуренцията при тази масова застраховка все още е насочена само в ценовите условия, а не в доброто обслужване. Последното обаче е основен приоритет за нас, който ЗК „Орел“ АД гарантира с пазарното си поведение през последните години, включително и по задължителната застраховка „Гражданска отговорност“.

МЕЖДУНАРОДНОТО ФИНАНСОВО ИЗЛОЖЕНИЕ В ПЛОВДИВ...

(Продължение от стр. 2)

Номинациите за приза „Финансов продукт на годината“ бяха в категориите „Инвестиционни продукти и влогонабирани“, „Кредитни продукти и финансиране“, „Картови продукти“, „Електронни финансови продукти“, „Застрахователни продукти“.

В съпътстващата програма се състоя конференция на тема „Ролята на финансовия сектор за икономическия растеж“. Темите на докладите и дискусиите обхващаха 6 панела - гръцките инвестиции в България; интегриране на банковия сектор в България в единния европейски финансов пазар - условия и тенденции; интегриране на небанковия сектор в България в

единния европейски финансов пазар - условия и тенденции; маркетинг на финансовите продукти и услуги - добрите практики; човешките ресурси - фактор за конкурентоспособността на българския бизнес; развитие на националната платежна система. Сред повече от 40 изложители достойно се представиха и няколко застрахователни и осигурителни дружества като ЗПАД „Булстрад“, ЗАД „Булстрад Живот“ АД, ЗАД „Армеец“, „Булстрад здравно осигуряване“ АД, ПОК „Доверие“ АД и други небанкови финансови компании.

СЛАВИМИР ГЕНЧЕВ

Бел. рег. Подробности за събитието очаквайте в следващия брой.

НАДЕЖДА ВЪНТОВА Е НОМИНИРАНА ЗА „БИЗНЕСМЕН НА БЪЛГАРИЯ“

(Продължение от стр. 2)

Само в ДЗИ тя е работила от 1970 до 1992 - 22 години, преминавайки по всичките йерархически стъпала, стигайки до длъжността „Главен актьор по животозастраховане“. До тук в дългогодишния държавен монополист, а от следващата година до днес тя работи за частното застраховане в България. Особено голям е нейният принос за развитието и установяването на челна позиция на високоавторитетната едно време Животозастрахователна компания „Феникс“ АД от групата „Орел-Г-Холдинг“, преименувана в днешната ЗК „Орел-Живот“ АД. Днес Надежда Вънто-

ва отдава професионалните си знания и богатия си опит за просперитета на ЗК „Витоша Живот“ АД „с престиж на стабилен животозастраховател“, по нейни думи.

Категорична в деловите си отношения, със завидни умения да общува като човек и застраховател с характерната й слънчева липсваща и нужната ни сърдечност в студеното днешно време. Надежда Вънтова има дарбата да воюва за и да се радва истински на приятелствата и на победите си. Затова всички я уважават и признават нейната светла личност. Израз на това бе и удос-

тояването ѝ неотдавна с голямата награда на Фондация „Проф. Велеслав Гаврийски“ за цялостен принос в развитието на застрахователното дело в България. За първи път отличието бе дадено на представител на животозастраховането и за първи път на жена застраховател. По този случай тя получи много поздравления от своите колеги. С огромна радост посрещнахме новината за номинирането ѝ за отличието „Бизнесмен на годината“ за 2005 година и се надяваме тя да получи тази награда, което ще ни направи щастливи. Но и номинирането ѝ за нея е голямо признание. „3.“

ЗАСТРАХОВАТЕЛ

Издава „Застраховател прес“ ООД

ISSN 1310 - 2397

Основател МАКСИМ МАКСИМОВ

Директор ПЕТЪР АНДАСАРОВ

Отговорен редактор СЛАВИМИР ГЕНЧЕВ e-mail: slavimir@mail.bg

Редактор ИЛЕАНА СТОЯНОВА e-mail: istoyanova@mail.bg

Секретар на редакцията и арт уредник ЗЛАТКА ВЪЛКАНОВА

Оформление РАЙНА ПАНОВА

Коректори: ГАЛЯ ЛУЦОВА, МАРИЯ БОЗЕВА

Фоторепортер ГЕОРГИ ДЕРМЕНДЖИЕВ

Водещ броя СЛАВИМИР ГЕНЧЕВ

Адрес на редакцията:

София 1421, ул. „Крум Попов“ № 45-47, тел. 865 69 80, тел./факс 963 29 80

e-mail: vzastrahovatel@abv.bg

„Булбанк“ АД. Банков код 62196214. Банкова с/ка №1008530101

За точността и верността на публикуваните материали в специализираните страници на вестника отговорност носят застрахователните дружества, които са ги предоставили.

Предпечатна подготовка „ТОМЕС ГЛТК“ ООД

Редакционен съвет: проф. д-р на ик. н. ХРИСТО ДРАГАНОВ, доц. д-р НЕНО ПАВЛОВ, ГЕОРГИ АБАДЖИЕВ, ДОБРОМИР ГУЩЕРОВ, РУМЕН ЯНЧЕВ, ДИМИТЪР ЖЕЛЕВ

Редакционна колегия: АСЯ АКСЕНТИЕВА, АТАНАС ТАБОВ, ДАНИЕЛА КОНОВА, ВАЛЕРИ АЛЕКСИЕВ, доц. д-р ДИАНА ИВАНОВА, ЙОРДАН ГЕНЧЕВ, НЕДЯЛКО ЧАНДЪРОВ, ТЕМЕНУГА НЕНОВА, МАКСИМ МАКСИМОВ

Комисия за финансов надзор

Председател АПОСТОЛ АПОСТОЛОВ

Управление „Застрахователен надзор“

Ръководещ РАЛИЦА АГАЙН

София 1000, пл. „Света Неделя“ № 6, тел. 940 48 05, 981 79 34, факс 981 78 58

Гаранционен фонд

Председател на УС БОРИСЛАВ МИХАЙЛОВ

София 1000, ул. „Граф Игнатиев“ №2, ет. 4, тел.: 02/980 30 49, 980 66 72

Асоциация на българските застрахователи:

Председател ДАНИЕЛА КОНОВА

Зам.-председател ВЕНИСЛАВ ЙОТОВ

Главен секретар ЖЕНИ ПАРПУЛОВА

Председател на Контролния съвет ПЕТЪР АВРАМОВ

София, ул. „Света София“ 7, ет. 6, тел. 980 51 25

Асоциация на застрахователните брокери в България

Председател на УС доц. д-р ЯНАКИ АНДРЕЕВ

Зам.-председател КРАСИМИР ЖЕЧЕВ

Секретар АНЕТА ПЕТРОВА, тел. 846 72 54

Председател на Контролната комисия КОСТАДИН ПЕЕВ

1504 София, ул. „Екзарх Йосиф“ №80 (гараж №2).

ТБ „Хеброс“ АД - клон НЦЦП - Сердика, б.к. 80075273,

банкова сметка №1052803714

Фондация „Проф. д-р Велеслав Гаврийски“

Председател доц. д-р ЯНАКИ АНДРЕЕВ

Секретар доц. д-р ДИАНА ИВАНОВА

1504 София, ул. „Екзарх Йосиф“ №80 (гараж № 2)

Печат „Илинда - Евтимов“ ЕООД, тел. 962 29 48

Хонорари се изплащат всеки вторник от 15.30 до 17.30 часа.

Редакционен броят е приключен на 17.02.2006 г.