

ИТАЛИАНСКА ФИРМА ЗА СИГУРНОСТ СЪПТИ НА ОХРАНИТЕЛНИЯ НИ ПАЗАР

Нова италианска фирма, която ще развива у нас охранителна и детективска дейност, стъпи на българския пазар. Компанията European Security Group, която вече има свои офиси в София и Плевен, беше официално представена през юни пред българските медии, а на пищен коктейл - пред официални гости и потенциални бъдещи партньори. Фирмата планира разрастване на дейността си, като следващият нов офис, който ще открие, ще бъде в Пловдив.



годарение на която гласът им бива чул и в Европейския парламент. Представител на тази браншова организация в европарламента е именно г-н Пачифичи.

В България European Security Group вижда като важно поле за развитие на своята дейност охраната на търговски обекти. У

European Security Group е създадена от две италиански компании - Studio Uno Group и Europe UTD. Затова и тя се ръководи от мениджърите на тези две фирми - **Джовани Сгамбелоне** и **Арноaldo Пачифичи**. В България им партнира и местен съдружник - **Никола Даскалов**, бивш зам.-министър на отбраната и създател на общинската охранителна фирма „Егида София“. Изпълнителен директор на European Security Group е друг българин - **Димитър Узуннов**.

И двете компании, формирали European Security Group (ESG), имат над 20-годишна история и са лидери на пазара за сигурност в Италия. Самата ESG пък работи и в други европейски страни, като освен в родната Италия притежава солиден опит и във Франция. Фирмата се специализира в охрана на ВИП-личности, специални събития, осигуряване сигурността на търговски вериги и индустриални предприятия, детективска дейност и консултации по риск мениджмънт. Нейни клиенти са големи търговски вериги като Billa, Metro, Carrefour, Oviess, Sephora и др. Сред известните имена, чиято сигурност е гарантирала, пък се нареждат Мадона, Джованоти, Далай Лама, саудитското кралско семейство, Лучано Павароти, Пласидо Доминго, Хосе Карерас, „Рики е Повери“ и др. В България ESG се грижеше за сигурността на известната група „No Angels“, част от която е и българката **Люси Дяковска**, при тяхното посещение в средата на май т. г.



България е първата страна от Източна Европа, която European Security Group избира, за да разшири дейността си в нашия регион. Причината е намерението на големи техни клиенти, с които вече компанията е изградила сериозни партньорски отношения и е изработила стратегии за работа, да започнат дейност в България, обяви Джовани Сгамбелоне. Той обаче побърза на успокои българския охранителен бизнес - намерението на European Security Group не е да „отнема хляба“ на местните фирми, а да предложи услуги, каквито до момента няма на този пазар. Затова например италианската компания няма намерение да развива у нас дейност като СОТ. В тази област не можем да дадем нещо по-

различно от това, което правят българските компании - те са вече достатъчно добре технически оборудвани. Искаме да донесем нова, различна услуга, на която да се научат и други български фирми, така, както ние ще се учим от някои български фирми по отношение на начина на дейност, които не са известни в нашата дейност, каза Джовани Сгамбелоне. „Обединена Европа означава и обмен на опит“, категоричен бе той.

А опитът определено е нещо, което можем да почерпим от италианците в областта на сигурността. Това потвърди и българският съдруж-



ник в European Security Group **Никола Даскалов**. „Запознах се с дейността им още през 2003 г. във връзка с проявен техен интерес към развиване на дейност в България. Отидох в Италия със самочувствието, че нямам какво да науча, но се оказа, че има да се научат много неща. В първите моменти аз се успокоявах с идеята, че всяка една страна има своя специфика, която обаче няма да може да бъде приложена на друго място. Постепенно осъзнах, че нещата не стоят така. Италианците, които имат много бо-

гат опит в охранителна и детективска дейност, проявяваха сериозен интерес да се запознаят с българския опит и да извлекат от него това, което би било интересно за тях и приложимо в България“, каза г-н Даскалов. Това, което го е впечатлило обаче в работата на италианците, е водената от тях кадрова политика. „В България на работата като охранител се гледа като на нещо временно, случайно, докато се намери нещо по-ново. Дейността има нисък обществен престиж. А кадревата политика на тези две италиански фирми е насочена към нещо друго - да създадат условия служителите им да възприемат тази дейност не като временно занимание, а като професия, в която могат да намерят определена реализация, да постигнат развитие, и в която много и много години биха работили, без да се чувстват, че са на много ниско обществено стъпало“, посочи още г-н Даскалов.

Джовани Сгамбелоне обясни, че за работа като охранители неговата фирма и тази на г-н Пачифичи обикновено набират млади момчета, които са в началото на кариерата, но все пак и опит в бранша, ако това е възможно. Опитът обаче не е определящ, защото него ще им го дадем ние, каза г-н Сгамбелоне. „Най-важното за нас е възрастта, сериозността, желанието за работа и малко амбиция. Тази работа

не е временна, случайна, а истинска професия, в която е необходимо да желаеш да израснеш вътре във фирмата. Идеалният кандидат е този, който започва работа при нас и който се пенсионира в компанията“, допълни още той.

Подготовката на кадрите на European Security Group у нас ще се осигурява изцяло при спазване на българските закони. „На държавно ниво в България е необходимо да се положат изпити, за да може да се упражнява тази дейност. За нас това обаче този изпит не е крайната, а изходната точка“, обясни Джовани Сгамбелоне. Освен задължителния курс у нас, за охранителите ще бъдат организирани допълнителни фирмени обучения както в България, така и в Италия. „С една дума - искаме да подготвим професионалисти“, обобщил съдружникът във фирмата. Той не скри, че професията е и рискова до известна степен, тъй като в ежедневната си дейност служителите се сблъскват както с криминалната, така и с организираната престъпност.

При определени случаи в Италия охранителните фирми работят в тясна връзка със силите на реда. **Арноaldo Пачифичи**, вторият съдружник в European Security Group, разказа, че законът задължава охранителите при поискване да сътрудничат на органите на полицията. Задължени сме също в случай, че попаднем на ситуация, свързана с престъпление, да съобщим веднага за това на компетентните служби - полиция, магистратура, карабинери, посочи той. Според закона обаче в случаи на определени тежки престъпления, когато извършителят е хванат на местопрестъплението, охранителите могат да приемат функциите на държавен служител, т.е. да действат като полиция. Детективите в Италия са обединени в мощна асоциация, бла-

нас кражбите от големите търговски вериги достигат 12-13% от оборота, посочи Никола Даскалов, като не скри, че това е един от най-големите кошмари на предприемачите. Картината не е по-различна в цял свят, поради което се налага да се вземат специализирани мерки. По думите му точно в това отношение в Италия са се научили да работят перфектно. Естествено, тези кражби не могат да бъдат прекратени изцяло, но те намаляват драстично и това позволява на охранителните фирми да убедят клиентите си във високата полезност от това да ги обслужват.

Джовани Сгамбелоне обясни, че няма универсални рецепти за действие, а охранителите избират конкретна стратегия, адаптирана към реалностите на съответния магазин. „Не съществува общ закон, а когато опознаем клиента, ние правим оглед на място, преценяваме рисковете и

разработваме работната типология за дадения обект“, разказа италианецът. Ефектът от присъствието на охранителите обаче е видим. Затова и Сгамбелоне подчерта: „Едно от нещата, които клиентите в България трябва да имат предвид, е, че ние няма да бъдем разход за тях. Напротив - ние ще бъдем инвестиция. Струваме едно, само че ще дадем две“.

Освен работа с чуждестранни фирми у нас, целта на European Security Group ще бъдат и български фирми, които възнамеряват да развият дейност зад граница. От ръководството на италианската компания бяха категорични, че причина за стъпването им на българския пазар е не „интернационализацията на престъпността“, а именно европеизацията на България.

МИРОСЛАВА МИТЕВА
Снимки авторката и „БУЛФОТО“

