

С изискан стил и в уютна атмосфера на 20 май 2008 година на ул. „Бачо Киро“ № 26-28-30 в сградата на Платинум Бизнес Център, където е и централният офис на „Кю Би И Иншурънс (Юръп) Лимитид - клон София“, се състоя истинско празненство с коктейл по повод откриването на нова част от офиса. Присъстваха служители от екипа на клона, техни колеги партньори и скъпи гости от Лондон.

Поздравително слово произнесе управителят на „Кю Би И Иншурънс (Юръп) Лимитид - клон София“ **ПЕТКО ТОНЧЕВ**.



плазира в България.
- Навсякъде, във всички страни, в които „QBE“ има свои клонове, прилагате един и същи модел в застрахователната ви дейност. Декодирайте, ако обичате, в какво се състои той.
Стивън Бърнс и Джон Нийл: Нашето виждане е, че повечето от глобалните застрахователи имат много голям контрол в техните централи и оставят малко свобода на екипите от местните офиси да развиват своя бизнес. В „QBE“ този въпрос стои съвсем различно - от централата се дават повече възможности и пълномощия на местните

„КЮ БИ И БЪЛГАРИЯ“ С НОВИ СВЕТЛИ ПРОСТРАНСТВА ЗА ПРИЯТНА И СПОРНА РАБОТА



благодари за спечелените успехи с името на „Кю Би И“ на българска земя, запозна ги с някои моменти от живота и дейността на „QBE“ и говори за стратегията на групата в близко и в по-далечно бъдеще.

По време на празненството имах удоволствието да проведа кратък разговор с господата Стивън Бърнс, главен изпълнителен директор за Европа в „QBE“, и Джон Нийл, главен оперативен директор в „QBE“.

- Как оценявате работата на българския клон на „Кю Би И“, доволни ли сте от неговата работа?

Стивън Бърнс: Впечатлени сме от представянето на клона ни в България. За последните три години бизнесът тук е нараснал с повече от 200 процента и резултатът по оперативното съотношение е най-добрият от всички операции в Европа.

- Кажете, моля ви, няколко думи за презастрахователната дейност на „Кю Би И“.

Стивън Бърнс: Нашата цел винаги е била не да бъдем най-големият, а да сме най-добрият презастраховател. Постоянната ни задача е да

растем контролирано и да отчитаме много добри резултати от своята дейност. И един ден, ако условията позволяват, при добра възмож-



дългосрочен играч на пазарите, в които участва, и ние сме склонни да бъдем тук и да изчакваме подходящите възможности да запишем нов бизнес и да се сдобием с придобивка, необходима за нас.

- „Кю Би И“ стои много добре на българския застрахователен пазар и неговият образ е съвсем друг днес в сравнение с времето, когато започна своята дейност в България. И в този смисъл забелязвате ли вече новите моменти в развитието на

офиси да правят в бизнеса това, което е необходимо, за да расте той, да бъде печеливш. А от централата в Лондон се осигурява постоянно подкрепа за тях и помощ за укрепване и развитие на местното управление.

„QBE“ е много специализиран застраховател и е ориентиран към добрите и положителните технически резултати, а не просто към записването на обем от бизнес. Поради това в момента ние не считаме, че пазарът на автомобилното застраховане

в България отговаря на тези критерии и нашата политика е да не участваме в този пазар.

Ние сме стремим да разбираме по същество особеностите на местния пазар и да



българския застрахователен пазар в условията, в които се развива застраховането в страните от Европейския съюз?

Стивън Бърнс: Според нас местните пазари се развиват така, че все повече и повече от бизнеса се записва на местно ниво и все по-малко се представя в Лондон. Така че ние искаме да изградим тук един екип, който на местно равнище е способен да записва повече от растящия бизнес, който се

се доверим на хора, които разбират тези специфични особености. Освен това ние се специализираме в търговското застраховане, а не толкова в застраховането на физически лица. И, както казахме, в голяма степен вярваме в принципа ни да даваме пълномощия на хората от местните офиси, за да могат те да записват бизнеса и все по-малко от записванията да предават на централата ни в Лондон.

Тази формула работи много добре за „QBE“ и няма причина да се променя.

- Добре дошли на всички в това приятно пространство между стария и новия офис на „Кю Би И - клон България“. Поводът да ви покажем да участвате в това наше празненство е именно обявяването на разширението на нашата дейност в новия ни офис в тази вече готова сграда. Сами виждате, че тя е чудесна. Всъщност ние разширяваме работното си пространство на втория етаж от сградата. То е на същото ниво на съществуващия ни офис. Искам специално да отбележа, че това е резултат на усърдната работа на нашия екип в България, на вашата подкрепа и, до голяма степен, на доверието на нашите партньори, част от които са тази вечер сред нас. Те ни помогнаха да постигнем отлични резултати в дейността си през 2007 година. За нас те са рекордни, защото имаме милион приход за над 13 милиона лева и печалба над два и половина милиона лева, което е един от най-добрите резултати на българския ни пазар по принцип. Ние сме много горди с тези постижения и благодаря най-сърдечно на всички ви за вашата принос, без който нямаше да имаме този радостен успех.

новооткрито крило на новия ни офис, където разполагаме с много пространство за приятна и резултатна работа от още наши колеги, служители на „Кю Би И“. Така те ще осигуряват висококачествено обслужване на нашите партньори.

Искам също специално да благодаря на нашите специални гости от Лондон, които ни удостоиха със своето присъствие на това хубаво наше събитие: Стивън Бърнс, Питър Гроув, Джон Нийл и Дорон Гросман - представители на мениджмънта в „Кю Би И Иншурънс Груп“ за Европа. Много им благодаря за тяхното внимание към нас в тази прекрасна вечер.

След това той даде думата на г-н Стивън Бърнс, който поздрави всички присъстващи под сиянието на транспарантите с надпис „QBE“ в празничната вечер на клона в София. Той им



Стивън Бърнс



ност, да придобием някоя компания.

Джон Нийл: Трябва още да се знае, че „QBE“ е

Събитието отрази ПЕТЪР АНДАСАРОВ