

Ивета Николова, управител на „Инстрейд“ ЕООД



В ЕКИПА НИ НЯМА НИКАКВО ТЕКУЧЕСТВО И ТОВА Е ГОЛЯМО ПРИЗНАНИЕ ЗА МЕН

позволят на по-добрите да станат още по-добри, а на случайните - да разберат дали мястото им е в този висококонкурентен отрасъл.

- „Инстрейд“ ЕООД има високо признание - вие сте единствената компания на българския застрахователен пазар с внедрена система за контрол на качеството на услугите „ISO 9001“. Как се отразява това на екипа и на дейността ви?

- Застрахователният брокер извършва посреднически услуги. Когато предлагаме нашия високо специализиран труд на клиентите си, ние им предоставяме и доказателств-

во за това, че услугите ни отговарят на международен стандарт. И ако клиентът търси качествени услуги от брокер, който има възможност да инвестира време и не малко средства в поддържането на този стандарт - изборът е ясен. Разбира се, клиентът може да предпочете застраховките му да бъдат сключени от роднини или да „купува“ полици от бензиностанции и супермаркети, но дано никога не им се наложи да разберат, че „краставици се купуват само от краставицар“.

По отношение на моя екип ще споделя нещо, с което се гордея - в „Инстрейд“ няма никакво текучество на служителите. Това за мен е едно голямо признание.

- След влизането на България в Европейския съюз и застрахователите погледнаха към пазарите в страните членки, между които е и „Инстрейд“. Какво ще кажете за намеренията ви да работите в някои от тях?

- Имаме сериозни намерения да започнем работа в няколко съседни държави. Предстоящо е откриването на представителствата ни в Австрия и Румъния. В напреднал стадий е работата ни за представителство във Франция. Партнераме успешно и с наши колеги, брокери от ЕС.

- Какво му трябва на човек, за да е щастлив?

- Нищо конкретно, животът е прекрасен.

- Какво е за вас домът, в който живеете?

- Пристанище. Тих залив.

- Обичате ли да се застоявате вкъщи, да се грижите за семейството си, да готвите? Как се чувствате в кухнята? Предпочитани ястия, сгот-

вени от вас?

- В интерес на истината не ми остава много време за застояване вкъщи, но когато имам възможност, обичам да приготвям любимите храни на семейството си. Със съпруга ми обичаме да експериментираме в приготвянето на чуждестранни и екзотични ястия.

- Как си почивате? Как балансирате времето си на работното място, вкъщи и извън дома? Предпочитани места? И - среда? С какви хора обичате да общувате?

- Почивам си вкъщи със семейството и много често пътувам. От три години имам и ново хоби - водолазния спорт, който ми носи много хубави емоции. Преди това скачах с парашут, сега се гмуркам, ходя на пейнтбол, стрелям, обичам и други екстремни спортове. Покрай работата си срещам много и различни хора, с някои от тях поддържам и приятелски отношения, така че не мога да кажа, че общувам с определен тип хора.

- Стигат ли ви парите и как ги харчите? Обичате ли да пазарувате?

- Стигат ми парите и ги харча с удоволствие.

- Правите ли компромиси - с кого и към какво?

- Не правя компромиси със себе си.

- Трите неща, без които не бихте могли да живеете?

- Цигари, телефон, кола. А ако трябва да бъде сериозна - семейството, приятелите, работата.

- Коя черта най-много уважавате у хората? А у себе си? Впрочем доверчива ли сте?

- Хъс. Постоянство. Почтеност. Подхождайки към всеки човек с доверие, се е случвало и да се разочаровам, но да, доверчива съм.

- Четете ли вестник „Застраховател прес“ и какво е мнението ви за него?

- Да, разбира се. Абонираните сме за него и го следя с интерес.

Въпросите зададе
ПЕТЪР АНДАСАРОВ

През последните няколко години „Инстрейд“ ЕООД е между най-активните и авторитетни застрахователни брокери. Защо избрахте тази професия и какъв път извървяхте с нея дотук?

- Започнах да се занимавам със застраховане през 1994 година. Както при повечето колеги, началото ми бе: бюро, стол и телефон. Чиста случайност и стечение на обстоятелства. Но още с първите стъпки разбрах, че това е моето място. Ако обичаш работата си и тя ти доставя удоволствие, половината от успеха е постигнат. В момента в „Инстрейд“ има над 30 служители на трудов договор и е един от големите независими български брокери - без да сме собственост на финансова институция, вносител на автомобили, чужд брокер или инвеститор. Благодарна съм на всички от екипа си за професионализма им и за това, че успяхме и успяваме да запазим доверието у клиентите цели 14 години.

- С какво ви привлече все пак тази „монотонна“ (но за вас много динамична) работа? Бихте ли я напуснали някога и заради какво бихте я заменили с друга?

- Който мисли, че работата ми е монотонна, нека започне да за ден - два в офиса. Ролята на брокера е посредническа - непрекъснато лави-

ране между желанията на клиентите и изискванията на застрахователните компании. Това включва комични или трагични ситуации и прави част от работата ми много интересна. Не бих я заменила с друга.

- Как характеризирате бизнессредата, в която работите, и как се чувствате като брокер на сложното застрахователно поле?

- Като жертва на старото китайско проклетие: „Дано живееш в интересни времена!“ Ние сме свидетели как за кратък период от време българите от едната крайност - „застраховането е за тези, които имат пари“ - достигнаха до масово застраховане с печено пиле и литър вино. Сега застрахователният бизнес / под влияние на новите ни европейски приятели/ се реформира по приетите отдавна по света норми. И въпреки че имаме дълъг път до честната и открита конкуренция, искам ми се да вярвам, че новите условия за бизнес в застраховането ще



А ние от „Инстрейд“ сме горди и самотен притежател на сертификат за съответствие на стандарта „ISO 9001:2000“, издаден от Lloyd's Register - доказващ, че качеството на застрахователните услуги, които предлагаме, е същото като това във Великобритания. Естествено, че защитата и получаването на сертификата вдигна самочувствието ни, още повече, че досега никой не е последвал примера ни. И редовните одити от страна на Lloyd's Register само потвърждават прилагането на изискванията на стандарта.

UBB AIG Life

“ОББ- Ей Ай Джи Лайф
Застрахователно дружество” АД
Двойно по-спокойни

Централен офис: София 1404, бул. „България“ 75,
тел. +359 2 818 6191, факс +359 2 818 6201

VICTORIA
FATA Insurance

www.victoria-insbg.com

САНДИ -
недвижими имоти
предлага

- покупка, продажба, отдаване и наемане под наем
- отпускане на ипотечни кредити
- управление на недвижим имот
- пренасяне на дома и офиса, почистване

1202 гр. София, ул. „Белградчик“
№1 (непосредствено до Централна
автогара), ет. 2, офис 3,
тел: 931 39 66, тел/факс: 931 39 77,
0897/ 87 37 37, sandy_ni@abv.bg,
www.sandi.imof.bg