

Коледните и новогодишните застраховки за туризъм

ПРАЗНИКЪТ ЗАД ГРАНИЦА КРИЕ РИСКОВЕ

Отново сме в края на една календарна година и приближават коледни и новогодишни празници. Някои от по-заможните българи планират да празнуват зад граница. Множество примамливи екскурзии до съседните ни държави, както и в Западна Европа или дори до древен Египет със самолет или автобус, посещения на различни забележителности по света, тържествени вечери с атракции и забавления се предлагат от нашите туристически фирми. За съжаление, когато човек тръгва на дълъг път, никога не може да предвиди дали няма да го сполети беда. Така празникът зад граница дори за седмица крие рискове и може да вгорчи дните на пострадалите. В никакъв случай обаче Европейската здравноосигурителна карта няма да отмени необходимостта от медицинските застраховки, защото тя има куп недостатъци и не дава пълна сигурност при злополука и заболяване. Това е така, защото медицинската помощ покрива само здравна пакет в съответната държава. Ако има допълване на някои услуги, българите ще трябва да ги заплащат от джоба си. Затова е най-разумно пътуващите зад граница да продължават да си правят и традиционните медицински застраховки.

Нееднократно сме писали по темата за застраховането, когато тръгваме на път извън пределите на България. Не е ясно дали защото не ни достигат финансови средства или поради липса на традиция, в повечето случаи се доверяваме на туристическите фирми, организатори на екскурзиите. Трябва да се знае обаче, че дори застраховката да се продава най-масово чрез туристическите фирми-туроператори, те се въздържат от високи лимити на покритие, защото цената на застраховката се калкулира в цената на пакетната услуга и по този начин я прави по-трудно продаваема. За да наложат своя продукт, твърдят застрахователите, те трябва да имат агресивна политика спрямо туристическите фирми, които са доста инертни при избора си на застраховател. Отново се връщаме към туристическите застраховки, като предлагаме на читателите на в. „Застраховател прес“ както стари, така и нови и видоизменени продукти и оферти на застрахователните компании.

Българските застрахователи предлагат пакетна застраховка „Помощ при пътуване с медицински разноски“ (в някои компании наименованието е само „Медицински разноски“), която е предназначена за екскурзианти зад граница

Териториалният обхват на застрахователното покритие е валидно за държавите, обособени в следните два региона: РЕГИОН А - Европа, Близкия изток и Средиземноморието, и РЕГИОН Б - цял свят. По този начин в зависимост от държавата, продължителността на престоя и вида на пътуването клиентът има възможност да избере най-подходящото за негоvia случай.

Застраховката може да бъде с (и без) осигурена асистираща компания. Предимствата на застраховките с осигурен асистанс е, че разходите за лечение се заплащат на здравното заведение директно от асистиращата компания. Специализираните асистиращи компании в света предоставят висококвалифицирана медицинска помощ при внезапно заболяване или злополука зад граница. Това са учреждения, които работят

полицата телефон на асистанс-компанията и да уведоми за здравословния си проблем.

Консултантът от асистиращата компания е длъжен да осигури транспорт до съответното здравно заведение. Ако е наложително, пострадалият човек трябва да бъде хоспитализиран, а ако не е нужно, ще му се направят изследвания, рентгенови снимки и ще се назначи лечение, като ще бъдат осигурени и съответните лекарства. В зависимост от полицата може да се ползват и допълнителните „екстри“.

В класическия случай консултантът трябва експресно да осъществи директна връзка със здравното заведение и лекуващия лекар. Така пострадалият няма да плати разходите за лечението си. В случай обаче, че той не може да реагира достатъчно бързо, а застрахованият се нуждае спешно от лечение, може да се наложи сам да заплати за услугата и за лекарствата си. Важно е всеки застрахован българин да си осигури необходимите документи, за да могат по-късно направените от него разходи да бъдат признати и обезщетени от застрахователя. Това са епикриза, рентгенови снимки, документи от изследвания на кръв, урина и др., рецепти за лекарства, касови бележки и фактури за

заплатените кеш суми. Когато се завърне в България, пострадалият незабавно (в срок до 7 дни от изтичането на срока на полицата) трябва да уведоми застрахователя и да представи всички описани по-горе документи, за да получи обезщетение от компанията.

ЗПАД „Алианс България“, ЗПАД „Булстрад“, ЗПАД „ДЗИ-Общо застраховане“, ЗК „Дженерали България“ АД, ЗПАД „Евро Инс“, ЗК „УНИКА Живот“ АД, ЗПАД „Армеец“ и „Интерамерикан България“ ЗЕАД, Компания QBE, ЗД „Бул Инс“ АД, „HDI Застраховане“ и ЗПАД „Виктория“ работят с асистанс-компани. Общото

за всички застрахователни компании по тази застраховка е, че е разделена на два вида покритие - основно и допълнително, че се определя в зависимост от престоя на туристите (т.е. брой дни), като цената е на ден и зависи също така както от застрахователната сума, и от региона на посещение

вателни и други компании от близо 20 държави в 165 страни. 22-та милиона клиенти, които във всеки един момент могат да получат бърза и адекватна помощ, допълват факта, че ЕврКрос Интернешънъл е една от водещите организации с подобна дейност в Европа и света.

Застраховката на „Дженерали Застраховане“ АД е с осигурен асистанс от асистиращата компания, част от „Дженерали груп“ - Europ Assistance.

ЗК „УНИКА Живот“ АД предлага за пътуващите в чужбина българи (т.е. страната на постоянно местопребиваване е изключена от покритието за медицински разходи) здравна застрахователна полица с асистанс, осигурен чрез мрежата на CORIS International, Paris. За пътуващите в чужбина **ЗПАД „Алианс България“** разполага със собствен Асистанс център, който работи със своя партньор „ELVIA Assistance“ с международна мрежа от представителства в цял свят. Най-новото буквално от последния месец е, че компанията предлага застраховката видоизменена, с повече екстри и вече с двойно асистанс осигуряване чрез Mondial Assistance, която приема обадания и на български език.

ЗЕАД „Интерамерикан България“ също е с нова асистираща компания от началото на тази година, а именно Euro Cross International, международна асистанс компания със седалище в Прага, Чехия. Тя е част от холдинговата компания EUREKO, чиято дъщеря фирма е ЗЕАД „Интерамерикан България“. **Компания QBE** въ-

Основното покритие включва в повечето случаи медицински разноски за неотложна медицинска помощ като пряк резултат от застрахователна злополука или акутно заболяване, включително спешна зъболекарска помощ (за някои компании се заплаща допълнително за него!); разходи за медицинско транспортиране по лекарско предписание; репатриране - заплащат се разходите за транспортиране на застрахованото лице от чужбина до неговото постоянно местожителство в РБългария или до най-близката до това място болница, ако не е възможно да се гарантира адекватно лечение в разумна близост до мястото на пребиваването му, в резултат на което е застрашен животът му. Освен това се обезщетяват и разходите за придружаването го лице, ако придружаването му е медицински необходимо и предписано от лекар.

Към основните рискове се покриват още разходи за транспортиране на телни останки до мястото на погребение в РБългария.

Като допълнително покритие се обезщетяват рискът от евентуална смърт от злополука; трайна загуба на трудоспособност от злополука. Съответно за това се заплаща допълнителна цена по застраховката.

Полиците, които **ЗПАД „Булстрад“** предлага, са съвместно с AXA Assistance. Асистанс-компаниите, с които работи **ЗПАД „ДЗИ-Общо застраховане“**, са AXA Assistance и CORIS Assistance, които се отличават с експедитивност и висок професионализъм в обслужването на своите клиенти. Асистиращата компания на дружеството **ЗПАД „Евро Инс“ АД**, AXA ASSISTANCE, има свои агенции в цял свят.

Новата асистираща компания на **ЗПАД „Армеец“** е ЕврКрос Интернешънъл България. Компанията е собственик на Eureko, водеща застрахователна компания в Холандия. ЕврКрос Интернешънъл е асистанс организация, която ежедневно подпомага клиентите на над 80 застрахо-



24 часа в денонощието и могат да бъдат полезни независимо в коя точка на света са, като насочват пострадалия към специализирано здравно заведение и осигуряват транспорта до него.

Не е излишно да се знаят правилата при сключване на застрахователния договор

Може би поради недотам високата култура по застраховане понякога дори да има застраховка, българинът не умеет да се възползва правилно от нея.

В случай че човек си купи полицата „Помощ при пътуване“ лично, при сключване на застрахователния договор трябва да поиска подробна информация кои заболявания и травми могат да бъдат обезщетени, както и кое няма да бъде признато от застрахователите и парите няма да се възстановят.

При злополука, ако си навехне или счупи ръка или крак, при скъсан менискус, тежко нараняване или сериозна травма, както и при акутно заболяване (грип, апандиситна криза, бъбречна криза и т.н.) - трябва незабавно да позвъни на указания в



вежда уникални застрахователни покрития за първи път в България със застраховка „Traveler“, като застраховките са само с осигурен асистанс и компанията работи с International SOS (CZ) s.r.o. **ЗПАД „Виктория“** има ключово Асистанс-споразумение с „Корис Интернешънъл“, като асистанс компанията дообогатява застраховките на ЗПАД „Виктория“ с услугите - информация за оказване на медицинска помощ, туристическа информация, предаване на съобщения, доставка на необходими медикаменти, правна помощ. **HDI Застраховане“** работи с CORIS Assistance, която поема организацията и заплащането на лечението и/или репатрирането на застрахования съгласно условията и лимитите на покритие в застрахователната полица.

(Продължава на стр. 8)