

Бойко Найденов, управител на ЗПАД „Армеец“ - Агенция Плевен

ЗА МЕН „АРМЕЕЦ“ Е БЪЛГАРСКИЯТ ЗАСТРАХОВАТЕЛ С ЕВРОПЕЙСКО БЪДЕЩЕ!

Вече близо 10 години работите в застраховането, а от 1998 г. сте неизменно в ЗПАД „Армеец“. С какво ви привлекло, за да го предпочетете пред други дружества?

- Започнал съм в тогавашното ЗПАД „България“ през 1992 г. и работя в сферата на застраховането 16-а година, от тях близо 10 год. в ЗПАД „Армеец“. Когато започнах работа през пролетта на 1998 год. ВЗПАД „Армеец“ беше съвсем ново дружество, все още не беше придобило популярност, нямаше създадени структури по места. Привлече ме точно това - предстоящата перспектива, възможността да се изгради нещо ново, шансът да се докажеш, да стане известно името на „Армеец“ в Плевенския регион.

- Бихте ли споделили какво е за вас застраховането и удовлетворява ли ви на-

какво да се желае, винаги има нови цели. В моментите, когато проличи благодарността на

намично развиващите се и стабилни дружества на българския застрахователен пазар. Кое е най-характерното за атмосферата в него и на какво се дължи

Бойко Найденов е роден на 10 август 1961 г. в гр. Плевен. Завършил е „Международен туризъм“ във ВИНС, гр. Варна, през 1988 г. и СА „Д.А.Ценов“ - гр. Свищов, през 1999 год., специалност „Застраховане и социално дело“. Има специализация „Застраховане“ - магистър. Работил е в сферата на туризма, от 1992 г. в едно от първите частни застрахователни дружества - „България“, а от 1998 година е в ЗПАД „Армеец“.

Основен принцип, от който се ръководи в живота и в работата си (любима фраза): „Почти всичко е постижимо, ако се потрудиш достатъчно.“

Хоби - туризъм. Семейно положение - женен, има три деца.

клиент или се видят резултатите от работата, след трудно постигнати успехи, удовлетворението е много силно.

- Имате ли учители по застраховане, чиито имена не можете да забравите никога?

- Разбира се, завършил съм СА „Д.А.Ценов“ - гр.Свищов. Както знаете, там е най-старата и утвърдена школа по застраховане, с качествено обучение и качествени преподаватели. Уча се от всички колеги, с които работя, контактувам... дори и от конкурентите.

според вас непрекъснато повишаващият се ръст в това му развитие, за да стане истински хит?

- Действително ЗПАД „Армеец“ е бързо развиващо се и стабилно дружество. Стабилността е придобита и доказана през годините чрез отношението и доверието на многобройните ни клиенти. В продължение на много време, година след година, сме се утвърждавали на пазара. Дру-



реални. Стабилно стоим на българския застрахователен пазар. Застраховката ни „Защитен дом“ бе избрана за продукт на 2006 г.

Продуктовата политика е на високо ниво - съобразена е с потребностите на пазара.

- А сега ще ви помоля да представите екипа на агенцията в гр. Плевен и на офисите във вашия район?

- Невъзможно е с малко думи да представя в пълнота работата на служителите в Агенция Плевен. При нас работят рутинирани служители (с опит в други застрахователни дружества) и млади хора, които ценят работата си. Благодарен съм, че работим с мотивирани служители, които с професионализма и трудолюбието си са достойни за уважение.

- Бихте ли отбелязали най-важните ви успехи през 2006 г. и на какво се дължат те? А какво показват резултатите за изминалите 9 месеца на тази година?

- Агенцията в гр. Плевен има много добри резултати. За 2006 г. поставените ни задачи са значително преизпълнени. За деветмесечието на 2007 г. прирастът е още по-голям и осезаем.

Това се дължи на всеотдайния труд на екипа ни и работата със застрахователните агенти. Заявените щети се приключват бързо и качествено.

нообразен и балансиран застрахователен портфейл. В не по-малка степен това е факт и за Агенция Плевен. Застраховката „Гражданска отговорност“ е важна, но далеч не единствена по значимост при нас. Много фактори влияят върху цената и - щетимост, процент на застрахованите автомобили и застрахователния пазар, разбира се.

- ЗПАД „Армеец“ получи отново високо признание - избирането му за най-силна марка в застрахователния бранш от „Superbrands“. Как посрещнахте тази новина и какво значи за вас това?

- Като част от ЗПАД „Армеец“ екипът на Агенция Плевен сме много горди от това признание за работата на дружеството - това е удовлетворението, за което ме питат и смятам, че е заслужено.

Поредният голям успех, доказващ, че дружеството е водено в правилна посока.

- Какви цели си поставяте през 2007-а - първата европейска година за България и за българското застраховане?

- През първата европейска година ЗПАД „Армеец“ и в



пълно тази професия?

- Застраховането е изключително необходима дейност, без която не мога да си представя съвременната икономика. Тази необходимост се доказва в практиката - все повече хора се убеждават в това. Със създаването на нови застрахователни продукти се обхващат нови области на дейност, на бизнеса и производството, личните имуществва, за все повече рискове се предлага застрахователна защита. В личен план - застраховането е трудово ежедневие, понякога доста напрегнато, забързано. Според мен пълно удовлетворение едва ли е възможно - винаги има

- Кой от уроците по застраховане е най-важният за вас?

- Много уроци получаваме в практиката, но, струва ми се, коректността към клиентите е един от най-важните. Дейността ни се гради на даденото ни от клиентите доверие. Чрез коректно отношение непрекъснато градим и съхраняваме това доверие. И, разбира се, не на последно място лоялността към застрахователното дружество.

- Всеизвестно е, че ЗПАД „Армеец“ е едно от най-ди-



жеството се развива динамично и това е естествен резултат от упоритата работа и професионализъм. На българския пазар „Армеец“ е хит, тъй като много хора влагат своя стремеж и амбиция за развитие - предимно млади хора, които имат познания, умения, отдадени са на работата, вършат я с желание. И всичко това ръководено успешно от висшия мениджърски екип на компанията.

- Какво бихте казали за ролята на стратегията и на продуктовата политика, които се прилагат в дружеството?

- Целите, които се поставят при нас са и високи, но и



винаги можем да разчитаме на подкрепа и съдействие от специалистите в ЦУ на дружеството.

- ЗПАД „Армеец“ е лидер в автомобилното застраховане. Твърде много шум се вдигна и вдига за задължителната застраховка „Гражданска отговорност“. Бихте ли ни казали как работите по нея и какво е вашето отношение към цените ѝ на пазара?

- ЗПАД „Армеец“ има раз-

случая Агенция Плевен, продължава своя път напред и нагоре. Впрочем от създаването си до днес Плевенската агенция винаги се е развивала във възходяща градация и никога не е отстъпвала назад.

- Какво бихте пожелали на себе си, на колегите ви от екипа и от целия застрахователен бранш?

- На колегите от бранша бих пожелал да гледаме в една посока, да пазим доверието и достойнството на застраховането, да работим за изграждане на застрахователната грамотност на българина. На екипа и на себе си желая да съхраним енергията и устрема, с който работим, и разбира се, здраве - за да можем да вървим напред.

**Въпросите заглав
ПЕТЪР АНДАСАРОВ**



ЗАСТРАХОВАТЕЛНО И ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНО
АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО
Армеец АД

1000 София, ул. „Ст. Караджа“ 2,
тел./факс: (02) 981 13 40; 981 13 69; 987 06 61
e-mail: office@armeec.bg www.armeec.bg