

Пламен Пеев - управител на ЗПАД „Армеец“ - Агенция Разград

# НИТО ЗА МОМЕНТ НЕ СЪМ СЪЖАЛЯВАЛ ЗА ИЗБОРА СИ ДА РАБОТЯ В „АРМЕЕЦ“

**В**ече близо 10 години работите само в едно застрахователно дружество - ЗПАД „Армеец“. С какво ви привлече то, за да го предпочетете пред други дружества?

- Професионалната си дейност в застрахователния бизнес започнах случайно. Преди около 10 години бях поканен от колегата ми, която в момента е управител на Агенция Шумен, да изградя представителство на дружеството в град Исперих. След размисъл и преценка на възможностите си се съгласих.

Нито за момент не съм съжеля-

за застрахователния пазар.

**- Кой от уроците по застраховане е най-важният за вас?**

- Трудно ми е да преценя кой е най-важният урок, който съм получил, но считам, че основно е изграждането на отношенията застраховател - клиент и поставянето им на принципна основа, без компромиси за сметка на едната или другата страна. Считам, че в този процес има утвърдени правила, с които трябва да се съобразяваме и да ги спазваме, за да можем да вървим напред.

**- Всеизвестно е, че ЗПАД „Армеец“ е едно от най-динамично**

особено важно е нивото на подготовка на кадрите, личната им мотивация и дисциплина и отношението им към клиентите. Накрая бих прибавил и добрата координация и взаимодействие между различните звена и нива в организацията ни на работа.

**- Какво бихте казали за ролята на стратегията и на продуктовата политика, които се прилагат в дружеството?**

- Развитието и резултатите на дружеството показват, че стратегията е правилна, което ни стимулира да увеличим усилията си, за да вър-



С добрите условия и подходящ климат на работа в агенцията привлякохме специалисти от други компании на работа при нас: Тони Калчев - инспектор застраховане; Ганка Младенова - инспектор застраховане, която работи в новия ни (втори) офис в Разград.

**- Бихте ли отбелязали най-важните ви успехи през 2006 г. и на какво се дължат те?**

- Доволен съм, че в рамките на дружеството и за времето, откакто е създадена агенцията ни, постоянно увеличаваме премиения си приход и през 2006 г. имаме резултати, които се нареждат в тройката сред застрахователите в Разград.

**ли ни казали как работите по нея и какво е вашето отношение към цените ѝ на пазара?**

- По застраховката „Гражданска отговорност“ през тази година успяхме да създадем добра организация и успешно представяне на нашия продукт основно чрез агентската мрежа. И резултатите не закъсняха независимо от голямата конкуренция и трудностите, които срещаме.

По отношение на цената на застраховката - тя е определена от Управителният съвет, а моята работа е да я продавам. Важното в случая е отношението ни към клиентите и доверието им към нас.

**- Съвсем наскоро ЗПАД „Армеец“ получи отново високо признание - избрането му за най-силна марка в застрахователния бранш от „Superbrands“. Как посрещнахте тази новина и какво значи за вас това?**

- Приемам я като резултат от избраната стратегия, по която се развива дружеството, и от добре свършената работа през последните четири години. Но не трябва да забравяме, че това признание ни ангажира и задължава не само да задържим позициите си, а да работим повече за постигане на още по-добри резултати.

**- Какви цели си поставяте през 2007-а - първата европейска година за България и за българското**

застраховане?

- Целта, която си поставяме с екипа ми, е да продължим възходящото развитие на агенцията и утвърждаването на марката „АРМЕЕЦ“ в обслужвания от нас район.

**- Какво бихте пожелали на себе си, на колегите ви от екипа и от целия застрахователен бранш?**

- На всички пожелавам много здраве, щастие и късмет. Да изпитват удовлетворение от работата си, за да можем и занапред да увеличаваме доверието в областта, в която работим.

**Разговора води**

**ПЕТЪР АНДАСАРОВ**



Пламен Пеев е роден на 19.08.1967 г. в град Ивайловград, област Хасково.

Завършил е СА „Д.А.Ценов“, град Свищов - магистър „Финансов контрол“;

ВВУ „Васил Левски“, град Велико Търново - гражданска специалност инженер ДВГ.

Работил е в ОДП, град Разград - оперативен работник; в община Исперих - началник отдел, и от 1999 г. е управител на ЗПАД „Армеец“ - Агенция Разград.

Принцип, от който се ръководи в работата и в живота си: „Честност, справедливост, лоялност“.

Хоби - работата.

Семейно положение - женен, има две деца.

вал за избора си да работя в ЗПАД „Армеец“, въпреки трудностите, с които съм се сблъскавал през годините, по време смяната на собствеността и в годините на изграждане и затвърждаване доверието на клиентите в компанията.

**- Бихте ли споделили какво е за вас застраховането и удовлетворява ли ви напълно тази професия?**

- За мен застраховането е предизвикателство - постоянно усъвършенстване и обучение, за да мога да правя това, в което вярвам. Със своята работа да служа и да бъда полезен на дружеството. Постоянният контакт с хора от всички сфери доразвива и утвърждава у мен качества като отговорност, честност и толерантност. Харесвам професията застраховател и не бих я заменил, освен ако животът не ми го наложи.

**- Имате ли учители по застраховане, чиито имена не можете да забравите никога?**

- Мои учители на първо място са всички колеги, с които съм започнал работа в този бранш, които са ми помагали във всяко едно отношение за навлизането ми в дейността и утвърждаването ми като застраховател. Дължа много на всички специализирани издания, които дават информация за застраховането и същевременно обучават и доразвиват качествата на служителите. И не на последно място - на вестник „Застраховател прес“ с материалите, които ни поднася

развиващите се и стабилно дружество на българския застрахователен пазар. Кое е най-характерното за атмосферата в него и на какво се дължи според вас непрекъснатото повишаващото се ръст в това му развитие, за да стане истински хит?

- Действително ЗПАД „Армеец“ показва изключително динамично развитие на застрахователния пазар за времето след приватизацията му, от което е видно, че правилно се поставят целите и се преследва изпълнението им. Всичко това според мен е плод на един



много добър мениджмънт, създадена организация с правилата за работа, контрола по изпълнението им.



вим напред и „Армеец“ да заема още по-добри пазарни позиции.

По отношение на продуктовата политика - смятам, че предлаганите от нас застрахователни продукти отговарят на нуждите на потребителите, на динамиката на времето и на живота. Дружеството реагира адекватно и бързо при нужда от внедряване на нови продукти или актуализиране на действащите.

**- А сега ще ви помоля да представите екипа на агенцията в Разград и на офисите във вашия район?**

- В агенцията от създаването ѝ през 1999 г. работят: Виргиния Христова - счетоводител и специалист „Информационно обслужване“; Пенко Занов - инспектор застраховане; Миглена Константинова - инспектор застраховане, която работи в офиса ни в град Исперих, който навремето даде началото на утвърждаването на ЗПАД „Армеец“ в област Разград.

Постигнатите резултати и динамиката на развитие на компанията и на агенцията наложиха увеличаване на персонала и изграждане на нови офиси с оглед по-добро, качествено и бързо обслужване на клиентите ни.

Резултатите на агенцията се дължат на себеотдаването на екипа ни и на постоянната и добра координация с Централно управле-



ние. Организирането на обученията и усъвършенстване на работата с агентската мрежа водят до увеличаване на доверието в марката „Армеец“.

**- ЗПАД „Армеец“ е лидер в автомобилното застраховане. Твърде много шум се вдигна и вдига за задължителната застраховка „Гражданска отговорност“. Бихте**



1000 София, ул. „Ст. Караджа“ 2,  
тел./факс: (02) 981 13 40; 981 13 69; 987 06 61  
e-mail: office@armees.bg www.armees.bg