Тодор Димитров, управител на ДЗИ - Главна агенция Добрич

УДОВОЛСТВИЕ Е ДА СЕ РАБОТИ В ДЗИ

Вие сте вече доста години в ДЗИ, извървявайки пътя до най-високата длъжност - управител. Кое ви привлече тук и кое ви кара да не сменяте месторабота си? Вероятно сте имали предложение и от други застрахователни дружества, но сигурно сте ги отклонявали. Защо?

- Дали са много или малко тези 14 години в ДЗИ не зная, но със сигурност бяха много интересни, динамични и отминаха бързо и неусетно. Удоволствие е да се работи във фирма, в която всеки един служител е наясно със задълженията си и се стреми да ги изпълнява по най-добрия възможен начин. Постигнатата висока степен на екипност в работата, взаимното доверие и уважение във всички посоки са фактори, които придават на работата в нашата компания изключително притегателна сила. В това се крие отговорът и на втората част от въпроса ви.

- А как попаднахте в застраховането?

- Спомням си, че в периода 1993-1994 година в ДЗИ бе започнал сериозен процес на обновление, свързан до голяма степен и с възприемането от компанията на новите, пазарни условия и механизми, както и засилващата се конкуренция в застрахователния бранш. Една немалка част от днешните ми колеги са започнали работа в дружеството именно по това време. Така попаднах и аз в ДЗИ, като приех поканата на главния директор на клона по това време г-н Станьо Георгиев за длъжността „Главен счетоводител“.

- При кого получихте първите си уроци по застраховане и кои са най-добрите ви учители, чиито имена никога няма да забравите?

- Много са хората, от които получих първите си уроци в застраховането - прекрасно подготвени наши специалисти и застрахователни агенти, хора с дългогодишен опит в практическата застрахователна дейност. Изключително важна бе за мен и теоретичната подготовка по основите на застраховането, която имах възможност да придобия по време на следдипломната ми специализация в Стопанска академия - Свищов, под ръководството на водещи преподаватели като доц. Боян Илиев и доц. Йото Йотов.

- И понеже стана дума за уроци в застраховането, кой от тях е най-важният за вас?

- Отношението към клиента е от първостепенно значение в нашата работа. Един от най-важните уроци в тази връзка е да не делиш клиентите на малки и големи, а да подхождаш към всеки с нужното внимание. Най-важен е клиентът, който стои пред теб в момента!

- Работили сте преди, работите и след приватизацията на ДЗИ. Каква е атмосферата сега и с какво ви допада стратегията на мениджърския състав?

- Стремежът на нашата компания е бил винаги да отстоява лидерските си позиции и да разширява пазарното си присъствие. След приватизацията се създадоха отлични възможности за развитие и утвърждаване на тези позиции на дружествата от групата ДЗИ. Затова безспорна е заслугата на мениджърския екип, който ни даде по-голяма свобода на действие и самостоятелност, реагира бързо и адекватно при решаването на въпросите, поставяни от главните агенции, стимулира навременно добрите резултати.

- Каква бе за вас 2006 година и кои са главните ви постижения през това време?

- Ако за постиженията ни се съди по оценката на нашето ръководство, то 2006 г. е най-успешната за Главна агенция Добрич. На националното съвещание на ДЗИ, което се проведе през месец март в гр. Хисаря, бяхме отличени с I място „За постигнати най-високи комплексни резултати в застраховането през 2006 г.“ в ЗПАД „ДЗИ“ и ЗПАД „ДЗИ-Общо застраховане“. Тази висока оценка е преди всичко чест и признание за труда на всички наши служители и застрахователни агенти. Но в същото време тя е и много задължаваща.

- Моля ви сега представете екипа на Главна агенция Добрич и другите агенции в нейния състав.

- Към работата ни като екип винаги сме се стремили да направим еднакво съпричастни както нашите служители, така и застрахователните ни агенти, така че всеки да има своето място в него. Не случайно причислявам към екипа на Главната агенция и нашите застрахователни агенти, които живеят с проблемите и успехите на ДЗИ и са част от тези успехи. Затова ще ми е трудно да спомена всеки един член на нашия екип на страниците на вестника. Ще представя колегите, ръководещи съответните направления. Главен счетоводител е Диана Метева, главен юрисконсулт - Людмила Велева. Главни експерти: „Животозастраховане“ - Мима Димова, „Имуществено застраховане“ - Димитър Кръстев, „Автомобилно застраховане“ - Валентин Великов, „Селскостопанско застраховане“ - Радко Радев, „Търговска мрежа“ - Ивилина Вичева, супервайзер - Вълчо Иванов, експерти - инж. Костадин Марев и Мариян Николов.

В състава на Главната агенция влизат още агенция Каварна с ръководител Златка Алексиева, агенция Балчик с ръководител Бойка Нейчева, офис Ген. Тошево с ръководител Петър Гаврилов и офис Тервел с ръководител Калинка Проданова - всички с дългогодишен опит в застраховането.

- На територията на Добричка област има агенции и клонове на други застрахователни дружества. Какви са взаимоотношенията ви с тях?

- Всъщност почти всички останали лицензирани застрахователни дружества имат свои представителства в Добрич и региона. Считам, че съумяваме да спазваме добрия тон въпреки изключително изострената конкуренция в нашия бранш. Нерядко обсъждаме и общи въпроси, възникнали по време на ежедневната ни работа.

- Как работите по задължителната застраховка „Гражданска отговорност“ съобразно новите изисквания, особено след влизането ни в ЕС? Имате ли проблеми с клиентите, които вече пътуват в чужбина и какви са те?

- Ние винаги сме работили съобразно изискванията на закона, включително и по застраховка „Гражданска отговорност“. Друг е въпросът, доколко с въвеждането на някои нови моменти като отпадането на фиксираната минимална премия се защитават интересите както на дружествата, така и на потребителите. Не сме имали проблеми с наши клиенти, пътуващи с автомобила си в чужбина.

- Най-голямата ви радост от работата ви в застраховането и конкретно в ДЗИ?

- Най-голяма радост от работата ми носи удовлетворението от страна на нашите клиенти при решаване на техните проблеми. Стремим се ежедневно да оправдаваме доверието, което те ни дават в аванс със своя избор.

- Целите, които преследвате през първата година на България като член на Европейския съюз?

- Постигането на по-голяма ефективност чрез намаляване на необходимите разходи, без това да повлиява на доброто обслужване на клиентите, предлагането на все повече и по-добри продукти и в крайна сметка изпълнение на поставените ни от ръководството задачи са основните ни цели и през тази година. Те по нищо не се отличават от целите, които си поставя всяка нормално работеща европейска компания.

- Вашите пожелания за себе си, за екипа, с който работите, и за колегите ви от ДЗИ?

- Пожелавам най-вече здраве на всички колеги от ДЗИ, на хората, с които сме заедно всеки ден, и лично на себе си, за да можем да приключим и тази година отново усмихнати и в добро настроение!

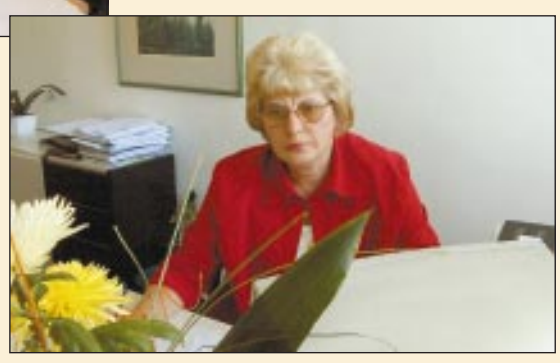
Разговора Води
ПЕТЪР АНДАСАРОВ

Тодор Димитров е роден в гр. Добрич на 25.09.1961 г.

Завършил е езикова гимназия с преподаване на немски език „Гео Милев“ - гр. Добрич, и ВИНС „Д. Благоев“ - гр. Варна (сега Икономически университет), специалност „Счетоводна отчетност“. Има специализации: „Застрахователно дело“ в СА „Д.А.Ценов“ - гр. Свищов, и „Маркетинг и мениджмънт“ към Австрийската стопанска камара.

След завършване на висшето си образование от 1987 до 1990 г. работи в ОК на ДКМС като счетоводител, от 1990 до 1993 г. е главен счетоводител на ДФС“Добруджа“, от април 1993 г. - гл.счетоводител на ДЗИ - Добрич, и от март 2002 г. става управител на ДЗИ-Главна агенция Добрич.

Основен принцип, от който се ръководи в живота и в работата си (любима фраза): „Възприемай и уважавай хората такива, каквито са!“

Хоби - пътуванията и спортът.

Семейно положение - женен, има две дъщери на 15 и 14 години.