

Румен Живков, управител на ЗПАД „Армеец“ - Агенция София 5

ЗА МЕН ЗАСТРАХОВАНИЕТО Е ТВОРЧЕСКА РАБОТА

Как попаднахте в застраховането - вие сте работили като брокер, а сега ръководите Агенция 5 на ЗПАД „Армеец“ - едно от най-динамично развиващите се дружества в България. Това промени ли самочувствието ви и защо решихте да смените работното си място?

- Човек не търси любимата професия - или я намира случайно, или цял живот просто съществува на работното си място. Аз съм от щастливците, които могат да посочат първия отговор. И затова имам самочувствие, защото зад мен в ЗПАД „Армеец“ стоят специалисти с голям потенциал и знам, че винаги мога да се обърна към тях за помощ и съвет.

- Да ви върна малко към началото - какво ви даде брокерската работа и тя ли се оказа мост за преминаването ви към застрахователно дружество? Впрочем с какво ви привлече ЗПАД „Армеец“, за да го предпочетете пред други дружества?

- Брокерството ми даде самочувствие, а в ЗПАД „Армеец“ получих здравата основа за работа. Самото ми постъпване в компанията е една случайност, но вярвам, че случайните събития всъщност изобщо не са случайни, а много логични. И освен това са най-голямото предизвикателство в работата и в живота.

- Бихте ли споделили как-

двете страни.

- Имате ли учители по застраховане, чиито имена не можете да забравите никога?

- Желанието да науча колкото се може повече в застраховането беше моят учител, но колкото повече човек научава, толкова по-ясно разбира, че много малко знае. Това е огромно предизвикателство, а аз много ги обичам!

- Кой от уроците по застраховане е най-важният за вас?

- Когато погледнеш клиента в очите и видиш неговата благодарност от добре свършената работа, разбираш, че поне първия урок в застрахо-

Румен Живков е роден в гр. София на 29 май 1957 год.

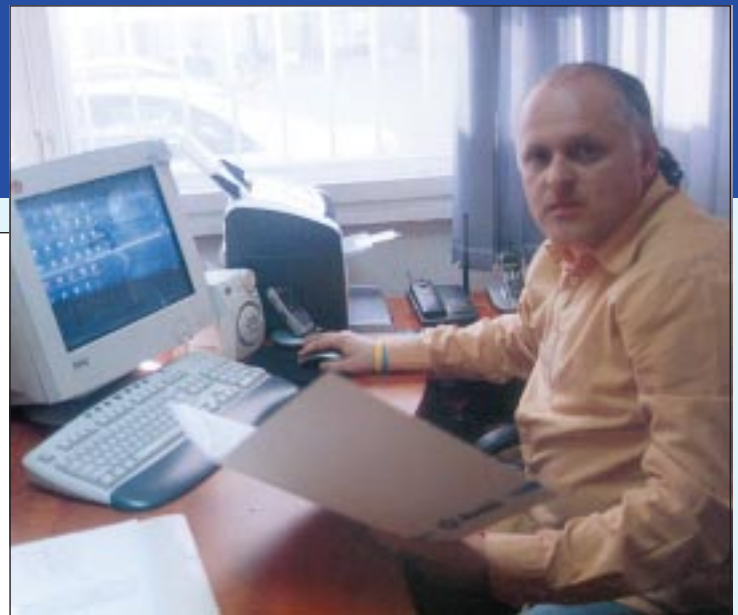
Завършил е УНСС, гр.София, специалност „Икономика на транспорта“, Институт Приборостроения, Москва, специалност „Двигатели с вътрешно горене“. Има специализации по Организация на производството в УНСС и „Управление“ в Държавен университет „Ломоносов“, Москва.

Работил е в Националния съвет на ТНТМ, бил е на дипломатическа работа в Москва, след което се занимава с частен бизнес, а от 1995 год. е в областта на застраховането.

Основен принцип, от който се ръководи в живота и в работата си (любима фраза): „Удовлетворението е в усилието, не в постигането. Пълното усилие е пълна победа.“

Хоби - автомобили.

Семейно положение - женен.



празнуваме и тъгуваме заедно, а това ни прави изключително силни. Разбира се, пропуски и трудности не липсват, но те са породени от големия обем на работата. Крачка по крачка ги отстраняваме.

- Бихте ли отбелязали най-важните ви успехи през 2006 г. и на какво се дължат те?

- Всичко, което сме постигнали, е благодарение на КОЛЕКТИВА, който успяхме да изградим през годината.

- ЗПАД „Армеец“

притеснили, защото ние работим по тази „Гражданска отговорност“ цяла година. Клиентите ни имат доверие и подновяването на тази застраховка при нас е над средното ниво.

- Съвсем наскоро ЗПАД „Армеец“ получи отново високо признание - избирането му за най-силна марка в застрахователния бранш от „Superbrands“. Как посрещнахте тази новина и какво значи за вас това?

- Приемам я като висока оценка за упорития труд на всички от компанията. И понеже скромността невинаги е добродетел, ще кажа, че признанието е съвсем заслужено.

- Какви цели си поставяте през 2007-а - първата европейска година за България и за българското застраховане?

- През първата европейска година си пожелавам световни успехи!

ването си научил добре. А той всъщност е най-важният и единственият задължителен. Колкото и клиширано да звучи, първото място в класацията на застрахователя е за клиента - изключения не се допускат! За да не прозвучи ка-

во се дължи според вас непрекъснато повишаващият се ръст в това му развитие, за да стане истински хит?

- За проблемите се говори ясно и открито, което предопределя тяхното разрешаване. Посредствеността не виее в такава среда и си тръгва сама. Точността и професионализъмът са приоритет. Бих могъл да продължа, но няма смисъл - хубавите неща са семпли.

- Какво бихте казали за ролята на стратегията и на продуктовата политика, които се прилагат в дружеството?

- Продуктите се обсъждат съвместно и в детайли. Само така може да се видят допускните в началния стадий пропуски и да се изгладят. Всички сме грешни, но не това е страшно, а ситуация, в която не искаме да видим, или дори само да признаем грешките си. Резултатите говорят повече от думите.

- А сега ще ви помоля да представите екипа на Агенция 5 и на офисите във вашия район?

- Агенция София 5 съществува от 1 март 2004 год. В нея работят млади хора, повечето специалисти в застраховането. Най-ценното е колективният начин на работа и себеподдаването. Освен колеги ние сме и много добри приятели -



е лидер в автомобилното застраховане. Твърде много шум се вдигна и вдига за задължителната застраховка „Гражданска отговорност“. Бихте ли ни казали как работите по нея и какво е вашето отношение към цените ѝ на пазара?

- Цените са такива, каквито ги е определил Управителният съвет. Те за мен са добри, но и други да бяха, не биха ме

- Какво бихте пожелали на колегите ви от екипа и от целия застрахователен бранш?

- Здраве на всички, за да имат сили да бъдат добри професионалисти, честни и коректни. В работата си да не забравяме, че винаги можем да се озовем от другата страна на бариерата.

Въпросите зададе
ПЕТЪР АНДАСАРОВ




во е за вас застраховането и удовлетворява ли ви напълно тази професия?

- Въпреки абсолютната точност, която изисква, застраховането е творческа работа и ако някой си мисли, че просто може да подрежда цифри в една застрахователна полица, без да мисли, или ако опростява целия процес до вземането на пари - ЖАЛКО! Губят и

то изтъркано и лишено от смисъл клише, ще ви кажа само, че офисът на Агенция София 5 е денонощен... Вие си правете изводите.

- Стана дума, че ЗПАД „Армеец“ е едно от най-динамично развиващите се и стабилни дружества на българския застрахователен пазар. Кое е най-характерното за атмосферата в него и на как-


ЗАСТРАХОВАТЕЛНО И ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНО АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО
Армеец АД

1000 София, ул. „Ст. Караджа“ 2,
 тел./факс: (02) 981 13 40; 981 13 69; 987 06 61
 e-mail:office@armeec.bg www.armeec.bg