

ТБ „Алианц България“ с първа награда от изложението „Банки Инвестиции Пари“ в Пловдив

Светослав Гаврийски - главен изп. директор на ТБ „Алианц България“

НАГРАДАТА Е ВИСОКА ОЦЕНКА ЗА ПОЛОЖЕНИЯ ОТ НАШИТЕ СЛУЖИТЕЛИ ТРУД

На прозелото се от 15 до 17 февруари т. г. в Пловдив Международно финансово изложение, организирано от сп. „Банки Инвестиции Пари“, ТБ „Алианц България“ АД беше отличена в категорията „Картови продукти и услуги“ за кредитна карта VISA с чип. Продуктът на банката бе представен на специална пресконференция още миналата година и в „Застраховател прес“ отрази подробно това събитие в бр. 12/2006 г.

За наградите „Финансов продукт на годината“ се състезаваха общо 19 продукта, разпределени в 8 категории. (Повече подробности за изложението - на стр. 6)

По този повод след церемонията по награждаването се обърнахме към Светослав Гаврийски с няколко въпроса, на които той бе любезен да отговори.

- Г-н Гаврийски, при получаването на наградата благодарихте не само на журито за оценката, но и на своите колеги...

- Наградата, която получихме за карта VISA с чип, е заслужено признание за усилената работа на банката за внедряването на нови продукти. По този повод искам да благодаря на всички колеги от банката - на г-жа **Гая Димитрова**, изпълнителен директор, на **Тони Мартинова** и на **Илиана Дончева**, защото те създадоха този продукт. Естествено, трябва да благодаря и на „Борика“ - без тяхното съдействие картата нямаше да бъде факт.

Нашата инициатива даде силен тласък на внедряването на такива карти у нас, което е особено важно във време като днешното, когато престъпленията с кредитни карти нараснаха изключително много. Картата с чип дава пълна гаранция за клиентите, защото може да бъде фалшифицирана много трудно; на практика почти не е възможно, тъй като то просто не е изгодно за престъпниците. Така че картата гарантира спестяванията на клиентите. Оценявам наградата изключително високо, тъй като тя е реализация за хората, които работят в банката, и ще им донесе удовлетворение. Бих искал да им благодаря още веднъж, защото положиха много усилия за реализацията на продукта. Това е дълъг и сложен процес, който бе осъществен съвместно с VISA и „Борика“. Трудно е да се разкаже какво е направено „зад сцената“, но за хората, които го правят, това наистина е голямо признание и заслужена награда за свършената от тях работа.

Банката ще продължи усилията си продуктите и да бъдат конкурентни на пазара, с което показваме, че като цяло тя е конкурентоспособна и може да бъде първенец в реализирането на нови продукти - и то такива, които се внедряват за първи път у нас. ТБ „Алианц България“ е институция, която е на върха, която внедрява нови продукти, която печели нови клиенти. Нашата основна цел е да предоставим на клиентите си продукти на европейско ниво, познати в цял свят. В заключение бих подчертал отново, че наградата в Пловдив се явява висока оценка за труда на всички служители

наистина едно много сериозно постижение.

- Тъкмо повод да ви питам възползваха ли се клиентите ви от тази придобивка, от тази новост на нашия пазар...

- Абсолютно! Ние предлагаме и дебитна карта VISA електрон - също с чип. И двете са много търсени. Както виждате, след нас и други банки започнаха да внедряват такива карти, тъй като това е световна практика. Картата с чип гарантира вложе-

съръжен с устройство за четене на чипа, единствено чрез него може да се четат картата и да се обслужват клиентите. Така че задължението на банките е да пренастроят банкоматите си. Мисля, че в България повечето от устройствата вече са пренастроени. Картата с чип не се различава по нищо от останалите от гледна точка на обслужването. Клиентът не прави други или по-високи разходи. Таксите, които се заплащат за кредитните карти с чип, са като таксите за обикновените кредитни карти, т. е. няма оскъпяване. Ние дори предлагаме някои преимущества при ползването на кредитна карта с чип с оглед промоционалното им внедряване.

- Как можете да подкрепите с числа полезността от внедряването на картата с чип за клиентите?

- Само по нашите кредитни и дебитни карти има повече от 20 милиона лева. Можете да си представите тогава за какви средства става дума, при положение, че все пак ТБ „Алианц България“ е малка банка с по-малко клиенти в сравнение с по-големите.



Снимка Калоян Петров

тели в банката.

- Миналата година направихте презентация на продукта на специална пресконференция.

- Да, в средата на годината съвместно с VISA и „Борика“ представихме картата с чип и направихме демонстрация на първата транзакция. Това е

няята сто процента.

- Миналата година обявихте, че картите имат и магнитен носител.

- Да, така е и в момента. Необходимо е банкоматите да бъдат настроени да четат картите и затова те ще носят още известно време и магнитна лента. Но ако банкоматът е

да приемат и обработват карти с чипове, така и на всички други терминали.

С издаването на VISA с чип клиентите на ТБ „Алианц България“ получават безплатно застраховка „Помощ при пътуване - медицински разходи“ на ЗПАД „Алианц България“. Застраховката е валидна при пътуване в чужби-

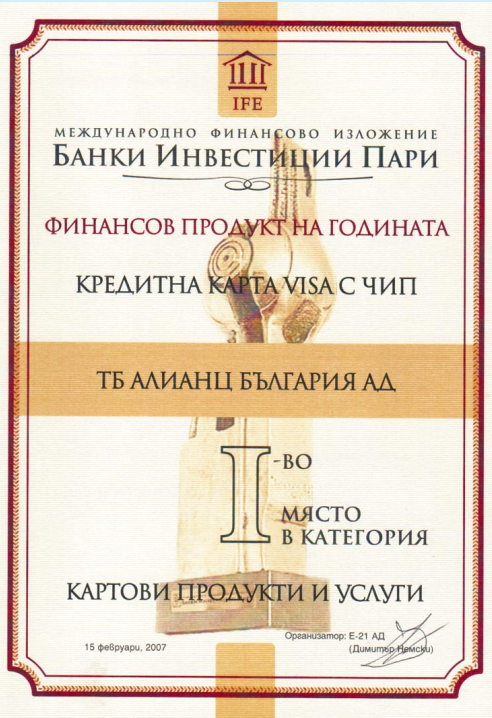
ност да ползват една и съща картата сметка за двете карти с намалена наполовина такса за обслужване за втората година.

„Изключително съм удовлетворен, че ТБ „Алианц България“ издаде първата чип карта VISA на българския пазар. Тя е първата „интелигентна“ карта, която ни въвежда в



на и се активира при резервация или закупуване на самолетни билети, туристически пакет, rent-a-car или хотелски нощувки. В случай че клиентите притежават и револвираща кредитна карта MasterCard от ТБ „Алианц България“, те имат възмож-

будещето на електронните разплащания. С това ТБ „Алианц България“ доказва, че е динамично развиваща се финансова институция, която прилага най-съвременните технологии“, каза при представянето на картата **Светослав Гаврийски** - главен изпълни-



Трябва да се има предвид, че тази услуга тепърва ще се развива. С кредитни и дебитни карти могат да се плащат и различни видове услуги. Това е изключително удобство и всички съвременни хора, особено по-младите, се ползват от тази възможност. Виждате, че вече се въвежда задължително плащане на социални помощи чрез дебитни карти. Картата е модерно удобство, а за хора, които пътуват в чужбина, според мен е задължителна. Тогава човек наистина може да бъде сигурен, че притежава някакви средства.

Ще повторя, че за да притежавате карта с чип, не са нужни никакви допълнителни вложения. Вие получавате лимит, който можете да ползвате, и директно почват да усвояват кредита си. Не е необходимо да внасяте някаква сума, за да получите картата. Ако имате лимит от 2000 евро, веднага, щом ползвате карта, можете да започнете да теглите пари според нуждите си и да погасявате кредита според кредитните условия, докато при дебитната карта трябва да имате пари по сметка, за да ги ползвате.

СЛАВИМИР ГЕНЧЕВ

телен директор на ТБ „Алианц България“.

Каталин Крецу, вицепрезидент за Румъния и България на Visa International SEMEA, поздрави Allianz за тази важна стъпка за бъдещето на картите Visa за плащане по света, защото осигуряват максимална сигурност на електронните разплащания и допълнителни възможности на картата. В най-скоро време чип технологията на картите Visa ще бъде всекидневие. Въвеждането на чип технологията в България ще намали измамите и ще помогне на страната да достигне нивото на финансови услуги в страните членки на ЕС, отбеляза още Каталин Крецу.

Чип картите са вече факт за милиони хора по целия свят. В момента се използват над 194 милиона чип карти на Visa на повече от 5.2 милиона POS терминали със стандарт EMV по света. ТБ „Алианц България“ е пълноправен член на VISA International от май 2005 г.