

Мария Желязкова,
управител на ЗПАД „Армеец“ - Агенция гр. Габрово

ПРОФЕСИЯТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ МИ НОСИ НАЙ-ГОЛЯМО УДОВЛЕТВОРЕНИЕ

Как се оказате в сферата на застраховането и откога сте на работа в ЗПАД „Армеец“? С какво ви привлече то, за да го предпочетете пред други дружества?

- Започнах работа като застрахователен агент към ЗАД „ЗК Левски Спартак“ още като студентка в шуменския университет.

За първи път седнах на директорския стол във Военно застрахователно дружество „Армеец“ през 1997г., и то само на 23 год. Дадох ми невероятната възможност да основа и да управлявам агенция на едно ново и напълно непознато за тогава застрахователно дружество за гр. Шумен. Привлече ме предизвикателството да започна да градя агенцията от нулата с амбицията същата да се превърне в най-динамично развиващата се в региона.

- Какво е впрочем за вас застраховането и удовлетворява ли ви напълно тази професия?

- Застраховането е моята страст, то дава изключително богати възможности за постоянно развитие във всяко едно отношение.

И въпреки че се изисква сериозна дисциплина и се носи голяма отговорност, това е професията, която ми доставя най-голямо удовлетворение.

- Имате ли учители по застраховане, чиито имена не можете да забравите никога, и кой от уроците по застраховане е най-важният за вас?

- Помня имената на повечето си учители в Стопанска академия „Д. А. Ценов“ - Свищов, но най-добрите уроци по застраховане получих от самата практика. За мен е важно в процеса на работа

да експериментирам и да се уча от собствения си опит и от своите грешки. И най-вече да съм удовлетворена от това, което правя.

- ЗПАД „Армеец“ е едно от най-динамично развиващите се и стабилно дружество на българс-

Работила е в ЗАД „ЗК Левски Спартак“, а след това в ВЗАД „Армеец“-Агенция Шумен.
Хоби - спорт, художествен дизайн на облекло и рисуване.
Семейно положение - омъжена, с две деца.

ри специалисти, които създадох добрия имидж на ЗПАД „Армеец“. За мен най-важни са стратегията и продуктовата политика, която прилага дружеството, за да бъде конкурентно на пазара и да отговаря на очакванията на клиентите.

- А сега ще ви помоля да представите екипа на



Мария Желязкова е родена в гр. Силистра на 21.12.1973 г. Завършила е ГПЧЕ „Н.Й.Ванцаров“ - гр. Шумен, Шуменския университет „Еп.Константин Преславски“ - специалност „Българска филология и история“, и СА „Д.А.Ценов“ - гр. Свищов, специалност „Застраховане“.

отговорност в тази специфична област - застраховането.

- Считам, че полът не е от значение в нашия бранш, а по-важното е да бъдеш професионалист, да се водиш от хъса за работа и амбициите за успех в бизнеса.

Относно задълженията и отговорностите, които са свързани с моята работа, мога да твърдя, че се справям благодарение на подкрепата и разбирането от страна на семейството и най-вече на съпруга ми.

- Какви цели си поставяте през първата година от членството ни в Европейския съюз?

- Очакванията на Агенция Шумен за 2007 година са големи.

Надяваме се високите темпове на растеж в премийния приход на агенцията да се запазят и увеличат,



кия застрахователен пазар. Допада ли ви атмосферата в него и на какво се дължи според вас непрекъснато повишаващият се ръст в това му развитие, за да стане истински хит? Какво бихте казали за ролята на стратегията и на продуктовата политика, които се прилагат в дружеството?

- Работя в „Армеец“ вече 10 години и това, че компанията се развива бързо и успешно на българския застрахователен пазар, определя моето желание изцяло да ѝ се посветя. Големият успех на дружеството се дължи на непрекъснатото усъвършенстване на продуктите и коректното отношение към клиентите. В него работят чудесни хора и доб-



агенцията в Пловдив и на офисите във вашия район?

- В офиса на Агенция Шумен освен мен работят още трима души: Тодорка Янакиева - счетоводител и касиер, Стела Андреева - инспектор по застраховане и информационно осигуря-

ко застрахователни сектора. Има изградена активно действаща агентска мрежа от над 90 души.

- Трудно ли е на жената застраховател, която има и много други чисто женски задължения? Вие как се справяте с голямата си

като за това залагаме на коректност и качество в обслужването на клиентите. Дано да се окажем достатъчно смели, за да изпълним своята мисия.

Въпросите зададе ПЕТЪР АНДАСАРОВ



ЗАСТРАХОВАТЕЛНО И ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНО АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО
Армеец АД

1000 София, ул. „Ст. Караджа“ 2,
тел./факс: (02) 981 13 40; 981 13 69; 987 06 61
e-mail: office@armeec.bg www.armeec.bg



**РАДИО
ВЕСЕЛИНА**

www.radioveselina.bg
www.veselina.tv

