



Петко Петков, управител на ДЗИ - Главна агенция гр. Шумен

НЕ МОГА ДОРИ ДА СИ ПОМИСЛЯ ДА ПРЕДСТАВЛЯВАМ ДРУГ ЗАСТРАХОВАТЕЛ ОСВЕН ДЗИ

Да ви попитам най-напред как попаднахте в застраховането?

- Не беше случайно! Завършил съм през 1975 год. във ВФСИ „Д. А. Ценов“ специалността „Застрахователно дело“ и беше логично на нея да посветя своята реализация в живота.

- **Вие сте вече доста години в ДЗИ, кое ви привлича тук и кое ви кара да не сменяте местоработата си? Вероятно сте имали предложения и от други застрахователни дружества, но сигурно сте ги отклонявали. Защо?**

- В началото беше желанието ми да доизуча занаята, т.е. да намеря връзката между теорията и практиката. След това се появи необходимостта да се докажа като специалист. Последвалите взаимоотношения с колеги и клиенти задълбочиха привличането ми към избраната професия, на която съм посветил вече 32 години.

Получавал съм предложения от почти всички застрахователни дружества, които разкриваха офиси на територията на Шуменска област. Те всички получаваха моя отрицателен отговор. Причината за това е, че не мога дори да си помисля да представлявам друг застраховател освен ДЗИ.

- **При кого получихте първите си уроци по застраховане и кои са най-добрите ви учители, чиито имена никога няма да забравите?**

- На първо място са моите преподаватели в град Свищов професорите Велеслав Га в р и й с к и , Иван Кацаров и Христо Драганов, които са признати за корифеи на застрахователното дело в нашата страна. Не трябва да пропусна и моите първи

ръководители господата Иван Марински, Атанас Цонков и Хр. Спасов. Естествено, много са и колегите, които са ми помагали в трудния застрахователен бизнес.

- **И понеже стана дума за уроци по застраховане, кой от тях е най-важният за вас?**

- В нашата професия най-важното е да бъдеш честен, внимателен и коректен във взаимоотношенията си с клиентите. Резултатите от прилагането на тези принципи в работата се получават след това.

- **Работили сте преди, работите и след приватизацията на ДЗИ. Каква е атмосферата сега и с какво ви допада стратегията на мениджърския състав на застраховането във финансовата група „ДЗИ“?**

- Стратегията на мениджърския състав на застраховането във финансовата група „ДЗИ“ е насочена основно към финансовите резултати от тази дейност, които да доведат до реализиране на по-добра печалба. Усилията



са насочени основно към увеличаване на премииния приход и прецизиране размера на изплащаните обезщетения. Особено внимание в тези направления се обръща на автомобилното застраховане. Това е логично, защото то има най-голям относителен дял в сравнение с другите видове застраховки.

За поддържане на добрата атмосфера ми се струва, че трябва да се помисли за въвеждане на регионален принцип при определяне на тарифната политика. Тя да бъде съобразена с икономическото състояние на района, който обслужва съответната главна агенция. В тази насока да се делигират по големи права на управители при определяне на застрахователната премия особено за застраховките на юридическите лица. Това, разбира се, трябва да става в граници, които да се определят от актюерите в Централно управление.

- **Каква бе за вас 2006**

година и кои са главните ви постижения през това време?

- Изминалата година беше

трудна, защото работихме в условия на изострена и в повечето случаи нелоялна конкуренция. Положителното е, че Главна агенция Шумен не отстъпи от завоюваните позиции. Това бе предпоставка за постигане на добри резултати.

- **Моля ви сега да представите екипа на Главна агенция гр. Шумен и другите агенции в нейния състав.**

- Екипът на Главна агенция Шумен включва 18 щатни служители за двете направления. От тях 14 работят в офиса в град Шумен и по двама в офисите в градовете Нови пазар и Велики Преслав. В град Шумен работят много добри специалисти, от които бих споменал главния счетоводител Стоянка Герон-

1980/1981 год. във ВФСИ „Д. А. Ценов“, гр. Свищов; 1993 год. в гр. Берлин, Германия; 1998 год. във Виена, Австрия.

Работил е в ДЗИ, град Маган, от 17.09.1975 год. като инспектор по разпределение след завършване на института. От 1979 год. е началник отдел „Селскостопанско застраховане“ в ДЗИ Шумен; главен специалист „Селскостопанско, автомобилно и имуществено застраховане“. След спечелен конкурс от 22.01.1993 год. и до настоящия момент е управител на ДЗИ Главна агенция Шумен.

Основен принцип, от който се ръководи в живота и в работата си (любима фраза): „Отнасяй се с другите така, както ти би искал те да се отнасят с теб“.

Хоби - няма време!

Семейно положение - женен, с две деца.

и какви са те?

- Практиката е доказала, че резултатите по тази застраховка в най-голяма степен зависят от работата на агентската мрежа. По-голямата част от българ-

разяснят най-добре условията за сключване на застрахователни договори. Затова нашите усилия са насочени към увеличаване на техния брой и подобряване на тяхната квалификация.

Новото изискване за тази застраховка е разширяване териториалния обхват, което е свързано с влизането ни в ЕС. Съобразявайки се с него, възникнаха известни трудности, които бяха в две насоки. От една страна, не по наша вина се закъсна с определяне вида на документите, които да показват нейната валидност извън територията на нашата страна. От друга страна, застрахованите заявяваха при сключване на застраховката, че няма да управляват МПС и на територията на държави членки на ЕС. Това се правеше с цел да платят по-малка застрахователна премия. Имаше случаи, когато дни след седмица или десет дни променяха това свое решение и трябваше да се правят

в ДЗИ?

- Най-голяма радост за мен е, когато наш клиент изрази задоволство от изплатено обезщетение. Тогава разбирам, че съм изпълнил основното си задължение на застраховател - да помогна на човек, който е претърпял някакви вреди. Конкретно за ДЗИ удовлетворение е запазване на авторитета и позициите на водещо застрахователно дружество в България.

- **Целите, които преследвате през първата година на България като член на Европейския съюз?**

- Целите, които трябва да преследваме, могат да се обединят само в една и това е запазване лидерските позиции на дружествата и в двете направления - животозастраховане и общо застраховане. Това се подсилва и от факта, че към настоящия момент ДЗИ е единственият застраховател в нашата страна, в който няма чуждестранно участие. Амбициите ни ще бъдат насочени да премерим сили със застрахователи от ранга на „Алианц“, „Дженерали“, „HDI“ и други от страните на ЕС, които несъмнено ще проявят интерес към нашия застрахователен пазар.

- **Вашите пожелания за себе си, за екипа, с който работите, и за колегите ви от ДЗИ по случай новата 2007 година.**

- За всички работещи в Главна агенция Шумен и колеги от ДЗИ моите пожелания са преди всичко здраве и много щастие в живота през първата европейска година. Лично на себе си пожелавам да стана два пъти заслужил дядо в Европейския съюз.

Въпросите заглав ПЕТЪР АНДАСАРОВ

тивя, главния експерт „Общо застраховане“ Румен Минев и главния експерт „Животозастраховане“ Елена Александрова. Ръководители на офиси са Веско Хараланов в град Велики Преслав и Росица Иванова в град Нови пазар. Искам да отбележа, че в този състав работим от много години и може би това е залогът за добрите резултати, които постигаме. Стремим се да привличаме в нашия екип нови, млади и знаещи специалисти. Считам, че само по този начин може да се осъществи приемственост между поколенията без сътресения в работата.

- **На територията на Шуменска област има агенции и клонове на други застрахователни дружества.**



рите все още не са свикнали да посещават офисите на застрахователите. Поради това застрахователните агенти са хората, които осъществяват пряк контакт с потенциалните кандидати за застраховане. Те трябва да им

корекции във вече издадени застрахователни полици. Въпреки това не сме имали проблеми с клиенти, които вече пътуват в чужбина.

- **Най-голямата ви радост от работата ви в застраховането и конкретно**





ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

ДЗИ



По-добри условия, на по-добри цени!