

Инж. Тодор Николов, президент на OQQSA (UK) Ltd.

СЪРВЕЙОРИТЕ В БЪЛГАРИЯ ТРЯБВА ДА СЕ ОБЕДИНЯТ В БРАНШОВА ОРГАНИЗАЦИЯ, ЗА ДА НЯМА НЕЛОЯЛНА КОНКУРЕНЦИЯ

● С приобщаването към ЕС високото качество ще става неизменен принцип в работата на българските фирми

-Г-н Николов, сървейорството е развиващ се бизнес за нашата страна. Вашата е от първите частни фирми в този бранш, какъв път извървяхте за 16 години?

- OQQSA е официална агенция за количествен и качествен контрол, учредена с решение на Бургаския окръжен съд от 6 юли 1990 г. Нейният предмет на дейност е аварийни констатации и стоков количествен и качествен контрол. Дейността ѝ е насочена главно към българския пазар и към инспекции на територията на България. Тя е първата българска фирма, която (от 1 май 1995 г.) с решение на Изпълнителния комитет на Европейската фондация за управление на качеството е неин пълноправен член и на практика представя България във фондацията.

Още същата година OQQSA е назначена за единствен сървейор на Inchcape Testing Services Caleb Brett за България.

От 1998 г. OQQSA е част от световната мрежа Intermodal Transportation Services Inc. Loss Adjusters & Surveyors. На този етап оперира и като агент DP SURVEY GROUP N.V./S.A. Loss Adjusters & Surveyors - Белгия, за територията на България.

През 1996 г. регистрирахме в Англия и Уелс OQQSA (UK) Ltd., което бе най-важната стъпка към реално излизане на международния пазар. Защото за клиентите ни е голямо предимство това, че OQQSA (UK) има възможността да предостави услугите си не само на територията на Обединеното кралство, но и на територията на цяла Европа, а също и в бившите съветски републики, Турция, Израел, Индия, Китай, САЩ и други.

От 2002 г. CServices (UK), дъщерна фирма на OQQSA (UK) извършва, Housing Surveys на територията на Обединеното кралство, а издаваните от нея рапорти са полезни и необходими на българите, които живеят във Великобритания и които желаят да покаят на гости и/или присъединят членове на семейството си към своите визи.

-Какви са все пак позициите на фирмата на територията на България и успяват ли да покриете цялата страна?

- От началото на май тази година OQQSA беше преименувана в OQQSA Bulgaria Ltd. и главният управляващ офис на фирмата беше преместен от Бургас в София.

Това беше направено с цел да се подобри комуникацията с централите на нашите основни клиенти - AIG



които извършва бизнесът като цяло, и тази дейност ще има все по-голямо поле за изява и в нашата страна. Защото с приобщаването ни към структурите на Европейския съюз високото качество и неговото доказване ще станат неизменен принцип в работата на всичките

Тодор Николов е роден през 1955 г. в Русе. Завършил е специалността „Механизация и електрификация“ във ВИИМ-МЕСС - Русе, с квалификация

„машинен инженер“, а също и инвестиционно обучение в CALLAN COLLEGE, TRINITY COLLEGE и NEWHAW COLLEGE OF FE в Лондон.

Близо шест години е работил като аварийен комисар в „Българконтрола“ ЕАД, като по това време е бил и Staff surveyor of Lloyd's. През 1990 г. основава в България агенцията ОККСА, която на международния пазар е позната като OQQSA - OFFICIAL QUANTITY AND QUALITY SURVEY AGENCY.

Тодор Николов е президент на OQQSA (UK) Ltd. на дъщерната ѝ фирма NCServices (UK), член е на Българския „Сити клуб“ в Лондон.

ки български фирми, както и на чуждите фирми, които в една или друга степен имат дейност на територията на България.

-На какви закони и бизнес правила се обосновава вашата дейност?

- Правилата са същите, както в бизнеса въобще - професионализъм, обективност и поверителност. Това са опорните точки в нашата работа и най-надеждното условие за получаване на безпристрастни резултати при оценките.

Ние предлагаме нашите висококачествени и квалифицирани услуги при строго спазване на Общите условия, които са неотменен закон в нашата работа.

Като пример мога да кажа, че в случаи на иск за загуби, щети или разходи от какъвто и да е възникнал характер по наша вина ние възстановяваме три пъти платената сума за извършената услуга.

-Доколко застраховате-

лите признават издадените от вас Аварийни протоколи и се съобразяват с тях?

- Всички застрахователи приемат издадените от нас протоколи. Това е необходимо, за да бъдат ползвани при предявяване на щетата пред страните, отговорни за същата. Но това не означава, че щетата следва на всяка цена да бъде възстановена от застрахователя. Това зависи изцяло и само от застрахователните условия.

-С какви проблеми се сблъскват най-често?

- Най-често като че ли с нелоялната конкуренция. За мен обаче най-големият проблем е по-скоро липсата на професионална организация, която да обедини всички сървейори в страната. Или, ако не всички, то поне тези, които искат да има ясни правила в бизнеса. Тогава именно ще се елиминира и нелоялната конкуренция.

-Има производствени и търговски фирми, които регистрират собствени компании за независим контрол и оценка. Това допустимо ли е? Така ли е в Европейския съюз?

- Това според мен поставя под съмнение крайния резултат - доколко независим ще бъде този контрол. Но аз съм убеден, че много скоро нещата и у нас ще влязат в необходимите рамки.

-Какво може да накара една компания да потърси точно OQQSA за независима експертиза?

- Първо, добре изградената мрежа в страната и възможността за извършване на инспекции на територията и на други държави. Второ, OQQSA работи с екип от квалифицирани служители, които могат да осъществяват инспекции от всички регламентирани видове. Техният опит и знания, както и професионалното оборудване на агенцията, са най-надеждните условия за високо качество на извършваната дейност. От значение е и това, че фирмената ни политика е насочена към впечатляващ стандарт на услугите, висока оперативност и обективност при отчитане на резултатите от инспекциите и това не са празни думи.

Днес все повече фирми по света използват сървейорски услуги и дейности по уреждане на застрахователни щети. Това е включено като неизменна клауза в условията на застрахователните полици. Много често контролът е превантивен и това е новият момент и в нашата работа. Или пък контролът се извършва не само при настъпване на застрахователно събитие и неговото изясняване, а и с цел евентуалното му предотвратяване - предварителен контрол, освидетелстване на качествените показатели и състоя-

нието на базата и стоката и т.н. Това улеснява изключително много търговията по света.

-Доколко този опит в Европа се възприема от българските застрахователни фирми и от компаниите?

- Втора година OQQSA съвместно с „Марш България“ ЕООД организира срещи в София. Миналата година пред застрахователите беше представена групировката от Белгия DP SURVEY GROOP и нейните начини за работа. Агент на DP SURVEY GROOP за територията на България е именно OQQSA.

На срещата през тази година, която се проведе в началото на юни в Парк хотел Москва в столицата, капитан Али Албайрак - директор на турската фирма Topaz Marine Survey & Consultancy Co.Ltd., изнесе пред представители на почти всички застрахователни фирми в страната, между които AIG Bulgaria, ЗПАД „Алианс България“, ЗПАД „Армеа“, ЗК „Български имоти - Винер Щетише“, ЗПАД „Булстрад“, ЗД „Витоша“ АД, част от група „Уника“ - Австрия, и други, лекция на тема: „Необходимостта от предварителни инспекции (Pre-loading Survey) на стоката и/или превозните средства“.

Мисля, че успехме да убедим българските застрахователи, които присъстваха на срещата, че предварителните инспекции гарантират подобри застраховки. Така самите те могат да бъдат много по-полезни на клиентите си. Въсъщност този процес винаги е двустранен.

Приехме на следващата среща през май 2007 г. (когато се надявам да бъдем вече пълноправни членове на Европейския съюз, а като професионалисти - обединени в браншова организация) темата, по която ще дискутираме с колегите си, да бъде „Методи за измерване и документирани грешки за всеки един от методите“.

-Вие сте член на българския „Сити клуб“ в Лондон. Какви интереси защитава този клуб сега?

- Българският „Сити клуб“ в Лондон е основан преди близо десет години. Неговите учредители са предимно работещи в Европейската банка за възстановяване и развитие и в други бизнесструктури в Сити-то български хора от областта на банковото дело и правосъдната система. Това е място за обмен на опит и информация. Мисията на клуба е да служи на интересите на страната, да бъде форум на хора, които искат да работят за добрия имидж на България, и да привлече повече такива в средите си. Това е, което ни обединява в този клуб.

Интервю на Румяна ЕМАНУИЛИДУ
Снимка Тая АТАНАСОВА