Галин Горчев - управител на ЗПАД „Армеец“ - Агенция Бургас

Галин Горчев е роден на 26 януари 1975 г. в гр. Бургас.

Завършил е Стопанска академия „Д.А.Ценов“, гр.Свищов - магистър по специалност „Застраховане“.

Работил е: от януари 2000 г. като управител на ЕТ „Горчеви-Дани“, през 2002 г. в ЗК „Орел“-Бургас, и впоследствие като застрахователен посредник. От м. февруари 2004 г. е управител на ЗПАД „Армеец“- Агенция Бургас.

Хоби: обича морето и планината, привличат го екстремните спортове - лятото всеки уикенд кара сърф, а през зимата - ски.

Принцип, от който се ръководи в работата и в живота си (любима фраза): „Всеки застраховател е отговорен за своите решения и действия, всеки застраховател сам решава каква застрахователна защита ще предлага и кои клиенти ще обслужва. Клиентите от своя страна сами решават дали, как и къде да се застраховат.“

ВСЕКИ БИ ИСКАЛ ДА РАБОТИ В ДРУЖЕСТВО КАТО „АРМЕЕЦ“

Откога сте на работа в ЗПАД „Армеец“ и с какво ви привлече то, за да го предпочетете пред други дружества?

- Постъпих на работа в ЗПАД „Армеец“ през февруари 2004 г., причините са много, но най-важната бе да приема предизвикателството да съм с екипа, който ще има възможността да доведе дружеството до едно от челните места на застрахователния пазар, възможността да приложа на практика всичко научено до момента. И не на последно място - да използвам шанса да се трудя за дружеството с много голям потенциал,където се работи открито и конструктивно .

- Как попаднахте в застраховането - случайно, или това беше предопределено от съдбата ви?

- Случайни неща в живота няма, това, което трябва да се случи, става, независимо дали искаш или не. Попадането ми в застраховането бе предопределено от съдбата ми. Аз съм се стремял целенасочено през цялото време от започването на обучението ми в СА „Д.А.Ценов“-гр.Свищов-специалност „Застраховане“, до момента да се усъвършенствам в тази насока и да трупам професионален опит в областта на застраховането. Само изучаването на теорията на застраховането не е достатъчно, за да си добър професионалист, необходими са и други редица качества. Но най-важното според мен е способността за вземане на управленски решения, защото това е професията, която е много сложна и разнообразна и доброто решение зависи от познанията ти в много области.

- Къде получихте първите си уроци по застраховане, кои са главните ви учители, чиито имена не можете да забравите никога?

- Първите си уроци по застраховане получих по време на следването ми в СА „Д.А.Ценов“-гр.Свищов, а имената, които никога няма да забравя, са на моите учители доц.д-р Боян Илиев и доц. д-р Йото Йотов, това са хората, които ме въведоха в застраховането и породиха моята любов към тази, колкото трудна, толкова и интересна и разнообразна професия.

- И понеже стана дума за уроци в застраховането - кой от тях е най-важният за вас?

- Най-важният урок, който съм получил от застраховането, е,че застрахователят не развива своята дейност на база научни методи,тя се изгражда изключително върху постигнатите резултати и интуицията на мениджъра да проектира своята дейност в определен период от време.

- ЗПАД „Армеец“ е едно от най-динамично развиващите се и стабилно дружество на българския застрахователен пазар. Допада ли ви атмосферата в него и на какво се дължи според вас непрекъснато повишаващият се ръст в това му развитие?

- Смея да твърдя, че ЗПАД „Армеец“ е най-динамично развиващо се дружество през последните години на българския застрахователен пазар. Естествено че ми допада атмосферата в компанията. Всеки би искал да работи в дружество, в което имаш задължението да си отговорен и същевременно ти се дава свобода за изява, за постигане на набелязаните цели. Което пък допринася за бързото му развитие. Непрекъснатият ръст се дължи най-вече на големия потенциал, който притежават дружеството и неговите акционери, както и на стремежа на ръководството да води разумна подписвателска политика, да гарантира бързо и качествено обезщетяване на клиентите и да създава условия за спокойствие и сигурност у клиентите.

- Какво бихте казали за ролята на стратегията и на продуктовата политика, които се прилагат в дружеството?

- Стратегията, към която се стреми дружеството, е индивидуализирането на продуктите и създаване на нови нетрадиционни продукти, които в максимална степен да отговарят на най-новите изисквания на застрахователния пазар. Най-пресен пример, който мога да дам, е с новата застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“.

- Сега ще ви помоля да представите екипа на агенцията в Бургас и на офисите във вашия район.

- Екипът на Агенция Бургас се състои от 8 служители, работещи в два офиса на компанията: Мария Мавродиева - касиер-счетоводител; Марина Николова - счетоводител, Гергана Ангелова - специалист информационно обслужване, Христина Атанасова-също специалист информационно обслужване, и инспекторите от отдел „Ликвидация“ - Илия Харизанов, Румен Боов, Ивайло Стамов и Живко Трепечов.

Офиси компанията има и в гр.Айтос, и в гр.Несебър,където нашите представители се справят все по успешно и влизат в ритъм с темповете на развитие на дружеството.

- Вашата агенция е една от водещите в системата на ЗПАД „Армеец“. Моля ви да се спрете накратко на резултатите й през 2005 година и на първото шестмесечие на тази година.

- Премийният приход на Агенция Бургас за 2005 г. е 1 016 397 лв., което е 62% ръст спрямо 2004 г.,а за първото шестмесечие на 2006 г. е 760 298 лв. със 117% ръст в сравнение със същия период на 2005 г.

- Твърде много шум се вдигна на задължителната застраховка „Гражданска отговорност“. Бихте ли ни казали как работите по нея и какво е вашето отношение към така наречените едногодишни и краткосрочни полици?

- След либерализирането на застраховката „Гражданска отговорност“ ЗПАД „Армеец“ не се поддаде на масово сваляне на цената, а запази една разумна цена, гарантираща стабилността на дружеството. Въпреки това в Агенция Бургас се наблюдава лек ръст на премийния приход в сравнение с периода от 2005 г. и по-важното в случая е, че тя запази основните си клиенти, които останаха лоялни въпреки по-високите цени на застраховката, доверявайки се на сигурността и спокойствието. Като всяка задължителна застраховка и „Гражданска отговорност“ трябва да е едногодишна и да не се разрешава да се сключва за период, по-малък от година. За всички останали застраховки трябва да важи пазарният принцип - всеки клиент има право да реши за какъв период да сключи своята застрахователна полица.

- На територията на Бургаска област има агенции и клонове и на други застрахователни дружества. Какви са взаимоотношенията ви с тях?

- На територията на Бургаска област има клонове и агенции на почти всички застрахователни дружества, които са и наши конкуренти. Точно тази конкуренция е една от предпоставките за растежа на дружеството. Ние поддържаме сравнително добри бизнесотношения с почти всички колеги от клонове и агенции на другите застрахователни дружества.

- Съвсем наскоро ЗПАД „Армеец“ получи висока оценка за способността си да изплаща искове - кредитен рейтинг BB+ от Българската агенция за кредитен рейтинг. Как посрещнахте тази новина?

- Самият факт,че ЗПАД „Армеец“ получава такава висока оценка за способността си да изплаща искове-кредитен рейтинг BB+, говори за голямата стабилност на компанията, а това може само да ме радва като управител на Агенция Бургас, радва и всички партньори и клиенти на компанията.

- Какви са очакванията ви до края на 2006 г. и какви цели си поставяте през първата година от вероятното ни членство в Европейския съюз?

- Очакванията ми до края на 2006 г. са ръст на премийния приход с 35% спрямо 2005 г., а целите за първата година от вероятното ни членство в Европейския съюз са продължаване растежа на премийния приход и добро балансиране на застрахователния ни портфейл, като повишим дела на застраховките „Имущество“, „Обща гражданска отговорност“, „Карго“.

- Какво бихте пожелали на себе си, на колегите от екипа и от целия застрахователен бранш?

- На себе си и на колегите ми пожелавам много професионални успехи и радости от добре свършената работа, а на хората от целия застрахователен бранш-преди всичко много здраве и късмет.

Интервю на ПЕТЪР АНДАСАРОВ
Снимки ГЕОРГИ ДЕРМЕНДЖИЕВ