

при пътуване“ с асистанс

# НЕ ТОЛЕРИРА ЗАСТРАХОВАНИЕТО ЖИВОТ

## КАКВО ТРЯБВА ДА ЗНАЯТ ПЪТУВАЩИТЕ В ЧУЖБИНА С ПОЛИЦА „ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ“

□ Още при сключване на застрахователния договор поискайте подробна информация за покритиите рискове - т.е. кои заболявания и травми могат да бъдат обезщетени, както и за изключените рискове - т.е. кое няма да ви бъде признато и обезщетено.

□ Ако ви се случи злополука - навехване, счупване на крайник, скъсан менискус, тежко нараняване, сериозна травма и т. н. или акутно заболяване - грип, апандиситна криза, бъбречна криза и т. н. - трябва незабавно да позвъните на указания в полицата телефон на асистанс компанията и да уведомите за здравословния си проблем.

□ Консултантът ще ви осигури транспорт до съответното здравно заведение; ако е необходимо, ще ви приеме в хоспитализират; ако не е нужно, ще ви направят изследвания, рентгенови снимки и ще ви назначат лечение; ще ви бъдат осигурени съответните лекарства. В зависимост от полицата може да се ползват и допълнителните „екстри“.

□ Ако консултантът експресно осъществи директна връзка със здравното заведение и лекуващия лекар, вие няма да платите разходите за лечението си. В случай обаче, че той не може да реагира достатъчно бързо, а вие се нуждаете спешно от лечение, може да се наложи да заплатите за услугата и за лекарствата си. Важно е да не забравяте да си осигурите необходимите ви документи за признаване на разходите ви. Това са епикриза, рентгенови снимки (ако има такива), документи от изследвания на кръв, урина и др., рецепти за лекарства, касови бележки и фактури за заплатените от вас кеш суми. Когато се завърнете в България, незабавно (до 7 дни от изтичането на срока на полицата) трябва да уведомите вашия застраховател и да представите всички описани по-горе документи, за да получите обезщетение от компанията.

през 2005 год. приходите на ЗАД „Армеец“ по застраховки „Помощ при пътуване в чужбина“ са нараснали двойно в сравнение с предходната година. Компанията обслужва краткосрочно и дългосрочно командированите зад граница служители на Министерство на отбраната.

**ЗК „Витоша живот“ АД** предлага за пътуващите в чужбина българи (т.е. страната на постоянно местопребиваване е изключена от покритието за медицински разходи) здравна застрахователна полица с асистанс, осигурен чрез мрежата на CORIS International, Paris.

Застрахованият има право да получи в чужбина пътническа и медицинска информация - информационните бюра на КОРИС ще отговарят на въпроси, свързани с имунизации, часови разлики при полети, съвет относно хотели, как се процедира в случай на заболяване или злополука (застрахованият трябва да се обърне към най-близкото бюро), те ще предоставят информация как се процедира в случай на загуба на личните документи.

Покритието по полицата е в щатски долари, като застрахованият може сам да избере застрахователна сума от USD 5 000 (пет хиляди) до USD 75 000 (седемдесет и пет хиляди).

От близо 5 години застраховката се предлага и от **ЗАД „Интерамерикан България“**.

Нова асистираща компания е избрал застрахователят от началото на тази година, а именно Euro Cross International, международна асистанс компания със седалище в Прага, Чехия. Тя е част от холдинговата компания EUREKO, чиято дъщерна фирма е ЗАД „Интерамерикан България“. Асистансът има единен координационен център, работещ 24 часа със специалисти, владеещи по няколко езика - английски, френски, немски и български. При всяко позвъняване те осъществяват обратната връзка с клиентите.

Покритията на застраховката важат за целия свят, но тарифата е разделена за Европа и за света.

Лимитите на покритие на застрахователните суми са от 2000 евро до 75 000 евро.

Завишение на тарифата със 75 на сто се прави за хора на възраст от 65 до 70 години, а за възрастни над 70 години - със 100% оскъпяване. Завишения се правят и за работници в чужбина, за спортисти, които пътуват за състезания, за професионални шофьори.

Отстъпките пък за групи над 11 души са от 10%-20 %; за деца под 16 години, пътуващи с родител - 25%, и за студенти в чужбина - 20 на сто.

Предлага се и отделна програма на застраховката за хора, които често пътуват в чужбина - важаща за една година за целия свят.

**Цената на застраховката се определя в зависимост от срока на престоя в чужбина (в дни), избраната от клиента програма (пакет покрития) и зоната (Европа и Средиземноморието или цял свят).**

Тарифните ставки съгласно дей-

стващата тарифа на **ЗПАД „Алианс България“** са определени за ден, когато се сключва застраховка (за пълен престой - от дата до дата). Така при програма „Базисна“ за пътуване и престой в страни от Европа, Средиземноморието и Канарските острови при застрахователна сума 10 хил.евро цените на ден при престой от 1 до 7 дни струва 0.67 евро, а при престой от 181 - 365 дни - 0.52 евро. При същите периоди и максимална зас-



трахователна сума 30 хил.евро цената на застраховката е от 1.16 евро до 0.97 евро на ден. При програма „Супер“ и застрахователна сума 30 хил.евро цените варират от 1.12 евро до 1.25 евро на ден. За останалите страни от света тарифата е определена в Зона тт и варира при програма „Базисна“ от 1.07 до 0.92 евро на ден в зависимост от престоя при застрахователна сума 25 хил. евро и от 1.16 до 0.97 евро при застрахователна сума 30 хил.евро. При програма „Супер“ тарифата е съответно от 1.15 до 1.07 евро при 25 хил.евро обезщетение и от 1.25 до 1.12 при 30 хил.евро.

За застраховки „МУЛТИТРИП“ варианти застрахователната сума варира от 20 хил.евро до 50 хил.евро, а премиата е годишна и е в размер от 23.55 EUR до 105 EUR.

За работещите и студентите в Европа годишната премия при основно покритие и застрахователна сума от 20 хил. евро в **ЗПАД „ДЗИ-Общо застраховане“** е 253.07 евро. Цената на застраховките „Медицински разходи в чужбина“ за туристи при 7-дневна екскурзия са основно покритие 5 хил. евро е 2,98 евро. При 15-дневно пътуване и същото покритие цената на застраховката е 6,06 евро. Застраховката за често пътуващите в чужбина е валидна за неограничен брой пътувания, предприети през периода от 12 последователни месеца, а годишната премия е в зависимост от престоя. Ако продължителността на всяко отделно предприето пътуване е до 31 дни, премиата е 23.80

евро, а ако поне едно пътуване през годината ще бъде с по-дълъг престой зад граница - до 62 последователни дни, премиата е 45,90 евро.

Застрахователните суми по този вид застраховки в **ЗД „Евро инс“ АД** са от 2000 до 50 000 евро/щатски долари. Застраховката покрива медицински разходи при злополука и остро заболяване, репатриране, транспортиране на тленни останки или погребение извън България, а при допълнителна премия се покриват и рисковете смърт и трайна нетрудоспособност от злополука, болничен престой и спешна стоматологична помощ. Минималната премия на ден е 0,15 евро/щ.д., а максималната - 0,70 евро/щ.д.

До началото на 2005 г. максималната застрахователната сума в **ЗАД „Армеец“** беше до 30 хил.евро, но от миналия летен сезон тази сума може да е до 100 хил. евро (щ.дол.) или е неограничена.

При минималната застрахователна сума от 2000 щ.дол. (евро) цената на застраховката е 30 цента (евроцента) на ден. При застрахователна сума 10 хил. щ.дол. (евро) е 55 цента (евроцента), а при 20 хил. щ.дол. (евро) е 70 цента (евроцента). В покритието се включва медицински разходи вследствие злополука, заболяване и репатриране. От началото на 2005 г. компанията развива успешно тази застраховка.

Обикновено застрахователните компании не застраховат хора с трайна загуба на трудоспособност над 50 процента. От началото на 2005 г. ЗАД „Армеец“ предлага такъв продукт, а също и продукт за многократно пътуващите в чужбина - т.е. за 31,62 и 93 дни.

Застрахователната премия в **ЗК „Витоша - Живот“ АД** се определя от застрахователя в зависимост от размера на застрахователната сума, срока на застраховката (до 365 дни), възрастта на застрахования, целта на посещението (работа, туризъм и др.) и местоположението на държавите, които ще посети. Тарифата е определена за три територии - Европа (вкл. Руската федерация и Турция), света и Гърция.

Например за покритие от USD 5000 (пет хиляди) при посещение за 10 дни застрахователната премия ще бъде, както следва: за Европа - 7.90 лева, за Гърция - 6.70 лева, и за света - 14.30 лева.

За покритие от USD 20 000 (двадесет хиляди) при посещение за



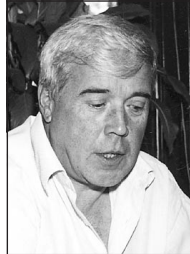
10 дни застрахователната премия ще бъде, както следва: за Европа - 11.40 лева, за Гърция - 9.10 лева, и за света - 19.30 лева.

Тарифата в **ЗАД „Интерамерикан България“** е образувана в евроцента на ден в зависимост от периода на престоя. Застраховката е със срокове от 3 дни до 365 дни.

Така за минималния престой 3 дни по програма „А“ има няколко разновидности. При застрахователна сума 2 хил. евро застраховката само за Европа струва 0.90 евроцента, а за целия свят (вкл. за САЩ) - 1.05 евро. За същия престой 3 дни и максимална застрахователна сума цената за европейска застра-

ховка е 3 евро, а за целия свят - 3.60 евро. При месечен престой и съответен срок на застраховката 30 дни аналогичната програма „А“ струва за Европа 6 евро и 10.50 евро за света при застрахователна сума от 2 хил. евро. За максимална застрахователна сума 75 хил.евро месечната застраховка е съответно 30 евро за Европа и 36 евро за света. При годишна застраховка, т.е. за 365 дни, и лимит на покритие 2 хил. евро цената на европейската застраховка е 73 евро и 127.75 евро, валидна за цял свят, а при покритие от 75 хил.евро съответно - 365 евро за Европа и 438 евро - за цял свят.

## КАКВИ РИСКОВЕ СЕ ПОКРИВАТ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПАКЕТ?



**БОЖИДАР ДИМИТРОВ, директор „Злополука, заболяване и асистанс“ в ЗПАД „Алианс България“**

„Основните покрития са медицинска помощ и репатриране. Осигурява се денонощна квалифицирана медицинска помощ, транспорт до подходящо болнично заведение и лекарства, в случай че по време на пребиваването си внезапно се разболеете или претърпите злополука. При престоя в болнична компанията заплаща до 7 нощувки (до 60 евро за нощувка) в хотел на застрахован член от семейството и поема разходите за завръщането с придружител в България на непълнолетните деца. В пакета услуги се включва и заплащане на адвокатски хонорари до 1400 евро съгласно местното законодателство, блокиране на банковата сметка при кражба на документи. Като допълнително покритие може да се включи и застраховка „Злополука“ за трайна загуба на трудоспособност и смърт от злополука.“

**ВЯРА РУСЕВА, Дирекция „Лично застраховане“ ЗД в „Евро инс“ АД**

„Едва ли има българин, който да не си спомни с болка тъжната дата 4 април 2004 г., когато трагично загинаха дванайсет българчета край река Лим. Този спомен никога няма да избледнее, но за съжаление не доведе до необходимите изводи, които трябваше да бъдат направени поне в областта на заградничното медицинско застраховане. Ние, българите, продължаваме да възприемаме себе си като недосегаеми от болести и злополуки, сякаш чуждите държави са длъжни да ни обслужват в здравно отношение. В конкретния случай организаторите бяха застраховали пътуващите деца, но с цел да си спестят някое и друго евро бяха сключили полица за 2000 щ.д. застрахователна сума и само с основното по този вид застраховка покритие, което не включва смърт от злополука, а само транспорт на тленни останки. Парите, които допълнително е трябвало да доплатят за пълното покритие, са грандиозната сума от 0,16 щ.д. на ден за едно дете, и то без да бъде приспаднато намалението от 20 % за голяма група, т.е. става дума за икономия от 0,20 лв. по тогавашния курс на долара! ЗД „ЕВРО ИНС“ АД в качеството си на добър и коректен застраховател своевременно пое задълженията си към своите застраховани лица и заплати всички разходи по транспорта. Но факт е, че масова практика при груповите екскурзии е туристите да се застраховат за минимални покрития и с най-малко рискове, като разликите в премиите съвсем не са толкова големи при този вид застраховки. Всъщност въпросът опира не само до туристите, но и до туроператорите, които не желаят да оскъпят „пакета“ на екскурзията. За щастие туроператорите, които работят с нас, предпоставиха да застраховат туристите за по-високи застрахователни суми. Това осигурява и тяхното спокойствие, тъй като често клиентът, „изпаднал в беда“, очаква, и то основателно, от водача на групата да поеме отговорност и за здравното му обслужване в чужбина.“



**ЯРОСЛАВА КРЪСТЕВА, директор „Рисково застраховане“ в ЗАД „Армеец“**

„Компанията предлага освен медицински разходи, спешна стоматологична помощ, смърт, репатриране и трайна загуба на трудоспособност и някои изключително интересни допълнителни рискове. Това са дневни пари за болничен престой, разходи, свързани с правна защита, гражданска отговорност към трети лица за причинени от застрахования материални щети, разходи за погребение в чужбина. „Новост е и услугата „нет фор кер“ (т.е. осигуряване на второ медицинско мнение чрез теле-медицина). Специалните рискове са предназначени за групови застраховки за големи ведомства - това са спасителни разходи, които покриват разходи по издирване и спасяване на застрахования по въздух, суша и вода, разходи, свързани с престой под задължителна карантина, разходи за оказана медицинска помощ, свързана с отличане на застрахования, доставка на лекарства, разходи за болногледач или медицинска сестра и т.н.“

(Продължава на стр. 12)

