



Българските застрахователи предлагат пакета на застраховката „Помощ при пътуване с медицински разноси“, който е предназначен за екскурзианти, гости и летиращи зад граница, студенти в чужбина и за пътуващи в командировка. При това той никак не е скъп.

Проблемът е, че застраховката се продава най-масово чрез туристическите фирми - туроператори. Според застрахователите, за да наложат своя продукт, те трябва да имат агресивна политика спрямо туристическите фирми, които са доста инертни при избора си на застраховател.

Преди да падне Шенгенската бариера, посолствата у нас не издаваха визи без наличието на застраховката „Помощ при пътуване“, с други думи, тя бе задължителна. Откакто обаче България е на безвизов режим с половината страни в Европа, няма ограничения за пътуване на български граждани до повечето европейски страни, както и в света, и е занижен контролът за наличието на медицинската застраховка. Това дава предпоставка на повечето пътуващи българи да си спестят разходи за застраховане. А дефакто само за едно елементарно изследване (било кардиологично, бъбречно и т.н.) например в американска болница човек трябва да заплати най-малко няколко хиляди щатски долара. Цените на застраховката „Помощ при пътуване“ се определят в зависимост от това за колко дни се сключва полицата, какви рискове са включени и каква е застрахователната сума.

Характерното за тази застраховка е, че може да бъде със (и без) осигурен асистанс.

Предимствата на застраховките с осигурен асистанс е, че разходите за лечение се заплащат на здравното заведение директно от асистиращата компания, без да е необходимо клиентите да платят каквито и да е суми за лечение. Специализираните асистанс компании в света предоставят висококвалифицирана медицинска помощ при внезапно заболяване или злополука зад граница. Това са учреждения, които работят 24 часа в денонощието и могат да бъдат полезни независимо в коя точка на света са, като насочват пострадалия към специализирано здравно заведение и осигуряват транспорта до него.



Застраховките „Помощ

ДЪРЖАВНАТА ПОЛИТИКА У НАС НА ЧОВЕШКИЯ

Преди две години стана ясно, че в България животът има символично ниска цена. Процесът срещу фирма „Пампорово“ АД и виновния шофьор на автобус, в който през април 2004 г. загинаха група български ученици, отново е актуален.

След трагедията с българчетата, катастрофирани в Черна гора, се установи, че малките екскурзианти имаха застраховка „Медицински разноси“, която според Закона за туризма е задължителна за всички туроператори. Туроператорът бе платил за цялата група от 48 души и двама шофьори само 50 лв. за застраховката, т.е. по 1 лв. на човек. Полицата бе само за основно покритие, което не включва риска смърт от злополука. Затова близките на трагично загиналите деца не получиха обезщетение от застраховката.

Две години по-късно остава само мъката на родителите и един пантеон в град Свищов. Никакви законодателни промени за осигуряване живота на пътуващите зад граница екскурзианти.



ЗПАД „АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ“, ЗПАД „ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“, ЗК „ОРЕЛ“ АД, ЗД „ЕВРО ИНС“ АД И ЗПД „ВИТОША“ АД, ЗАД „АРМЕЕЦ“ И ЗК „ИНТЕРАМЕРИКАН“ РАБОТЯТ С АСИСТАНС КОМПАНИИ

За пътуващите в чужбина „Алианц България“ разполага със собствен Асистанс център, който работи със своя партньор „ELVIA Assistance“ с международна мрежа от

чужбина с осигурен асистанс и на притежателите на международни банкови карти, издадени от ДЗИ Банк. Асистанс компаниите, с които работи „ДЗИ-Общо застраховане“ АД, са AXA Assistance и CORIS Assistance, които се отличават с експедитивност и висок професионализъм в обслужването на своите клиенти.

Лимитите на покритие по риска „Медицински разходи“ са от 5 хил. евро до 50 хил. евро. Спешната стоматологична помощ е с лимит до 280 евро. При смърт от злополука, както и при трайна загуба на трудоспособност, застрахователят заплаща обезщетение за възрастни от 4 хил. евро, а за деца под 16 години - 2 хил. евро. Нелимитиран е рискът „репатриране“ и застрахователят покрива изцяло необходимите разходи. За децата до 16 години клиентите на ДЗИ заплащат 50% от базовата премия. Компанията предлага и отстъпки в размер от 10 % до 50% при пътуване на група туристи в зависимост от техния брой.

ЗК „Орел“ АД също предлага застрахователна защита на пътуващите българи в чужбина срещу злополука или акутно заболяване в застраховката „Помощ при пътуване“, като покриват и разходите за медицински разноси, за репатриране, спасителни разноси, смърт или трайна загуба на работоспособност от злополука. Медицински застраховки, покриващи разходи при злополука и заболяване в чужбина, важат за цялото време на престой в дадената държава. Те се сключват както с чужди граждани по време на престоя им в България, така и с българи за престоя им извън страната. Застраховката в ЗК „Орел“ АД е с осигурен асистанс от френската компания CORIS Assistance. Компания „Орел“ разполага с денонощна телефонна връзка с клиентите си по тази застраховка. За често пътуващите в чужбина тя може да се сключва за 1 година, като клиентите заплащат премия само за времето на ефективен престой.

ЗД „Евро инс“ АД няма отделни тарифи за различните зони на света. Това е голямо улеснение, тъй като често има пътуващи в различни континенти през време на една година. Освен това асистиращата компания на дружеството, „AXA ASSISTANCE“, има свои агенции в цял свят. Особено удобно представлява и едногодишната полицата с ефективен престой, която е много изгодна за постоянно пътуващите.

Максималната възраст на застрахованите е 74 години, но при определени условия могат да бъдат застраховани и по-възрастни туристи. Другото преимущество е, че застрахователното покритие не е само в евро, но и в щ.д. за пътуващите извън стария континент, където масово използваната валута е американският долар. Застраховката покрива и спешна стоматологична помощ до 350 евро/щ.д. Правните разноси са допълнително преимущество на задграничната застраховка. Срещу допълнително заплащане от 0,32 евро/щ.д. компанията поема и риска смърт от „трудова злополука“ за българи, работещи в чужбина. Обичайната цена на медицинската застраховка за едноседмична екскурзия за 10 000 евро/щ.д. застрахователна сума е 4,34 евро/щ.д. Едногодишната застраховка на студенти в САЩ до 25-годишна възраст е 234,66 щ.д.

От началото на месец март 2006 год. ЗАД „Армеец“ предлага нов продукт „Помощ при пътуване в чужбина“ с нови условия и с разширение на покритите рискове. Промените са направени изцяло в интерес на клиента. Най-съществени те от тях са, че в основното покритие по риска „медицински разноси вследствие злополука или акутно заболяване“ (т.е. без заплащане на допълнителна премия) се покриват и разходи за спешна стоматологична помощ. В обхвата на застраховката се включват и някои по-рискови групи клиенти като лица над 70-годишна възраст, за които се покрива и акутно заболяване до 1000 евро(щ.дол.). Компанията предлага специални тарифи за деца, ученици и студенти. За лицата, които пътуват често зад граница, се предлага MULTY TRIP вариант на застраховката. Като допълнителни рискове се покриват „смърт и трайна загуба на трудоспособност вследствие злополука“, „дневни пари за болничен престой“, „разходи, свързани с правна защита“, „кражба на личен багаж“, „гражданска отговорност към трети лица“ и „разходи за погребение в чужбина“. Асистанс компанията е „Фило диретто“, които предлагат безупречно обслужване навсякъде по света на застрахованите в ЗАД „Армеец“ лица. Асистанс обслужването може да се осъществи на български език или на немски, френски, английски и руски език. Безспорен показател за перфектното сътрудничество между застраховател и асистанс компания е фактът, че

представителства в цял свят. Застраховката се сключва за български граждани на възраст до 70 години, а при допълнителна премия - и над тази възраст. Зоните на валидност на покритието са две - за цял свят, или само за Европа, средиземноморските страни и Канарските острови.

Лимитите на покритие за медицински разноси са от 10 хил. евро до 50 хил. евро, както и безлимитна застраховка. От лятото на 2004 г. има промяна в тарифата на застраховката, която промяна е в допълнителни лимити за основното покритие и от щ. д., тарифата е в евро.

Застраховките от пакета „Помощ при пътуване“ на **ЗПАД „ДЗИ-Общо застраховане“**, осигуряващи здравна защита, са с осигурен асистанс и са няколко вида в зависимост от групите потребители, за които са предназначени: „Медицински разходи и злополука при пътуване в чужбина с осигурен асистанс“ - застраховката се предлага без ограничение за възрастта на желаещия да сключи такава застраховка; „Злополука и медицински разходи за често пътуващи в чужбина лица с осигурен асистанс“, валидна за хора до 75-годишна възраст, „Медицински разходи и злополука за работещи в чужбина лица с осигурен асистанс“ - за лица до 65 години. Компанията предлага медицинска застраховка за

ТЕМАТА РАЗРАБОТИ ИЛЕАНА СТОЯНОВА