5 години Агенция София 103 към „Интерамерикан България“ ЗЕАД

Ирина Стойкова, управител

НАШАТА ПРОФЕСИЯ Е ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО КЪМ СИЛНИТЕ ЛИЧНОСТИ С КОМУНИКАТИВНИ УМЕНИЯ И ВИСОКИ АМБИЦИИ

- Поводът за това наше интервю е изключително приятен - агенцията, която ръководите, навърши 5 години. Доколкото знам, вие работите с екипа от самото й начало. С какви чувства посрещнахте тази годишнина и какво е самочувствието на всички ви в тези празнични мигове?

- Да започна да работя в „Интерамерикан България“ ЗЕАД за мен беше интересно предизвикателство, но аз съм човек, който обича предизвикателствата. Целта беше да създадем агенция, която да работи в сектора на дребни и средни клиенти. Смятам, че постигнахме целта си. Празнувахме 5 години от началото. Преди една година открихме офис в Пазарджик. Вече открихме нов офис и в София.

Имаме с какво да се гордеем. Посрещнахме този празник с чувство на голяма гордост и голяма радост, но същевременно и на голяма отговорност, защото в „Интерамерикан“ става все по-трудно да се задържиш на първите позиции.

- Ще ви помоля да се спрете накратко на изминатия път и развитието на агенцията ви през тези 5 години.

- За „Интерамерикан България“ научих от г-н Росен Генев. Тогава той беше мениджър „Агенти и агентска мрежа“ в компанията. Покани ме на разговор с г-н Коста Чолаков, изпълнителен директор на „Интерамерикан България“ ЗЕАД, с идеята да създадем агенция и агентска мрежа в София за работа с крайните потребители. Имах вече опит в изграждането на агентска мрежа от ДЗИ и от БПОД.

Откриването на агенцията беше на 13 септември 2002 год. В началото беше трудно. Започнахме в екип с г-н Мариян Иванов, с който сме работили в ДЗИ и в БПОД, и с г-жа Жени Керемидчиева като Офис мениджър. Трябваше да изграждаме агентска мрежа и да продаваме продукти на застрахователна компания, която не беше позната на нашия пазар. Нямахме рекламна кампания. Имахме обаче огромно желание и ентусиазъм, много добри продукти и прекрасни условия за клиентите си. „Интерамерикан България“ е различна компания. Продуктите ни са уникални. Посредством „Интерамерикан Асистанс“ ЕАД предлагаме услуги „Домашен майстор“ и „Пътна помощ“ във варианти, непознати досега на нашия пазар.

Радва ме фактът, че през тези пет години спечелихме доверието на клиентите си и се превърнахме в предпочитан застраховател, което определя и доброто ни самочувствие.

Днес имаме и агентска мрежа, и два офиса към агенцията, и много, много доволни от партньорството си с нас клиенти.

***Ирина Стойкова** е родена на 21.05.1956 година в гр. Белово, област Пловдивска.*

Завършила е Минно-геоложкия университет „Св. Йоан Рилски“ с квалификация „Инженер по електроснабдяване и електрообзавеждане“ и свободен факултет със специалност „Инженерна педагогика“ в същия университет.

Работила е в ДСО „Редки метали“ - Проектантски институт, като конструктор на нестандартно оборудване почти 12 години, като застрахователен агент в ДЗИ, експерт в БПОД и продължава работата си като застрахователен агент в „Интерамерикан България“ ЗЕАД.

Основен принцип, от който се ръководи в живота и в работата си (любима фраза): „Мисли, вярвай, мечтай, рискувай!“

„От самото начало трябва да гледате оптимистично на всичко, което правите в бизнеса. Всички наши мечти могат да се сбъднат - ако имаме куража да ги преследваме.“

Хенри Форд

Хоби - книгите, театърът и балетът, пътуванията.

Семейно положение - омъжена. Има две омъжени дъщери, Жени и Диляна, една внучка Кристина и от съвсем скоро внук.

- И в тази връзка бихте ли отбелязали успехите, които ви донесоха най-голяма радост и завоюваха авторитетното ви присъствие в „Интерамерикан България“?

- Създадохме Агенция София 103 с много любов, с много труд и с постоянство. Както казах, най-голямата радост за нас е удовлетвореността на нашите клиенти, не на последно място е обаче уважението на нашата компания към хората, с които работи. Уважението е на особена почит в „Интерамерикан България“. Работили сме много и сме възнаградени за усилията си. Наред с всички морални и материални награди през 2007 година получихме с колегата ми Мариян Иванов най-високото отличие - „Златна значка“ и „Грамота“ за личен принос в развитието на дружеството и популяризиране и утвърждаване името на „Интерамерикан България“ ЗЕАД на българския застрахователен пазар.

Също през 2007 година заслужихме участието си на Първата годишна конференция на застрахователните агенти на EUREKO Group в Кипър като Агенция №1 в България, където бяхме наградени с приз за първо място, кристална купа от EUREKO, връчена ни лично от главния изпълнителен директор г-н Маартен Дайкхорн.

Същата кристална купа беше наградата и на г-жа Камелия Симеонова от нашата агенция като най-успешен ръководител група в „Интерамерикан България“ ЗЕАД.

- Дружествата приключиха финансово 2007 година. Вероятно и вие вече сте направили своята равносметка, какво показва всъщността, г-жа Стойкова?

- Планът ни за 2007 година е преизпълнен с 69,89%. Имаме много добре разпределен застрахователен портфейл. Увеличили сме значително премийния приход. Приходът, който правехме в началото за почти една година, днес правим за един месец. За съжаление обаче годината приключихме с отрицателен финансов резултат, но това не ме притеснява особено, всичко е в рамките на планираната загуба. По-важното е, че клиентите ни са професионално обслужени, получили са застрахователните си обезщетения и са доволни. Всяка изплатена щета води нови клиенти и увеличава доверието в застрахователя.

- Работите в интересна бизнес среда, която създава мениджмънта на „Интерамерикан България“. Каква е за вас тя, как ще я характеризирате и с какво допринася за успешното развитие на агенциите и на дружеството като цяло?

- „Интересна“ е много обща дума, с която може да се характеризира бизнес средата на „Интерамерикан“. Динамична и позитивна е поточното определение. Заобиколени сме от много добри професионалисти и сме страхотен екип. Прекрасното ръководство на нашия изпълнителен директор г-н Коста Чолаков играе основна роля за добрата и здравословна атмосфера и за успешното развитие на агенциите. За да си психологически устойчив, трябва да си осигуриш най-малко три опори - лично щастие, добра работа и духовна подкрепа. Г-н Чолаков играе, така да се каже, ролята на третата опора - нещото, в което вярваме. Млад човек е, но е с качествата на истински водач. Много е важно да работиш с открити хора особено в нашата среда. За нас, а и за колегите в страната г-н Чолаков е емблематичната фигура за „Интерамерикан България“ ЗЕАД.

- Какви са взаимоотношенията ви с брокерските структури и как виждате тяхната роля на българския застрахователен пазар като решаващи посредници между дружествата и клиентите? Как мислите - ще заемат ли брокерите своето водещо място в застраховането, както е по цял свят?

- Добрият брокер трябва да бъде добър професионалист и да защитава интересите на своите клиенти. Да, смятам, че застрахователните брокери имат вече своето място и на нашия пазар. Вече работим с много брокери, а от самото начало на агенцията работим с „Мат Брокер“ и с „Марел Брокърс“.

Клиентите ни са вече доста ангажирани хора и нямат достатъчно време да правят проучване на застрахователния пазар, очакват това да прави застрахователният брокер. Масовите потребители обаче все още очакват търговецът да отиде при тях, а това е работа на застрахователните агенти.

- И вие сте минали през „ковачницата“ за застрахователни кадри - ДЗИ. Какви спомени сте съхранили за работата и за колегите си в института и как се отрази опитът ви, придобит в него, върху работата ви в агенцията на „Интерамерикан България“?

- ДЗИ изигра изключително важна роля за професионалното ми развитие. Изборът на професията застраховател за мене беше случайно. Влязох в ДЗИ през 1993 год. Започнах да работя като застрахователен агент. Нова и много интересна материя. Не ми беше трудно. Трябваше много да чета. Попаднах в бившия VI клон и това за мен беше ШКОЛАТА. Г-жа Балабанова бе първият ми ръководител, а Младенка Тончева първият агент, от който съм се учила. Росица Зографова, Галя Калоянова, Афродита Янева, Христо Борисов и всичките ми останали колеги са хора, които много са ми дали и, надявам се, са получили от мен. Бях главен застрахователен агент, т.е. ръководител група, набирала съм и съм обучавала застрахователни агенти. Работила съм с бай Иван Ваков, най-възрастният застрахователен агент. Мога да кажа, че опитът си в застраховането съм придобила в тази прекрасна школа, с тези прекрасни колеги и експерти от ДЗИ.

- Неотдавна открихте тържествено своя нов офис, това за вас бе истински празник, но в неговите нови условия ще присъства главно трудовият делник, който ще бъде свързан с проблемите, които ще решавате. Впрочем какви цели си поставяте до края на 2008 година и какви са очакванията ви за постигането им?

- За мене винаги е било важно поставените цели да са ясни и значими. Колкото по високи са те, толкова по-далече отиваш в стремежа си да ги постигнеш. Реализирането на поставените цели ангажира всичките ми сили, знания и умения. Резултатите ни са били винаги отлични. Надявам се, че и през тази година ще бъдат отлични. Трябва да се класираме за участие и във Втората годишна конференция на застрахователните агенти на EUREKO Group, която ще се проведе в Румъния в края на 2008 година. Новият ни офис не тръгва да работи от нулата, защото негов ръководител е Мариян Иванов. С него вече имаме опит в доста потрудни години. Ще продължим работата си по изграждане и обучение на агентска мрежа и привличането на нови клиенти. Моята работа там ще бъде по- скоро координационна и контролираща, останалото е в неговите ръце. Вярвам му и знам, че ще се справи.

- Имате възможност да поздравите своите колеги по случай хубавата ви годишнина. Какво ще пожелаете на тях, а и на себе си?

- Днес най-голямата човешка мечта е бързият и резултатен успех. Застрахователната професия е предизвикателство към силните личности с комуникативни умения и високи амбиции. Пожелавам на всички да пазят доброто име и да вярват в успеха на „Интерамерикан България“ ЗЕАД. Пожелавам им преди всичко много здраве, лично щастие и успешна финансова година. Това пожелавам и на себе си.

Въпросите зададе
ПЕТЪР АНДАСАРОВ