

НОВА СГРАДА НА УПРАВЛЕНИЕ „АВТОМОБИЛНО ЗАСТРАХОВАНЕ“ НА ЗПАД „АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ“

Allianz



На 26 октомври 2005 г. официално бе открита новата сграда на „Алианц България Холдинг“, в която се премести управление „Автомобилно застраховане на ЗПАД „Алианц България“. Съоръжението се намира на ул. „Проф. Милко Бичев“ №2. Официален гост на откриването на сградата бе **Ник Хайгфелд** - пилот от BMW Williams F1.

Новата сграда е разположена на 5400 кв.м застроена площ и предлага най-модерни условия за обслужване на клиентите. Построена е изцяло според корпоративните стандарти на „Алианц“ и е една от най-модерните сгради на „Алианц“ в Централна и Източна Европа. Предвижда се от средата на ноември в новата сграда да бъде открит информационен център, който ще обслужва преди всичко клиентите по застраховка „Гражданска отговорност“. В тази връзка ще бъде предложена изключителната възможност за регистриране на щети на автомобили и по телефона. Друго удобство за клиентите е, че те ще бъдат обслужвани при удължено работно време, като огледите на автомобили ще се извършват от 08:00 до 19:00 часа. Ще бъде ускорено времето за обработване на щетите и съответно за тяхното изплащане, което е неотменна част от изграждането на клиентоориентиран подход. От 27 октомври 2005 г. всички огледи на автомобили се извършват в новата сграда на ул. „Проф. Милко Бичев“ №2.



ЗПАД „Алианц България“ поде и инициативата за въвеждане на индивидуална оценка на риска за всеки водач и отмяна на фиксираните цени по застраховка „Гражданска отговорност на МПС“. До момента имаме подкрепата на повече от 60 000 души на безплатния телефон и на сайта на allianz.bg, коментира по време на пресконференцията по повод откриването на новата сграда **Теменуга Ненова** - изпълнителен директор на ЗПАД „Алианц България“. В случай, че се приеме Кодексът за застраховането и отпадат фиксираните цени по застраховка „Гражданска отговорност на МПС“, ЗПАД „Алианц България“ има готовност да предложи индивидуален подход

при оценка на риска за всеки клиент. Нашите изчисления показват, че въвеждането на индивидуалния подход при определяне на премията ще даде възможност разходите на домакинствата по застраховка „Гражданска отговорност“ да намалее с около 30%, което означава, че около 100 млн. лв. допълнително могат да останат в семейния бюджет на българина, подчерта още г-жа Ненова.

Напълно подкрепям идеята на „Алианц България“. Навсякъде по-света по-рисковите шофьори плащат повече от изрядните, каза по време на пресконференцията пилотът **Ник Хайгфелд**.

Много ми е приятно да открива новото съоръжение, каза



г-н **Димитър Желев** - изпълнителен директор на „Алианц България Холдинг“, обръщайки се към многобройните гости на събитието е колегите от холдинга и компанията, застрахователи, застрахователни аген-

ти и брокери, видни бизнесмени и представители на държавни институции, журналисти. Обслужването на „Алианц“ беше на добро ниво, но ще става все по-добро. Разчитайте на нас, а ние от своя страна

ще отговорим на всички ваши очаквания, изтъкна г-н Желев.

Днес е Димитровден, затова ми позволете първо да честитя празника на всички Димитровци начало с г-н Желев, без когото това чудо нямаше да се случи. Днес е и професионалният празник на строителя. От сърце поздравявам всички колеги от управление „Капитално строителство“ и ръководството на фирма „Филкомерс“, изградила обекта, като благодаря на всички за отличното сътрудничество и перфектното изпълнение.

Пожелавам на всички да бъдат наши клиенти, но не за огледи на щети, завърши г-жа Ненова.

Пилотът от „Формула 1“ **Ник**



Теменуга Ненова - изп. директор на ЗПАД „Алианц България“

ПОЖЕЛАВАМЕ СИ ПОВЕЧЕ СКЛЮЧЕНИ ЗАСТРАХОВКИ И МАЛКО ОГЛЕДИ НА ЩЕТИ

Сградата представлява цял комплекс, но не е изцяло ново строителство, а реконструиране на стара постройка. Реконструирахме цялостно бившия автосервиз и административната сграда и надстроихме северното крило. Там се помещава управление „Продажби“ на „Алианц България Холдинг“, както и управленията „Информационни технологии“ на холдинга и „Автомобилно застраховане“ на ЗПАД-а. На мястото на стария сервиз е изградено халето, където ще се извършват огледите на катастрофиралите МПС. Постарали сме се да организираме технологичния поток така, че да бъде максимално удобно за нашите клиенти.

Ще предложим наистина комплексно обслужване: продажба на всички видове застраховки, включително „Живот“, продукти на доброволното пенсионно осигуряване и на ТБ „Алианц България“. Тук е концентрирано автомобилното ни застраховане, тук е централното управление, включително огледи на щети за София - град и София - област.

Както казах при откриването, предпочитам клиентите повече да идват за сключване на застраховки, отколкото за огледи на щети.

Димитър Желев - изп. директор на „Алианц България Холдинг“

ЩЕ ОБСЛУЖВАМЕ КЛИЕНТИТЕ СИ НА ЕВРОПЕЙСКО НИВО

Всички чухме преди малко по време на пресконференцията, че пилотът **Ник Хайгфелд** изцяло подкрепя идеята на ЗПАД „Алианц България“ за отпадане на минималните рискови премии и за определяне на премията съобразно квалификацията и личните качества на водачите на МПС, както се прави из цяла Европа.

Рагваме се и на това, разбира се, но също и на неговото присъствие днес - на откриването на новия ни комплекс „Автомобилно застраховане“ на ЗПАД „Алианц България“.

Надявам се, че клиентите ни ще бъдат обслужвани още по-добре както при слънчево, така и при дъждовно време. В съчетание със съвременните практики на обслужване ще предложим на клиентите застрахователни услуги на европейско ниво.

Връзките, които поддържа с „Формула 1“, ще продължат. Миналата година наш гост бе пилотът **Хун Пабло Монтоя**, а догодина се надяваме да ни посети и сър **Франк Уилямс**. Подобни инициативи са много ползотворни. „Алианц“ е водещ застраховател в Европа, а

основната линия, която ние развиваме в България и в която смятаме, че сме много добри, е автомобилното застраховане. Това е следствие на общото състояние на застраховането у нас днес. Очевидно е, че докато доминира този вид застраховане, „Алианц България“ трябва да му обръща все по-голямо внимание и да се опитва да отговори на очакванията на клиентите.

Нашият холдинг винаги подкрепя и иницира обществено значими събития, както беше през миналата година с кампанията за безопасно движение по пътищата, на която поканихме и пилота **Монтоя**. Каним известни хора, които са свързани не само с компанията като цяло, защото е чест за самата България да я посещават подобни личности. По такъв начин медиите могат да направят достояние на българските граждани интересна информация за едно от най-скъпите и атрактивни състезания, каквото е „Формула 1“, и за изтъкнати пилоти като **Монтоя** и **Хайгфелд**.



Хайгфелд изрази своята дълбока благодарност за поканата и сподели, че за него е много голямо удоволствие да участва в откриването на новия офис на „Алианц България“.

Преди да бъде прерязана лентата, гостите на тържеството имаха рядката възможност да се насладят на невероятните изпълнения на танцовия ансамбъл на **Нешка Робева**.

СЛАВИМИР ГЕНЧЕВ
Снимки
ГЕОРГИ ДЕРМЕНДЖИЕВ