

Мария Копанкова, управител на ЗПАД „Армеец“ - Агенция Русе

## ЗАСТРАХОВАТЕЛ Е МОЯТА ПРОФЕСИЯ

● „Армеец“ е зряла компания с лидерски позиции в няколко застрахователни сектора

**К**ак попаднахте в застраховането, знам, че сте започнали в ДЗИ още преди неговата приватизация, а сега ръководите агенцията на ЗПАД „Армеец“ - гр. Русе?

- През 1980 г. завърших ВФСИ „Д.А.Ценов“ - град Свищов, (СА „Д.А.Ценов“) и постъ-

пах на работа в ДЗИ - град Русе, където работих 16 години.



вамте и прилагаме най-добрите европейски застрахователни технологии. Застъпени са широката гама от всички видове застрахователни продукти от общото застраховане.

- А сега ще ви помоля да представите екипа на агенцията в Русе и на офисите във вашия район?

- В Агенция Русе работят преди всичко млади, амбициозни и отговорни служители, които постоянно се усъвършенстват.

В момента в Агенция Русе сме 6 служители и аз съм щастлива да работя с този екип. Бих изразила благодарността си за старанието и всеотдайността, които влагат в работата си.

- ЗПАД „Армеец“ е лидер в автомобилното застраховане. Твърде много шум се вдигна и вдига за задължителната застраховка „Гражданска отговорност“. Бихте ли ни казали как работите по нея и какво е вашето отношение

**Мария Копанкова** е родена на 05.02.1955 г. в гр. Поморие. Завършила е гимназия в родния си град Поморие и висше образование във ВФСИ (СА „Д.А.Ценов“) - град Свищов, специалност

„Финанси, кредит и застраховане“.

Работила е в КК „Слънчев бряг“ като икономист, в ДЗИ, гр. Русе - главен специалист общо застраховане, и в БНБ - икономист.

Основен принцип, от който се ръководи в живота и в работата си (любима фраза): Постъпвай с хората така, както искаш да постъпват с теб.

Хоби - екскурзии заедно със семейството си.

Семейно положение - омъжена, има син.

пих на работа в ДЗИ - град Русе, където работих 16 години.

- Да ви върна малко към вашето начало тук - с какво ви привлече ЗПАД „Армеец“, за да го предпочетете пред други дружества?

- През 1999 г. напуснах БНБ, където работех 2 години като икономист, и постъпих в ЗПАД „Армеец“. Дружеството беше почти в началото на своя старт и за мен бе предизвикателство да се утвърдя като застраховател. Динамичен човек съм и обичам предизвикателствата, което отговаря на темперамента и характера ми.

- Бихте ли споделили какво е за вас застраховането и удовлетворява ли ви напълно тази професия?

- Застраховател е моята професия. Няма нищо по-хубаво да работя това, което харесвам и ме удовлетворява. Имам непрекъснат контакт с хора от различни професии, различен обществен и икономически статус.

- Имате ли учители по застраховане, чиито имена не можете да забравите никога?

- За любовта към професията „Застраховател“ решаваща роля изигра проф. д-р Христо Драганов, доц.д-р Боян Илиев, доц.д-р Йото Йотов. Това са моите преподаватели в СА „Д.А.Ценов“ - гр. Свищов. През годините като застраховател съм се учила от своите колеги и ръководители, но не мога да изрежда имената на всички.

- Кой от уроците по застраховане е най-важният за вас?

- Това, което трябва да свършиш днес - не оставяй за утре; Застраховка не се заключ-

ва на всяка цена.

- ЗПАД „Армеец“ е едно от най-динамично развиващите се и стабилно дружество на българския застрахователен пазар. Кое е най-характерното за атмосферата в него и на какво се дължи според вас непрекъснатото повишаване на цените и удължаване на срока на развитие, за да стане истински хит?

- След приватизирането „Армеец“ е вече зряла компания с лидерски позиции в няколко застрахователни сектора.

Работи се с достойнство и честолюбие, открито и конструктивно. Считаю, че водещ фактор за динамичното развитие е професионализмът и инициативността на всички служители, както и внедряването на новите европейски практики в застраховането, съчетано с висш мениджмънт. Широката и активно действаща агентска мрежа, органичността на растежа и високата сигурност на развитие, стабилността и презастрахователна програма с водещи международни партньори ни позволява да запазим нивото на обслужване.

- Какво бихте казали за ролята на стратегията и на продуктовата политика, които се прилагат в дружеството?

- В ЗПАД „Армеец“ изуча-



към цените ѝ на пазара?

- В „Армеец“ се подхожда разумно, следвайки общоприетите принципи в застраховането.

- Съвсем наскоро ЗПАД „Армеец“ получи отново високо признание - избирането му за най-силна марка в застрахователния бранш от „Superbrands“. Как посрещнахте тази новина и какво значи за вас това?

- Това е една заслужена награда, която още веднъж доказва, че „Армеец“ разполага със сериозен потенциал и здрава основа за постигане на високите цели и възходящото си развитие, за да заеме едно от челните места на българския застрахователен пазар.

- Бихте ли отбелязали най-важните ви успехи през изминалото 9-месечие на тази година и на какво се дължат те?

- Създадената оптимална организация в Агенция Русе и прилагането на всички застраховки от застрахователния портфейл на „Армеец“ доведоха до увеличен премиен приход с 1.5 пъти спрямо 9-месечието на 2006 г.

- А какви цели си поставяте до края на 2007-а - първата европейска година за



готово да докаже, че постигнатите успехи не са плод на случайност, а резултат от усилен и професионален труд. Една компания трябва да предлага различни продукти. Да бъдем изключително коректни към клиентите си и да съкратим сроковете на ликвидация и изплащане на обезщетения.

- Какво бихте пожелали на себе си, на колегите ви от екипа и от целия застрахователен бранш?

- Искам да пожелая на всички колеги от екипа на ЗПАД „Армеец“ и от застраховател-



България и за българското застраховане, както и през следващата 2008 година?

- ЗПАД „Армеец“ и в частност екипът на Агенция Русе, е

ния бранш здраве, щастие и професионални успехи.

**Въпросите зададе**  
**ПЕТЪР АНДАСАРОВ**

**UBB AIG Life**

“ОББ- Ей Ай Джи Лайф  
Застрахователно дружество” АД  
Двойно по-спокойни

Централен офис: София 1404, бул. „България“ 75,  
тел.+359 2 818 6191, факс + 359 2 818 6201

**Армеец АД**  
ЗАСТРАХОВАТЕЛНО И ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНО  
АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО

1000 София, ул. „Ст. Караджа“ 2,  
тел./факс: (02) 981 13 40; 981 13 69; 987 06 61  
e-mail: office@armeec.bg www.armeec.bg